

“De zorg zit vol protocollen. Daardoor zijn we de menselijke maat uit het oog verloren”

Beleidsmakers in de zorg, zorgverzekeraars en zorgverleners beschouwen ‘passende zorg’ steeds meer als de norm. Maar wat betekent passende zorg voor de patiënt? Hoe verhoudt dit begrip zich tot de kwaliteit van leven? Leidt passende zorg tot méér medisch handelen? Of juist niet? In deze nieuwe rubriek vertellen patiënten wat passende zorg inhoudt voor hun specifieke zorgvraag. Deze keer:

Tekst Jasper Enklaar
Beeld De Beeldredactie |
Joost Hoving

Karin Pouw

“Nadat er in 2022 bij mij borstkanker was geconstateerd volgde ik een intensief traject: chemo, operaties, bestraling. De kanker is gelukkig weg, maar er is wel behoorlijk wat schade ontstaan aan mijn lijf. Het was pittig. Het bleek bijvoorbeeld moeilijk om mijn bloedvaten te prikken. Uiteindelijk kreeg ik een PICC-lijn - een katheter. Die moest regelmatig gespoeld worden. Dat gebeurde door een specialistisch zorgteam dat twee keer per week aan huis kwam. Maar mijn partner is EHBO’er en bhv’er en is medisch onderlegd. Ik heb zelf in de zorg gewerkt.

Wij vonden dat we dat ‘flushen’ zelf konden doen. Maar daar hebben we echt voor moeten soebatten.”

“De zorg zit vol protocollen. Dat snap ik, maar we zijn daardoor de menselijke maat uit het oog verloren. We moeten kijken naar wat een specifieke patiënt nodig heeft. Moet je een protocol letterlijk volgen of kun je het ook op een andere manier verantwoord en veilig doen? Daarmee is de patiënt goed geholpen en heb je zorgkosten bespaard.”

“Ik moet mijn bloeddruk in de gaten houden. Met een bloeddrukmeter kan ik nu thuis mijn

bloeddruk meten, het resultaat in de app zetten en dat later met de huisarts bespreken. Dat kost me vijf minuten. Tijdens de chemoperiode, toen mijn bloeddruk van hoog naar laag ging, konden we zo veel sneller de medicatie aanpassen als dat nodig was.”

“Met wat meer vertrouwen - en een bepaalde mate van begeleiding - kunnen mensen veel meer zelf dan we denken. Natuurlijk zijn er genoeg mensen die wel hulp nodig hebben. Maar voor wie het zelf kan: laat die dat alsjeblieft ook zelf doen. Dan hou je je eigen regie, het kost minder tijd en het kost minder geld.” |