



Omdenker: Spraakgestuurd rapporteren met AI binnen de ggz en verslavingszorg

Meer aandacht voor de patiënt en betere keuzes door minder afleiding en administratie

Voor wie en waarom is dit een omgedachte praktijk?

Spraakgestuurd rapporteren met AI is een nieuwe manier om gesprekken met de patiënt vast te leggen over consulten, diagnoses en behandelplannen. De AI-software zet deze informatie automatisch om in een gestructureerd verslag in het elektronisch patiëntendossier (EPD). Spraakgestuurd rapporteren vermindert de administratieve lasten, zorgt dat zorgprofessionals sneller kunnen werken en verbetert de kwaliteit van de verslagen. Hierdoor houden professionals meer tijd over voor direct contact en zorg voor de patiënt. In de ggz is 'het gesprek' vaak de kern van de behandeling naast eventuele medicatie. Daarom levert deze manier van werken extra voordeel op.

Er bestaat verschillende AI-software voor spraakgestuurd rapporteren binnen de ggz. Het platform Digizo heeft deze software verzameld, getest en beoordeeld. Zo kunnen zorgaanbieders makkelijker een keuze maken. Alle 14 partijen die het Integraal Zorgakkoord (IZA) hebben ondertekend, hebben bijgedragen aan de oprichting van Digizo. Steeds meer zorgaanbieders gebruiken spraakgestuurd rapporteren, zoals Verslavingszorg Noord Nederland. Door een digitale assistent te gebruiken, ervaren zij meer tijd en aandacht voor hun patiënten.



Werkzame elementen

- De AI-software werkt met verschillende IT-systemen, waardoor je het makkelijk kunt installeren in de dagelijkse praktijk.
- Patiëntinformatie is goed beschermd door extra controles bij inloggen en versleuteling van gegevens (Keurmerken: ISO27001, NEN7510).
- De leverancier van de software helpt zorgverleners bij het gebruik van het systeem.
- Vanuit het geautomatiseerde verslag kan de zorgprofessional gelijk acties of afspraken doornemen met de cliënt. Dit is efficiënt voor de voortgang.

Aandachtspunten

- Installeren van de software vraagt om zorgvuldige begeleiding en een menselijke check op de context.
- Zorgprofessionals wennen makkelijker als zij al snel merken dat de nieuwe werkwijze voordelen heeft.

Wat levert het op?



Minder administratieve druk

Spraakgestuurd rapporteren met AI leidt tot minder administratie en een hoger werkplezier voor ggz-zorgprofessionals. Nieuwe collega's dragen ook sneller bij aan de zorg, omdat de verslagen en de werkomgeving gelijk zijn in hun structuur. Dat vereenvoudigt de overdraagbaarheid.



Zorgkwaliteit

De verslagen zijn van betere kwaliteit. Hierdoor kunnen zorgprofessionals beter geïnformeerde beslissingen nemen en verbetert de zorg voor de patiënt.



Wachlijsten

Deze werkwijze levert tijdswinst op, waardoor zorgprofessionals meer cliënten kunnen helpen. Bovendien krijgen cliënten sneller de juiste zorg, omdat accurate en actuele informatie direct beschikbaar is voor zorgprofessionals. Hierdoor kunnen wachlijsten voor en in de ggz afnemen.



Marjon van Dijk
Directeur Zorg VNN
Klinisch psycholoog,
Psychotherapeut

“De digitale assistent ondersteunt het rapporteren, waardoor hulpverleners minder tijd kwijt zijn aan administratie en meer aandacht hebben voor mensen.”

Meer weten?

omg@zinl.nl

Dit is een uitgave van Zorginstituut Nederland, mei 2026.

