



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Aan directeur-generaal CZ mevrouw B. Goezinne  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

**Zorginstituut Nederland**

Raad van Bestuur

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
[www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)  
[info@zinl.nl](mailto:info@zinl.nl)

T +31 (0)20 797 85 55

**Contactpersoon**

U. Malanda  
T +31652338154

Datum 15 april 2025  
Betreft Reactie opdrachtbrief 2 herijken kwaliteitstaken, uw referentie  
4083575-1081031-PZO

**Onze referentie**

2025009205

Geachte mevrouw Goezinne,

Hartelijk dank voor de opdracht om de maatschappelijke sturing op kwaliteitsvraagstukken in twee onderdelen verder uit te werken. Het betreft:

- I. het opstellen van een maatschappelijk prioriteringskader voor de agendering van kwaliteitsinstrumenten op de Meerjarenagenda, en
- II. het ontwikkelen van een escalatiestructuur en werkwijze waarlangs veldpartijen de door hen gesignaleerde kwaliteitsvraagstukken, die hun verantwoordelijkheid of besluitvormingsmogelijkheden overstijgen, kunnen voorleggen aan het Zorginstituut voor een maatschappelijke weging vanuit publieke belangen (toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit).

Wij zullen in samenspraak met veldpartijen verkennen hoe deze twee onderdelen van de opdracht op hoofdlijnen kunnen worden ingevuld en voorstellen doen voor de verdere uitwerking en operationalisering hiervan. Met deze brief reageren we op uw opdracht.

**Reactie op de opdracht**

We constateren dat we een opdracht hebben ontvangen voor het adviseren over twee specifieke onderdelen voor maatschappelijke sturing op kwaliteit uit het model 'herijken kwaliteitstaken'. Voor een compleet en gedegen advies is het belangrijk dat de opdracht en uitwerking voor het model als geheel compleet is. Zoals ook benoemd in de reactie op de eerste opdracht brief zullen we ons eind-c.q. definitieve advies, voortvloeiend uit de uitwerking van alle onderdelen, opleveren als totaal advies op het gehele model na het ontvangen en uitwerken van de laatste opdracht op de overige instrumenten. Dit in het kader van een efficiënt werkende overheid. Bij de uitwerking van de deelopdrachten en het eindadvies houden wij een goede verbinding tussen pakket en kwaliteit in ogenschouw.

De deadline om eind zomer dit eindadvies op te leveren achten wij niet haalbaar. De opleverdatum voor het totale advies zal worden afgegeven bij ontvangst van de laatste opdracht. Uiteraard zal er tussentijds wel afstemming op bureau niveau

plaatsvinden en is er regulier overleg om de tussentijdse uitwerkingen ambtelijk te bespreken. Ook stemmen we waar nodig af met het project 'Verbeteren en verbreden toets op het basispakket' (VVTB).

**Zorginstituut Nederland**  
Raad van Bestuur

**Datum**  
15-04-2025

**Onze referentie**  
2025009205

In de deelopdracht escalatiestructuur voor maatschappelijke weging van kwaliteitsvraagstukken verwijst u naar afspraken uit het concept Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord. Wij wijzen u erop dat in de uitwerking van deze deelopdracht wij afhankelijk zijn van het definitief worden van deze afspraken.

Bij de uitwerking van beide instrumenten betrekken wij proactief het veld. Daarnaast stemmen we voor de escalatieroute met de IZA-werkgroep 'Beter pakketbeheer' af die verantwoordelijk is voor het uitwerken van het maatschappelijk raamwerk. Echter hebben wij geen zeggenschap over inhoud en tijdslijnen van deze werkgroep. We zullen binnen onze mogelijkheden de partijen zo goed mogelijk betrekken bij de uitwerking van ons advies.

We constateren ook dat we een andere opdracht hebben ontvangen dan oorspronkelijk de verwachting was volgens het 'Perspectief op goede zorg', namelijk de opdracht voor de uitwerking van een (sectoraal) maatschappelijk kader.

Echter, met de voorgenomen wettelijke aanpassing van de definitie van kwaliteitsinstrumenten, kunnen 'kompassen' (in de toekomst) ook onderdeel uitmaken van ons wettelijk instrumentarium en we zien daarom de meerwaarde van het uitwerken van deze aanvullende instrumenten.

Het prioriteringskader voor de Meerjarenagenda (MJA) geeft ons de mogelijkheid om meerdere huidige knelpunten met de MJA op te lossen en wij zien ook het toekomstperspectief om de pakketagenda en MJA als één agenda passende zorg op te stellen.

Verder en vooruitlopend op de daadwerkelijke implementatie van het vernieuwde kwaliteitsinstrumentarium, wijs ik u erop dat het Zorginstituut op dit moment nog geen zicht heeft op de personele capaciteit en financiële middelen die voor implementatie nodig zijn. Daarom zullen we desgewenst na oplevering van het advies over het gehele model een uitvoeringstoets voor de financiële borging van de implementatie van het advies opstellen.

### **Inhoudelijke reactie op het model herijken kwaliteitstaken**

Ten slotte reageren we nogmaals inhoudelijk op het model, aangezien wij (nog) niet op alle punten die in onze brief van 22 januari 2024 zijn benoemd, een reactie hebben ontvangen.

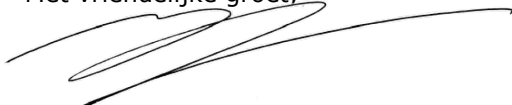
We constateren dat de voorgestelde instrumenten (nog) niet overal onderbouwd zijn of voorzien zijn van een duidelijke probleemanalyse. We nemen in ons advies dan ook de ruimte om te verkennen of het voorgestelde instrument zichtbaar en merkbaar bijdraagt aan kwaliteit van zorg en het oplossen van geconstateerde knelpunten.

Verder is het Zorginstituut van mening dat de herijking van de kwaliteitstaken gaat over de samenhang van taken en instrumenten van de overheid. De overheidspartijen die direct betrokken zijn bij kwaliteit van (de uitvoering van) zorg bestaan minimaal uit de NZa, IGJ, VWS en het Zorginstituut. We gaan ervan uit dat VWS de verdere uitwerking en bespreking met deze partijen ondersteunt en faciliteert.

Ook het ontbreken van instrumenten en extra sturingsmogelijkheden op implementatie dient hier besproken te worden. Dit is een groot knelpunt en hiaat in de huidige situatie.

Wij gaan aan de slag met de uitwerking zoals in deze brief beschreven. Uiteraard ben ik bereid om eventuele vragen te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,



M.J. Janssen  
*Voorzitter Raad van Bestuur*

**Zorginstituut Nederland**  
Raad van Bestuur

**Datum**  
15-04-2025

**Onze referentie**  
2025009205