

IZO en het netwerkperspectief in de langdurige zorg en ondersteuning

Gegevens eenmalig vastleggen en meermalig gebruiken

Zorgprofessionals in de langdurige zorg en ondersteuning besteden veel tijd aan administratie. Als je die tijd kunt verkorten, krijgen medewerkers meer tijd voor de cliënt. IZO (Informatievoorziening Zorg en Ondersteuning) is een platform van zeventien partijen in de langdurige zorg en ondersteuning die samenwerken om dat te bereiken. De invulling van het netwerkperspectief is daarbij een centraal thema.

Tekst Jos Leijen

Beeld Sketchy business

Maarten Fresz is adviseur Informatie-management bij het Zorginstituut. Het Zorginstituut verzorgt het secretariaat van IZO en organiseert onder meer maandelijks bijeenkomsten van Platform IZO. Bij deze bijeenkomsten wisselen informatie-experts van de zeventien aangesloten organisaties kennis en ervaring uit. Bij elke bijeenkomst – meestal online, soms fysiek – zijn er presentaties over actuele ontwikkelingen op het gebied van informatievoorziening.

Vrijuit van gedachten wisselen

“We signaleren wat er speelt en wat er op ons afkomt”, vertelt Fresz. “Het platform is een creatieve en veilige vrijplaats waar mensen vrijuit van gedachten kunnen wisselen. We nemen geen besluiten en deelnemers worden niet afgerekend op wat ze zeggen. Het doel is dat partijen en mensen elkaar begrijpen en van elkaar weten waar ze mee bezig zijn. De platformleden kunnen hun ideeën toetsen en zich laten inspireren door anderen.”

IZO is in 2012 opgezet op initiatief van het ministerie van VWS met als scope de *care*-kant van de zorg; de Wlz, Wmo en Jeugdwet.

Organisaties die daarin actief zijn waren veelal ieder op hun eigen manier bezig met digitalisering en informatisering. Ze hadden hierbij diverse doelen. Bijvoorbeeld om de bedrijfsvoering te verbeteren, om betere zorg of ondersteuning te leveren en om burgers meer de regie te geven over hun gezondheidsgegevens. IZO brengt die partijen met elkaar in contact. Zodat ze van elkaar weten waar ze aan werken en van elkaars kennis en ervaring kunnen profiteren.

Netwerkperspectief

De afgelopen jaren heeft zich binnen IZO een toekomstbeeld gevormd van de informatievoorziening: het netwerkperspectief. “Op dit moment gaat informatie in de verschillende uitvoeringsketens van de ene partij naar de volgende partij. En dan weer naar de volgende”, legt Fresz uit. “We noemen dat het estafettemodel. Maar daar zitten veel nadelen aan. Elke partij moet de gegevens opnieuw verwerken en invoeren. Dat is veel werk en in elke fase bestaat het risico op fouten.”

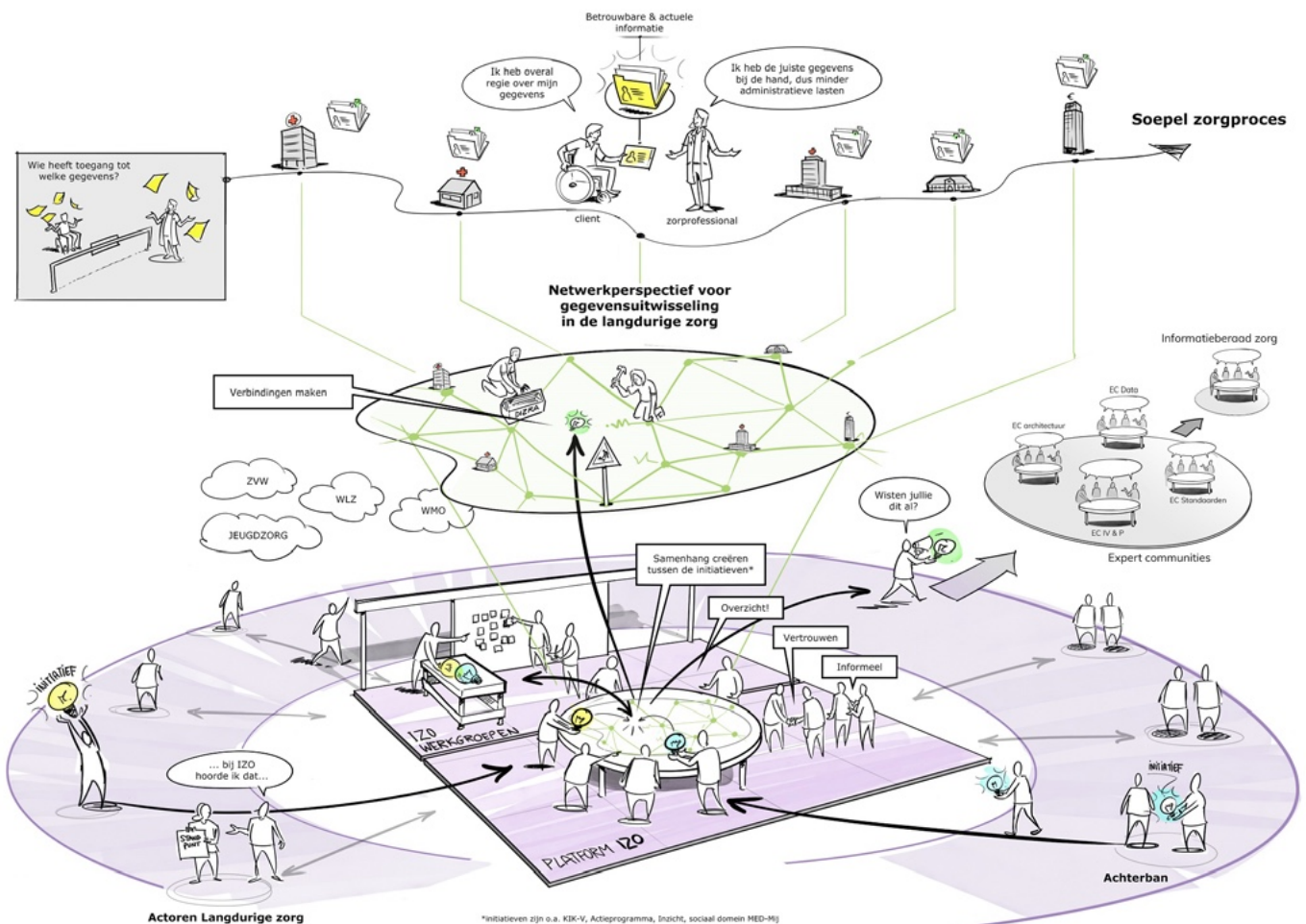
Bij het netwerkmodel gaat het heel anders. Dan wordt de informatie één keer opgeslagen en kan ze meermalig worden uitgevraagd. Er is dus een unieke bron met een eigenaar die verantwoordelijk is voor

de gegevens. Andere partijen in het netwerk kunnen gegevens ophalen bij de bron. De partijen maken afspraken over wie wanneer toegang heeft tot welke gegevens. Het grote voordeel van het netwerkmodel is dus dat je gegevens eenmalig vastlegt en meervoudig kunt gebruiken. Niet alleen voor invulling van de zorg of ondersteuningsvraag, maar bijvoorbeeld ook voor financiering, verantwoording en onderzoek en het lerende zorgsysteem. Door afspraken te maken over standaarden en over de manier van registratie is informatie eenvoudig uitwisselbaar. Diverse partijen werken al aan zo’n netwerkmodel in de langdurige zorg. Ook voor de uitvoering van de Wmo en Jeugdwet denkt men hier nu over na. Door afstemming binnen IZO wordt dubbel werk voorkomen en kunnen partijen elkaars kennis benutten.

Indicatieregister CIZ

Het Indicieregister van het CIZ was in juli 2023 het eerste bronregister dat in de Wlz-uitvoering in gebruik werd genomen. Het eerstvolgende register dat op de planning staat om live te gaan is het Bemiddelingsregister. Dat zal waarschijnlijk in 2025 operationeel zijn. Daarna volgt een register voor de zorglevering.

Behalve dat het netwerkmodel het leven aangenamer maakt voor de professionals in de langdurige zorg, geeft het cliënten meer regie en inzicht in hun eigen gezondheid. Die cliënten krijgen via hun persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) toegang tot hun eigen, actuele gegevens. “Het versterken van de informatiepositie van de cliënt en zijn naasten is een belangrijk doel van de vernieuwing van de informatievoorziening”, zegt Fresz. “De burger wordt zo actor in het informatienetwerk.”



Het netwerkperspectief: de juiste informatie op het juiste moment op de juiste plek.

“Belangrijk doel van de vernieuwing van de informatievoorziening is het versterken van de informatiepositie van de cliënt en zijn naasten. De burger wordt zo actor in het informatienetwerk”

Invloed

IZO heeft een grote rol gespeeld in het verspreiden en concreet maken van het netwerkperspectief. Fresz: “Het platform heeft geen beslissingsbevoegdheid, maar we zitten bij elkaar met adviseurs van zeventien belangrijke spelers in de langdurige zorg en ondersteuning. Die adviseurs nemen dat wat ze in het platform horen mee naar hun eigen achterban en delen die kennis met de mensen die beslissen over de ontwikkelingen in de informatievoorziening. Daarmee heeft Platform IZO een constructieve invloed.”

Die constructieve invloed gaat verder dan alleen het platform. IZO kent ook een brede ‘community’ van geïnteresseerde organisaties en professionals die de ontwikkelingen in de informatievoorziening op iets meer afstand volgen. IZO houdt hen op de hoogte met een nieuwsbrief, de website infoizo.nl en jaarlijks een grote bijeenkomst, de IZO Kennisjam. Het thema van de IZO Kennisjam 2024 op 11 oktober was ‘Netwerkperspectief, hoe dan?’ Zorgprofessionals, informatiemanagers, beleidsmedewerkers, adviseurs en projectleiders uit de sector

kwamen samen in zalencomplex Het Hart van 's Heeren Loo in Wekerom om ervaringen en inzichten te delen over het netwerkperspectief.

Zorgbreed

IZO richt zich op de langdurige zorg en ondersteuning, de *care*. Het zou mooi zijn als ook de curatieve kant van de zorg aansluit op het netwerkperspectief, meent Fresz. “Passende zorg gaat over domeinen heen. De burger bewandelt zijn eigen zorgpad en trekt zich niets aan van domeingrenzen. Het zou mooi zijn als alle zorgprofessionals, *care* én *cure*, toegang hebben tot actuele en accurate informatie via het netwerkmodel. Maar of dat op korte termijn realistisch is, is de vraag. De Zorgverzekeringswet werkt nu eenmaal fundamenteel anders dan de wetten in de langdurige zorg en ondersteuning.”