



# WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

Mobiele applicatie Plek (iOS)

**Opdrachtgever:** Zorginstituut Nederland  
**Mobiele applicatie:** Mobiele applicatie Plek (iOS)  
**Rapportversie:** 1.0  
Tilburg, 16 oktober 2024

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>22</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>33</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>39</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>42</b>
Volledige steekproef (met titels van de schermen).....	42

# Inleiding

Op verzoek van Zorginstituut Nederland, aanbieder van de app Mobiele applicatie Plek (iOS), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de app voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de app beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Zorginstituut Nederland
Onderzochte app:	Mobiele applicatie Plek (iOS)
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	16 oktober 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Jeroen van der Heijden
Senior consultant:	Bart Pluijms

## Scope van het onderzoek

- Alle schermen van de mobiele applicatie Plek (iOS)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Zie bijlage 1 voor een beschrijving van de schermen in de steekproef.

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Gebruikte hardware en software

Bij dit onderzoek is de volgende hardware en software gebruikt:

- Telefoon: iPhone 12, iOS versie 17
- iOS VoiceOver
- Bluetooth draadloos toetsenbord

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de mobiele applicatie Mobiele applicatie Plek (iOS) is afgerond op 16 oktober 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 32 van de 44 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA, die van toepassing zijn op mobiele applicaties.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 36 van de 49 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA, die van toepassing zijn op mobiele applicaties.

## Feedback van onderzoeker

Uit het onderzoek is gebleken dat de applicatie voor een gedeelte al goed toegankelijk is. Zo kan de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is informatie die getoond wordt niet alleen van kleur afhankelijk. Dit is van belang voor mensen die kleurenblind zijn. Een ander voorbeeld is dat de leesvolgorde van alle content logisch is. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. Wat dit betreft wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo wordt er bij de bediening van de applicatie gebruik gemaakt van padgebaseerde gebaren. Dit betekent dat gebruikers in meerdere richtingen kunnen scrollen, waarbij de richting bepaalt welke actie wordt uitgevoerd. Het gebruik van padgebaseerde gebaren kan problemen veroorzaken voor gebruikers met motorische beperkingen. Ook zijn er problemen met het contrast, waardoor gebruikers met visuele beperkingen bepaalde content mogelijk niet (goed) kunnen zien. Een onvoldoende contrast tussen tekst en achtergrond kan ervoor zorgen dat de inhoud lastig leesbaar is, vooral voor mensen met een verminderde zichtbaarheid of kleurenblindheid. Een ander voorbeeld is dat niet alle invoervelden over een visueel zichtbaar label beschikken, maar alleen over een placeholder tekst. Dit is een probleem omdat deze placeholder teksten niet langer zichtbaar zijn zodra de velden over invoer beschikken.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Niet onderzocht
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet niet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet onderzocht
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Niet onderzocht
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	15 / 20
Bedienbaar	9 / 12	1 / 2	10 / 14
Begrijpelijk	4 / 5	2 / 2	6 / 7
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>21 / 28</b>	<b>11 / 16</b>	<b>32 / 44</b>

### WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	15 / 20
Bedienbaar	9 / 12	3 / 5	12 / 17
Begrijpelijk	6 / 7	3 / 3	9 / 10
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
<b>Totaal</b>	<b>22 / 29</b>	<b>14 / 20</b>	<b>36 / 49</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op meerdere schermen, waaronder "Home", "Collega's" en "Berichten", staat bovenaan een afbeelding van het logo van Plek. Deze afbeelding beschikt niet over een tekstalternatief, waardoor de visuele informatie niet beschikbaar is voor gebruikers die de afbeelding niet kunnen zien en gebruikmaken van VoiceOver.

Op het scherm "Home" staat een overzicht van berichten die door gebruikers zijn geplaatst. Naast ieder bericht staat een knop met een pijl-icoon, waarmee een menu kan worden weergegeven met de knoppen "Meld misbruik" en "Annuleren". Deze knop heeft het tekstalternatief "Pijl omlaag". Dit tekstalternatief biedt geen goede omschrijving van het doel van de knop.

Op het scherm "Berichten" staat naast "Kanalen" een knop met een pijl-icoon, waarmee de kanalen kunnen worden in- of uitgeklaapt. Deze knop heeft de naam "Pijl omhoog" of "Pijl omlaag". Dit tekstalternatief biedt geen goede omschrijving van het doel van de knop.

Op het scherm "Meer" staat naast "Onboarding" een cijfer dat het aantal lopende onboarding onderdelen weergeeft. Dit cijfer heeft alleen de waarde als tekstalternatief, waardoor niet duidelijk is dat het om het aantal actieve onboarding onderdelen gaat.

Op het scherm "Instellingen (algemeen)" staan naast de invoervelden "Huidig wachtwoord", "Nieuw wachtwoord" en "Herhaal nieuw wachtwoord" een knop waarmee het wachtwoord kan worden getoond of verborgen. Deze knoppen hebben het tekstalternatief "Oog". Dit is geen goed tekstalternatief. Het advies is om in het tekstalternatief aan te geven dat het wachtwoord

getoond of verborgen wordt door het activeren van de knop. Zodoende wordt ook een probleem onder succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde, opgelost, omdat momenteel de status van deze knop niet bepaald kan worden. Deze status kan dan worden opgemaakt uit het tekstalternatief.

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd:

Op meerdere schermen, waaronder "Nieuw bericht", staat linksboven in het menu een knop met een pijl-icoon waarmee naar het vorige scherm genavigeerd kan worden met het tekstalternatief "Go back". Het is beter wanneer de taal van tekstalternatieven overeenkomt met de taal van de applicatie.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

In de applicatie zijn er koppen die niet correct zijn opgemaakt in de code. Deze teksten zouden als koppen moeten worden opgemaakt, omdat koppen informatie geven over de relaties tussen inhoud. Bovendien kunnen gebruikers efficiënt navigeren als koppen correct worden gebruikt, door van kop naar kop te springen totdat ze een relevante sectie vinden. Hieronder staan verschillende voorbeelden van koppen die niet als zodanig in de code zijn opgemaakt. Het probleem doet zich echter vaker voor in de applicatie.

Op het scherm "Home" staat bovenaan een sectie met hierboven de tekst "Belangrijk nieuws". Deze tekst is niet opgemaakt als kop.

Op meerdere schermen staat bovenaan in het menu de titel van het scherm. Zie bijvoorbeeld het scherm "Nieuw bericht" bij de tekst "Nieuw bericht". Deze teksten zijn niet opgemaakt als kop.

Op het scherm "Collega's beveiliging" zijn de teksten "Beveiliging", "Groepen" en "Recente berichten" niet opgemaakt als kop.

Op het scherm "Welkom op Plek (ons intranet)!" is de tekst "Welkom op Plek (ons intranet)!" niet opgemaakt als kop. Hetzelfde geldt voor de teksten "Belangrijk! Nog niet alles is gereed!" en "Snelkoppelingen".

Op het scherm "Collega's beveiliging" staan de teksten "E-mail", "Team", en "Telefoonnummer" met hiernaast de bijbehorende gegevens. De relatie tussen deze teksten en de bijbehorende gegevens kan niet bepaald worden. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door ieder van deze teksten en diens waarde op te maken als één component. Dan krijg je bijvoorbeeld één component met de tekst "Email" én het bijbehorende e-mailadres.

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De applicatie voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op het scherm "Home" staat bovenaan een knop met de grijze tekst "Deel een bericht of stel een vraag". De contrastverhouding tussen deze tekst en de witte achtergrond is 2,9:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Zie ook het scherm "Kanaal de mededelingen".

Deze kleurencombinatie doet zich ook voor op het scherm "Collega's" bij het zoekveld bovenaan het scherm met de tekst "Zoek hier" en op het scherm "Infoplein" bij het zoekveld met de tekst "Zoek pagina's".

Zie ook de schermen in het proces "Wat is je functie", hier staan invoervelden met placeholder teksten met dezelfde kleurencombinatie.

Zie ook de labels en placeholder teksten op het scherm "Bewerk profiel".

Op het scherm "Deel een bericht" staan twee invoervelden met de placeholder teksten "Titel" en "Deel een bericht of stel een vraag". De grijze teksten hebben een contrast van 1,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond.

Op het scherm "Welkom op plek (ons intranet)!" staat bovenaan een broodkruimpelpad met de grijze tekst "Welkom op plek (ons intranet)!" op een lichtgrijze achtergrond met een contrast van 4,2:1.

Op het scherm "Meer" staat onderaan een knop met de rode tekst "Uitloggen" met een contrast van 3,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Om dit succescriterium te testen is de tekstgrootte in de toegankelijkheidsinstellingen van iOS op het maximale niveau ingesteld. Het is voor dit succescriterium van belang dat het mogelijk is om de teksten in de applicatie te vergroten, zonder dat er content of functionaliteit ontbreekt, buiten het beeld valt of over andere content heen valt. Zodoende is de applicatie bruikbaar en leesbaar voor bijvoorbeeld gebruikers met visuele beperkingen. In de applicatie doen zich vele problemen voor op ieder scherm. Hier volgen enkele voorbeelden, het probleem doet zich echter vaker voor.

Op meerdere schermen, waaronder "Home", staat onderaan een menu met de tabs "Home" tot

en met “Meer”. De teksten zijn niet volledig zichtbaar. Zo is bij de tekst “Home” alleen “Hom” zichtbaar, en bij “Collega’s” alleen “Colle”.

Op het scherm “Home” staat bovenaan een knop met de tekst “Deel een bericht”. Hier is alleen de bovenste helft van de tekst “Deel een ber” zichtbaar.

Op het scherm “Deel een bericht” zijn de placeholder-teksten bij de invoervelden “Titel” en “Deel een bericht of stel een vraag” niet volledig zichtbaar. Hetzelfde geldt voor de knop “Deel met”.

Op de schermen “Instellingen algemeen” en “Instellingen notificaties” is het menu met de onderdelen “Algemeen”, “Notificaties” en “Aanwezigheid” niet volledig zichtbaar.

Op het scherm “Instellingen algemeen” valt de knop “Opslaan” gedeeltelijk buiten het beeld.

Op het scherm “Onboarding” is de tekst “Mijn programma’s” niet volledig zichtbaar, en is het menu met de onderdelen “Afgerond”, “Lopend” en “Gepland” niet langer zichtbaar.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig, minimaal 3,0:1. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een scherm goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op het scherm "Nieuw bericht" staan de invoervelden "Titel" en "Deel een bericht of stel een vraag". Boven deze invoervelden staat een grijze lijn met een contrastverhouding van 1,4:1 ten opzichte van de witte achtergrond. De contrastverhouding moet minimaal 3,0:1 zijn, zodat de invoervelden goed zichtbaar zijn.

Dit probleem doet zich ook voor bij de schermen in het proces "Wat is je functie?" en bij de invoervelden op het scherm "Bewerk profiel".

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Om dit succescriterium te testen is een fysiek toetsenbord aangesloten. Dat toetsenbord wordt gebruikt om de toetsenbordinterface te testen zodat verschillende hulpmiddelen gebruikt kunnen worden. In de applicatie staan meerdere componenten die niet bedienbaar zijn met een toetsenbordinterface, waardoor de functionaliteit niet beschikbaar is voor gebruikers die bijvoorbeeld blind zijn of om een andere reden geen aanraakbediening kunnen gebruiken. Hier volgen enkele voorbeelden. Het probleem doet zich vaker voor.

Op het scherm "Home" zijn alleen de knoppen "Home" tot en met "Meer" in het menu onderaan bedienbaar met het toetsenbord. Het is niet mogelijk om de andere interactieve componenten op het scherm te bereiken met het toetsenbord.

Hetzelfde probleem doet zich voor op het scherm "Collega's", echter is het zoekveld bovenaan het scherm hier wél bedienbaar met het toetsenbord.

Zie ook schermen zoals "Meer", "Infoplein" en "Berichten".

Op het scherm "Nieuw bericht" is de knop "Deel met" niet bedienbaar met het toetsenbord.

Op het scherm "Onboarding" is alleen de knop met het pijl-icoon, waarmee de gebruiker kan navigeren naar het vorige scherm, bedienbaar met het toetsenbord.

**niveau A****Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### Bevindingen

Vanwege een uitzondering in de EN 301 549 hoeven mobiele applicaties *niet* te voldoen aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### Bevindingen

Vanwege een uitzondering in de EN 301 549 hoeven mobiele applicaties *niet* te voldoen aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**Bevindingen**

Vanwege een uitzondering in de EN 301 549 hoeven mobiele applicaties *niet* te voldoen aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op het scherm "Wat is je functie?" bevindt zich een invoerveld met de tekst "Begin te typen". Het doel van dit invoerveld is om de functie van de gebruiker in te vullen, maar dit wordt niet duidelijk gemaakt door de weergegeven tekst.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

## Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Vele interactieve componenten zijn niet toegankelijk met het toetsenbord, waardoor het niet mogelijk is om te controleren of de focusindicator zichtbaar is wanneer deze componenten de toetsenbordfocus hebben. Bij het oplossen van problemen met componenten die niet bedienbaar zijn met het toetsenbord, is het belangrijk om ervoor te zorgen dat de focusindicator zichtbaar is wanneer deze componenten focus hebben.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

## Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op het scherm "Home" worden onder de sectie "Belangrijk nieuws" verschillende nieuwsberichten weergegeven. Gebruikers kunnen door de berichten navigeren door naar links of rechts te slepen. Daarnaast is het ook mogelijk om verticaal door de inhoud van het scherm te scrollen. Wanneer er in één richting wordt gescrold, is het niet mogelijk om in de andere richting te scrollen in één beweging. Dit vormt een probleem, omdat de richting van de beweging vanaf de start van het gebaar bepaalt welke actie wordt uitgevoerd. Dit kan problemen opleveren voor gebruikers met motorische beperkingen.

Het bovenstaande probleem doet zich ook voor op het scherm "Onboarding". Op dit scherm is het mogelijk om verticaal door de inhoud te scrollen, terwijl horizontaal kan worden genavigeerd door de menuonderdelen "Afgerond", "Lopend" en "Gepland".

Hetzelfde geldt voor het scherm "Instellingen (notificaties)", waar gebruikers horizontaal kunnen navigeren door de menuonderdelen "Algemeen", "Notificaties" en "Aanwezigheid", terwijl ze verticaal door de inhoud van het scherm kunnen scrollen.

Op het scherm "Agenda" geldt hetzelfde, waar gebruikers horizontaal kunnen navigeren door de menuonderdelen "Agenda", "Mijn evenementen" en "Gaat", terwijl ze verticaal door de inhoud van het scherm kunnen scrollen.

**niveau A****Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering**

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.3: Label in naam**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op meerdere schermen, waaronder "Home", staat onderaan een menu met de menuonderdelen "Home" tot en met "Meer". Bij deze componenten komt de naam niet overeen met de visueel zichtbare tekst. Zo heeft bijvoorbeeld de tab met de tekst "Home" de naam "Timeline Tab", en de tab met de tekst "Collega's" de naam "User Search Tab".

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op meerdere schermen, waaronder "Home", "Collega's" en "Berichten", kan de inhoud worden vernieuwd door naar beneden te slepen. Voor gebruikers die deze beweging niet kunnen maken, zoals gebruikers met motorische beperkingen, is het belangrijk om een alternatief te bieden. Alle functies die met een sleepbeweging worden geactiveerd, moeten ook toegankelijk zijn met een enkele aanwijzing zonder slepen. Dit kan bijvoorbeeld worden bereikt door een knop toe te voegen die gebruikers in staat stelt de schermen te verversen.

Op het scherm "Home" worden onder de sectie "Belangrijk nieuws" meerdere nieuwsberichten weergegeven. Gebruikers kunnen door de berichten navigeren door naar rechts of links te slepen. Voor deze functionaliteit moet er ook een alternatief beschikbaar zijn voor gebruikers die niet in staat zijn om te slepen. Daarnaast zijn de berichten die buiten het beeld vallen nu niet bereikbaar met VoiceOver. Ook dit wordt opgelost door het aanbieden van knoppen waarmee tussen de nieuwsberichten genavigeerd kan worden.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### Bevindingen

Vanwege een uitzondering in de EN 301 549 hoeven mobiele applicaties *niet* te voldoen aan dit succescriterium. Wij raden aan om toch te proberen om aan dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### Bevindingen

Vanwege een uitzondering in de EN 301 549 hoeven mobiele applicaties *niet* te voldoen aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Bevindingen

Vanwege een uitzondering in de EN 301 549 hoeven mobiele applicaties *niet* te voldoen aan dit succescriterium. Wij raden aan om toch te proberen om aan dit succescriterium te voldoen.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op het scherm "Nieuw bericht" staan de invoervelden "Titel" en "Deel een bericht of stel een vraag". Deze invoervelden beschikken niet over een visueel label. De placeholder teksten gelden niet als visueel label, omdat deze teksten niet langer zichtbaar zijn zodra deze velden over invoer beschikken.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op het scherm "Wat is je functie?" bij het invoerveld met de placeholder tekst "Begin te typen".

Zie ook het scherm "Instellingen (algemeen)" bij de invoervelden "huidig wachtwoord", "Nieuw wachtwoord" en "Herhaal nieuw wachtwoord".

Op het scherm "Wat is nieuw?" staat bovenaan een keuzelijst waar de gebruiker een versienummer van de applicatie kan selecteren. Deze keuzelijst beschikt niet over een visueel zichtbaar label dat het doel van de keuzelijst omschrijft.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In de applicatie zijn er verschillende interactieve componenten waarvan de rol niet kan worden bepaald door hulpsoftware. Dit betekent dat het type voor de betreffende componenten niet is gedefinieerd. Hierdoor is hulpsoftware niet in staat om de gebruiker te informeren over het type component en hoe deze kan worden bediend. Wanneer bijvoorbeeld een component dat als knop fungeert geen gedefinieerde rol heeft, leest VoiceOver doorgaans alleen de naam van het component voor, waardoor het lijkt op gewone tekst. Hierdoor worden gebruikers niet geïnformeerd dat het een interactief component is. Hier volgen enkele voorbeelden. Het

probleem doet zich echter vaker voor in de applicatie.

Op meerdere schermen, waaronder “Home”, “Collega’s” en “Berichten”, staat linksboven in het menu een knop met een notificatie-icoon. Deze knop beschikt niet over een rol. Hetzelfde geldt voor de zoekknop aan de rechterzijde van het menu, dat op een aantal schermen aanwezig is, zoals bijvoorbeeld “Home”.

Wanneer de gebruiker zich op het scherm “Home” bevindt, en er nieuwe berichten worden geplaatst door andere gebruikers, verschijnt bovenaan het scherm de knop “Nieuwe berichten” waarmee het scherm vernieuwd kan worden. Dit component heeft geen rol.

Op het scherm “Home” staat bovenaan een knop met de afbeelding van de gebruiker, waarmee naar het profiel van de gebruiker genavigeerd kan worden. Deze knop heeft geen rol. Hiernaast staat het component met de tekst “Deel een bericht of stel een vraag” zonder rol.

Op het scherm “Home” staat een overzicht van berichten die door gebruikers zijn geplaatst.

Onder ieder bericht staan de knoppen “Like”, “Reageer” en “Deel”. Deze knoppen hebben geen rol.

Op het scherm “Nieuw bericht” staat bovenaan een component met de tekst “Deel met” (visueel opgemaakt als een keuzelijst). Dit component beschikt niet over een rol.

Op het scherm “Berichten” staat naast “Kanalen” een knop met een pijl-icoon, waarmee de kanalen kunnen worden in- of uitgeklaapt. Deze knop beschikt niet over een rol. Hetzelfde geldt voor de componenten met de kanalen binnen de uitgeklaapte inhoud en de knop “Voeg toe” naast “Groepen en 1-op-1”.

Op het scherm “Meer” hebben de interactieve componenten zoals “Onboarding” en “Berichten” geen rol.

In de applicatie zijn er verschillende interactieve componenten die geen naam hebben.

Hulpsoftware, zoals VoiceOver, kan daardoor het doel van deze componenten niet overbrengen.

Bijvoorbeeld, als een knop alleen een icoon heeft en geen toegankelijke naam, kondigt deze alleen aan dat het een knop is en hoe deze kan worden bediend. Gebruikers die het icoon niet kunnen zien en afhankelijk zijn van auditieve informatie van hulpsoftware, hebben geen idee van het doel van de knop en wat er gebeurt als ze deze activeren. Hier volgen enkele voorbeelden.

Het probleem doet zich echter vaker voor in de applicatie.

Op het scherm “Home” staat bovenaan een knop met de afbeelding van de gebruiker, waarmee naar het profiel van de gebruiker genavigeerd kan worden. Deze knop heeft geen naam gekregen.

Op het scherm “Instellingen (algemeen)” staat onderaan de schakelknop “Vandaag in het kort”. Deze schakelknop heeft geen naam. Dit probleem doet zich ook voor bij meerdere schakelknoppen op het scherm “Instellingen (notificaties)”.

Op het scherm “Instellingen (algemeen)” staat het component “Wachtwoord wijzigen”, dat kan worden in- of uitgeklaapt. Deze status kan niet door hulpsoftware bepaald worden, waardoor deze de status niet bij gebruikers kan overbrengen.

Naast de invoervelden “Huidig wachtwoord”, “Nieuw wachtwoord” en “Herhaal nieuw wachtwoord” staat een knop waarmee het wachtwoord kan worden getoond of verborgen. Ook hier kan de status niet door hulpsoftware bepaald worden.

Op het scherm “Onboarding” zijn de onderdelen die de gebruiker heeft afgerond gemarkeerd met doorstreepte teksten. Deze informatie geeft inzicht in de status van de onderdelen, maar is niet toegankelijk voor gebruikers van hulpsoftware.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een scherm ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van VoiceOver.

Wanneer de gebruiker zich op het scherm "Home" bevindt, en er nieuwe berichten worden geplaatst door andere gebruikers, verschijnt bovenaan het scherm de knop "Nieuwe berichten" waarmee het scherm vernieuwd kan worden. Deze informatie wordt niet voorgelezen door VoiceOver, waardoor gebruikers die de melding niet kunnen zien niet op de hoogte worden gebracht dat er nieuwe berichten aanwezig zijn.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef van schermen in de applicatie. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle processchermen in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef (met titels van de schermen)

- Het scherm "Home" (via het menu)
- Het scherm "Nieuw bericht" (via het scherm "Home")
- Het scherm "Collega's" (via het menu)
- Het scherm "Collega's beveiliging" (via het scherm "Collega's")
- Het scherm "Berichten" (via het menu)
- Het scherm "Kanaal de mededelingen" (via het scherm "Berichten")
- Het scherm "Infoplein" (via het menu)
- Het scherm "Welkom op Plek (ons intranet)!" (via het scherm "Infoplein")
- Het scherm "Meer" (via het menu)
- Het scherm "Onboarding" (via het scherm "Meer")
- Het scherm "Wat is je functie?" (via het scherm "Onboarding")
- Het scherm "Instellingen (algemeen)" (via het scherm "Meer")
- Het scherm "Instellingen (notificaties)" (via het scherm "Meer")
- Het scherm "Wat is nieuw?" (via het scherm "Meer")
- Het scherm "Bewerk profiel" (via het scherm "Meer")
- Het scherm "Agenda" (via het scherm "Meer")