



# WCAG 2.2 inspectie niveau AA

[www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)

Deelonderzoek content

**Opdrachtgever:** Zorginstituut Nederland

**Website:** [www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 31 oktober 2024

# Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| Inleiding.....   | 3         |
| Onderzoeksgegevens.....  | 4         |
| Samenvatting.....  | 6         |
| Beoordeling.....   | 8         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>                               | <b>12</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....                             | 12        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....                       | 13        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....                                     | 16        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....                                | 21        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>                                 | <b>26</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....                        | 26        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....                                    | 28        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen.....                                      | 29        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                                   | 30        |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....                             | 33        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                               | <b>36</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar.....                                       | 36        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                                   | 38        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....                         | 40        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                                    | <b>44</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                                     | 44        |
| <b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b> | <b>46</b> |
| Volledige steekproef.....  | 46        |

# Inleiding

Op verzoek van Zorginstituut Nederland, aanbieder van de website [www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl), is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Opdrachtgever:        | Zorginstituut Nederland  |
| Onderzochte website:  | <a href="http://www.zorginstituutnederland.nl">www.zorginstituutnederland.nl</a> |
| Type onderzoek:       | WCAG 2.2 onderzoek niveau AA   |
| Soort onderzoek:      | Deelonderzoek content  |
| Versie van rapport:   | 1.0  |
| Datum rapport:        | 31 oktober 2024  |
| Inspectie-instelling: | Cardan   |
| Onderzoeker:          | Marijn Brillman  |
| Senior consultant:    | Gerard Copinga   |

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl) (URI-basis)
- Wel de pagina's op [english.zorginstituutnederland.nl](http://english.zorginstituutnederland.nl) (andere URI basis, zelfde stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 23 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 130 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 131
- Microsoft Edge, versie 130
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website [www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl) is afgerond op 31 oktober 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 20 van de 32 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.2, niveau A en AA op dit moment voldaan aan 21 van de 33 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

## Feedback van onderzoeker

Uit dit content onderzoek is gebleken dat de website al op meerdere punten goed toegankelijk is. Zo kan in de onderzochte video's ondertiteling aangezet worden. Dit is van belang voor mensen die niet (goed) kunnen horen. Ook is de informatie op de pagina's niet van kleur afhankelijk. Dit is van belang voor mensen die kleuren niet (goed) kunnen zien of onderscheiden. Bij een grote afbeelding met meerdere informatieve teksten, wordt er een uitgeschreven tekst aangeboden als alternatief. Hier is dus goed rekening mee gehouden, complimenten hiervoor!

Er zijn echter ook toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Bij de onderzochte video's is een uitgeschreven tekst en audiodescriptie aanwezig, maar hierin wordt niet de informatie beschreven die in de video's te zien is en niet uit het geluid blijkt.

Mensen die de video's niet kunnen zien, missen deze informatie nu.

Verder zijn in de code kopteksten niet overal opgemaakt als kopteksten en kan hulpsoftware de relaties in een tabel niet goed bepalen.

Ook in de PDF-documenten zijn problemen gevonden, sommige documenten hebben bijvoorbeeld geen tags en de paginatitel ontbreekt. Zo zijn er meer problemen aanwezig.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

### Waarneembaar

| Criterium | Omschrijving  | Niveau | Resultaat       |
|-----------|---|--------|-----------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content  | A      | Voldoet niet    |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | Voldoet         |
| 1.2.2     | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet         |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | Voldoet niet    |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | Voldoet         |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | Voldoet niet    |
| 1.3.1     | Info en relaties  | A      | Voldoet niet    |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | Voldoet niet    |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | Voldoet         |
| 1.3.4     | Weergavestand   | AA     | Niet onderzocht |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                            | AA     | Voldoet         |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur   | A      | Voldoet         |
| 1.4.2     | Geluidbediening   | A      | Voldoet         |
| 1.4.3     | Contrast  | AA     | Voldoet niet    |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst  | AA     | Niet onderzocht |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst  | AA     | Voldoet         |
| 1.4.10    | Reflow  | AA     | Voldoet         |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                           | AA     | Voldoet niet    |
| 1.4.12    | Tekstafstand  | AA     | Niet onderzocht |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                    | AA     | Niet onderzocht |

## Bedienbaar

| criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat       |
|-----------|---|--------|-----------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                             | A      | Niet onderzocht |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet         |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Voldoet         |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                       | A      | Niet onderzocht |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen, verbergen            | A      | Voldoet         |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Voldoet         |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                        | A      | Niet onderzocht |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet niet    |
| 2.4.3     | Focus volgorde                          | A      | Niet onderzocht |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet         |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                       | AA     | Niet onderzocht |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet niet    |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                         | AA     | Niet onderzocht |
| 2.4.11    | Focus niet bedekt (minimum)             | AA     | Niet onderzocht |
| 2.5.1     | Aanwijzergebaren                        | A      | Niet onderzocht |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                     | A      | Niet onderzocht |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet         |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                     | A      | Niet onderzocht |
| 2.5.7     | Sleepbewegingen                         | AA     | Niet onderzocht |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet         |

## Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat       |
|-----------|---|--------|-----------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina                              | A      | Voldoet niet    |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen                             | AA     | Voldoet niet    |
| 3.2.1     | Bij focus                                       | A      | Niet onderzocht |
| 3.2.2     | Bij input                                       | A      | Niet onderzocht |
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Niet onderzocht |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet         |
| 3.2.6     | Consistente hulp                                | A      | Niet onderzocht |
| 3.3.1     | Fout identificatie                              | A      | Voldoet         |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet niet    |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet         |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Niet onderzocht |
| 3.3.7     | Overbodige invoer                               | A      | Voldoet         |
| 3.3.8     | Toegankelijke authenticatie (minimum)           | AA     | Niet onderzocht |

## Robuust

| criterium | Omschrijving      | Niveau | Resultaat       |
|-----------|-------------------|--------|-----------------|
| 4.1.1     | Parsen            | A      | Voldoet         |
| 4.1.2     | Naam, rol, waarde | A      | Voldoet         |
| 4.1.3     | Statusberichten   | AA     | Niet onderzocht |

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

|               | Niveau A       | Niveau AA     | Totaal         |
|---------------|----------------|---------------|----------------|
| Waarneembaar  | 5 / 9          | 4 / 7         | 9 / 16         |
| Bedienbaar    | 6 / 7          | 0 / 1         | 6 / 8          |
| Begrijpelijk  | 1 / 3          | 2 / 3         | 3 / 6          |
| Robuust       | 2 / 2          | 0 / 0         | 2 / 2          |
| <b>Totaal</b> | <b>14 / 21</b> | <b>6 / 11</b> | <b>20 / 32</b> |

### WCAG 2.2 niveau A + AA

|               | Niveau A       | Niveau AA     | Totaal         |
|---------------|----------------|---------------|----------------|
| Waarneembaar  | 5 / 9          | 4 / 7         | 9 / 16         |
| Bedienbaar    | 6 / 7          | 1 / 2         | 7 / 9          |
| Begrijpelijk  | 2 / 4          | 2 / 3         | 4 / 7          |
| Robuust       | 1 / 1          | 0 / 0         | 1 / 1          |
| <b>Totaal</b> | <b>14 / 21</b> | <b>7 / 12</b> | <b>21 / 33</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 bovenaan het logo van de Rijksoverheid met daarbij de tekst "National Health Care Institute". Deze afbeelding is getagd als figuur en heeft het tekstalternatief "cid:image001.png@01DB1329.EC886430". Dit is geen beschrijvend tekstalternatief. Er moet een goed tekstalternatief komen voor deze informatieve afbeelding. Deze moet beschrijven wat er op de afbeelding te zien is, dus dat het van de Rijksoverheid is en welke tekst er te zien is.

Zie: <https://english.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl-eng/documenten/reports/2024/07/10/package-advice-teclistamab-tecvayli/Package+advice+teclistamab+%28Tecvayli%C2%AE%29+for+the+treatment+of+multiple+myeloma.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Er is goede ondertiteling aanwezig die aangezet kan worden in de onderzochte video's, complimenten hiervoor!

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de homepage (<https://www.zorginstituutnederland.nl/>) staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Het gaat om de tekst "Zorginstituut Nederland" die in het begin van de video in beeld komt en om het logo, de tekst en de URL die aan het einde van de video in beeld komen. Er is een uitgeschreven tekst aanwezig bij deze video, maar deze bevat niet bovenstaande visuele informatie uit de video. Er is ook audiodescriptie aanwezig, deze past echter niet bij deze video. Het is een audiospoor van een andere video. Als de audiodescriptie wordt aangezet, lopen er twee verschillende gesproken teksten door elkaar heen. Dit kan worden opgelost door zowel de uitgeschreven tekst als de audiodescriptie aan te passen, zodat de visuele informatie uit deze video wordt beschreven. Voor dit succescriterium is een uitgeschreven tekst voldoende, voor succescriterium 1.2.5 is audiodescriptie verplicht als er voldoende ruimte is in de video (dat is hier het geval).

Op pagina <https://english.zorginstituutnederland.nl/> staat dezelfde video in het Engels. Hier komen vergelijkbare problemen voor. De audiodescriptie bevat hier hetzelfde geluidsspoor als de video, maar loopt net niet synchroon. Hierdoor is de gesproken tekst moeilijker te beluisteren als de audiodescriptie aanstaat. De uitgeschreven tekst en de audiodescriptie beschrijven beide niet de visuele informatie die aan het begin en einde van de video in beeld komt.

Vergelijkbare problemen komen voor in de video op pagina <https://www.zorginstituutnederland.nl/over-ons/programmas-en-samenwerkingsverbanden/eu-htar>.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op de homepage (<https://www.zorginstituutnederland.nl/>) staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Het gaat om de tekst “Zorginstituut Nederland” die in het begin van de video in beeld komt en om het logo, de tekst en de URL die aan het einde van de video in beeld komen. Er is voldoende ruimte voor audiodescriptie op deze momenten in de video. Er is audiodescriptie aanwezig, deze past echter niet bij deze video. Het is een audiospoor van een andere video. Als de audiodescriptie wordt aangezet, lopen er twee verschillende gesproken teksten door elkaar heen. Dit kan worden opgelost door de audiodescriptie aan te passen, zodat de visuele informatie uit deze video wordt beschreven. De audiodescriptie hoeft niet de gesproken tekst te bevatten die al in de video wordt uitgesproken, het hoeft alleen de visuele informatie te beschrijven die niet al uit het geluid blijkt.

Op pagina <https://english.zorginstituutnederland.nl/> staat dezelfde video in het Engels. Hier komen vergelijkbare problemen voor. De audiodescriptie bevat hier hetzelfde geluidsspoor als de video, maar loopt net niet synchroon. Hierdoor is de gesproken tekst moeilijker te beluisteren als de audiodescriptie aanstaat. De audiodescriptie beschrijft niet de visuele informatie die aan het begin en einde van de video in beeld komt.

Vergelijkbare problemen komen voor in de video op pagina <https://www.zorginstituutnederland.nl/over-ons/programmas-en-samenwerkingsverbanden/euhtar>.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://www.zorginstituutnederland.nl/contact> staat onder "Bezoekt u het Zorginstituut?" een stuk tekst: "Bij het Zorginstituut geldt...". Deze paragraaf is geheel opgemaakt met een strong-element. Dit element is bedoeld om één of enkele woorden nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele alinea nadruk te geven.

Een mogelijke oplossing is om een tekst als "Let op:" aan het begin van de alinea te plaatsen en deze tekst op te maken met een strong-element (via het "b" knopje in de teksteditor). De "let op" stijl moet dan wel verwijderd worden van de hele alinea, zodat de alinea weer een normale alinea wordt.

Dit komt meer voor, zie ook pagina <https://www.zorginstituutnederland.nl/werkagenda/zenuwstelsel/veelbelovende-zorg-targeted-muscle-reinnervation-bij-patienten-met-perifeer-vaatlijden-die-een-amputatie-van-het-been-moeten-ondergaan> bij de tekst "Op dit moment...".

Op pagina <https://www.zorginstituutnederland.nl/contact> staan onder "Openbaar vervoer" twee teksten die dienen als kopteksten: "Bus 44: halte station Diemen-Zuid" en "Metro 53/trein: station Diemen-Zuid". Deze zijn nu in de code niet opgemaakt als kopteksten, maar met een strong-element. Deze teksten kunnen als kopteksten worden opgemaakt om de relatie met de onderstaande tekst aan te geven. Omdat deze onder een h3-kop vallen ("Openbaar vervoer"), kunnen deze als h4-koppen worden opgemaakt. De strong-elementen moeten dan worden verwijderd.

Dit type probleem komt meer voor, zie ook op pagina <https://www.zorginstituutnederland.nl/werkagenda/hart-vaat-en-long/pz-verbetertraject-icd> de koptekst "Voortgangsrapportage over alle passende zorg verbetertrajecten:".

Op pagina <https://www.zorginstituutnederland.nl/contact/contactformulier> staat de tekst "Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens". Dit is visueel een koptekst en het zegt iets over de informatie eronder. Deze is in de code niet opgemaakt als koptekst.

Op pagina <https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/overbruggingszorg-en->

[andere-transitieperioden-wlz](#) staat onder de kop “Overbruggingszorg” en dan onder “De mogelijke alternatieven zijn nader uitgewerkt in de regelgeving:” een lijst. In deze lijst heeft elk lijstitem een visuele koptekst, die iets zegt over de rest van de tekst. Deze zijn nu opgemaakt met strong-elementen. Dit is niet de bedoeling. Er zijn hier meerdere oplossingen. De lijst kan weggehaald worden en de vetgedrukte teksten kunnen als kopteksten worden opgemaakt. Bijvoorbeeld door h3 elementen te gebruiken (Kop 3 stijl).

Eventueel kan de lijst ook blijven en dan kunnen nog steeds de vetgedrukte teksten opgemaakt worden als een koptekst. Let wel op dat het strong element dan nog wel verwijderd wordt. Dus niet meer het 'b' knopje gebruiken om de tekst op te maken.

Op pagina <https://english.zorginstituutnederland.nl/publications/reports/2024/07/10/package-advice-teclistamab-tecvayli> staat de tekst "This report is a summary...". Deze is in de code opgemaakt als h4-kop, maar er staat geen content onder die hierbij hoort. Dit moet daarom niet als h4-kop worden opgemaakt. Ook is er een em-element (i'knop in de editor) gebruikt voor de gehele tekst, dit is ook niet de bedoeling. Als het op moet vallen kan er eventueel een tekst voor worden gezet als "Let op:" of "Belangrijk:". Die tekst kan dan wel opgemaakt worden met het 'b' of 'i' knopje. De rest van de tekst moet dan wel normale tekst zijn. Andere oplossingen zijn ook mogelijk, maar dan moet PRO stijlen aanbieden voor dit soort teksten waar geen em of strong element voor worden gebruikt.

Op pagina <https://www.zorginstituutnederland.nl/passende-zorg/pakketagenda-passende-zorg-2023-2025> staat een tabel. In deze tabel zijn de kolomkoppen zoals “Onderwerp” goed opgemaakt als tabelkoppen voor de kolom. In de tabel zijn er ook tabelkoppen aanwezig die gelden voor een aantal rijen, zie bijvoorbeeld “Eerstelijnszorg en langdurige zorg”. Deze zijn nu niet als tabelkoppen opgemaakt, maar als td-element met een em-element en een strong-element. Het em-element en strong-element moeten worden verwijderd, de styling kan met CSS worden gedaan. Software kan nu niet de relaties bepalen die visueel duidelijk zijn. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. De tabel kan bijvoorbeeld worden gesplitst in meerdere tabellen met elk een koptekst erboven zoals “Eerstelijnszorg en langdurige zorg”. Er kunnen ook id-attributen en headers-attributen gebruikt worden om de relaties aan te geven in de tabel. Zie voor een voorbeeld pagina <https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables/multi-level/>.

In deze tabel zeggen de gegevens uit de eerste kolom ook iets over de gegevens in de rest van de rij. Software kan nu deze relaties niet bepalen. Dit kan worden opgelost door deze tabelcellen als th-elementen op te maken (met scope="row").

De volgende PDF-documenten zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als de bestanden correct getagd worden, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zie: <https://www.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl/documenten/publicatie/2023/08/30/stroomschemas-behandeling-voor-clienten-met-een-wlz-indicatie/Stroomschema++Behandeling+%28interactief%29.pdf> en <https://www.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl/documenten/magazine/2024/10/01/hoe-kwam-het-wegovyadvies-tot-stand/>

[02.+Hoe+kwam+het+Wegovy-advies+tot+stand%EF%80%A5.pdf.](#)

Let op: in het PDF-document op pagina <https://www.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl/documenten/publicatie/2023/08/30/stroomschemas-behandeling-voor-clienten-met-een-wlz-indicatie/Stroomschema++Behandeling+%28interactief%29.pdf> staan interactieve onderdelen. Als er met de muisaanwijzer over een blok tekst wordt gegaan, verschijnt er meer informatie. Deze content moet ook toegankelijk worden. Hulpsoftware moet deze content bijvoorbeeld ook kunnen voorlezen en moet de juiste relaties kunnen bepalen. De succescriteria voor bediening met het toetsenbord zijn niet onderzocht in dit contentonderzoek, maar dit moet ook gaan voldoen. Het is nu bijvoorbeeld niet mogelijk om de extra informatie van een blok te tonen met het toetsenbord. Dit kan mogelijk ook worden opgelost door een toegankelijk alternatief aan te bieden voor dit document, waarbij dit bijvoorbeeld toegankelijk is gemaakt op een HTML-pagina.

Het volgende PDF-document is wel getagd, maar er zijn meerdere problemen gevonden in de tags.

In het document staat op pagina 1 onder "National Health Care Institute" tekst. Deze tekst is niet getagd. Een deel van deze tekst wordt op elke pagina herhaald, het is niet de bedoeling dat dit op elke pagina getagd gaat worden. De informatie hoeft maar één keer beschikbaar te zijn voor hulpsoftware.

In het document staan meerdere visuele koppen zoals "Registered indication" en "Package advice". Deze zijn niet getagd als kopteksten.

Op pagina 2 staan verwijzingen naar voetnoten. Deze moeten in een reference-tag staan. Er is wel al goed rekening mee gehouden dat de voetnoten in de tags meteen na de alinea met de verwijzing staan.

Op pagina 2 staat een paragraaf die verder loopt op pagina 3. In de tags zijn dit twee aparte paragrafen.

Er zijn meerdere lege paragrafen aanwezig in de tags, deze kunnen beter verwijderd worden. Op pagina 1 is tekst in een tabel getagd, terwijl dit geen datatabel is. Dit kan daarom beter niet als tabel getagd worden.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Zie: <https://english.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl-eng/documenten/reports/2024/07/10/package-advice-teclistamab-tecvayli/Package+advice+teclistamab+%28Tecvayli%C2%AE%29+for+the+treatment+of+multiple+myeloma.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 bovenaan het logo van de Rijksoverheid met daarbij de tekst "National Health Care Institute". In de tags staat deze figuur niet als eerste getagd, maar tussen de paragraaf met de tekst "Re: Package advice..." en de aanhef "Dear Ms Agema,". Dit is geen logische volgorde.

Zie: <https://english.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl-eng/documenten/reports/2024/07/10/package-advice-teclistamab-tecvayli/Package+advice+teclistamab+%28Tecvayli%C2%AE%29+for+the+treatment+of+multiple+myeloma.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Onderstaande valt onder techniek, maar moet wel opgelost worden. Daarom dat dit niet afgekeurd wordt, maar we er wel een opmerking over maken, zodat het opgelost kan worden door PRO. Dit vereist namelijk wel actie vanuit jullie.

Op pagina <https://www.zorginstituutnederland.nl/contact/contactformulier> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie:

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Hier zijn de volgende waarden nodig voor het autocomplete-attribuut; voor het e-mailadres: autocomplete="email", voor de voornaam: autocomplete="given-name", voor de achternaam: autocomplete="family-name" en voor het telefoonnummer: autocomplete="tel-national" (zonder landcode) of "tel" (met landcode).

PRO kan bovenstaande 'activeren' zodat die autocomplete attributen met de juiste waarde toegevoegd worden aan het formulier. Hiervoor kan een verzoek ingediend worden bij PRO.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op de website is het contrast van de tekst hoog genoeg. Er zijn wel problemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten.

In het volgende PDF-document staat oranje tekst op een witte achtergrond. Het contrast is met 2,7:1 te laag. Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. De koptekst "Hoe kwam het Wegovy-advies tot stand?" is een grote tekst, hier is de contrasteis 3,0:1. De kleinere koppen zoals "Langetermijneffect" zijn kleinere tekst, het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Zie: <https://www.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl/documenten/magazine/2024/10/01/hoe-kwam-het-wegovyadvies-tot-stand/02.+Hoe+kwam+het+Wegovy-advies+tot+stand%EF%80%A5.pdf>

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 de groene tekst "Datum: augustus 2023" op een donkergroene achtergrond. Het contrast is met 1,8:1 te laag. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Zie: <https://www.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl/documenten/publicatie/2023/08/30/stroomschemas-behandeling-voor-clienten-met-een-wlz-indicatie/Stroomschema++Behandeling+%28interactief%29.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Complimenten voor het aanbieden van een uitgeschreven tekst voor de afbeelding op pagina <https://english.zorginstituutnederland.nl/about-us/healthcare-in-the-netherlands/appropriate-care/infographic-what-is-appropriate-care>.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

In het volgende PDF-document staan stroomschema's, zie bijvoorbeeld op pagina 2. Bij de tekst "CIZ geeft VV9b-indicatie af" staat een icoon van een witte "i" op een lichtgroene achtergrond. Het contrast is 1,5:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Dit komt ook voor op pagina 3 bij het icoon bij de tekst "De behandeling van een psychische stoornis als integraal...". Bij andere blokken staat het icoon op een achtergrond die donkerder groen is of die paars is, daar is het contrast wel voldoende.

Er staan ook pijlen in deze stroomschema's. Het contrast is niet overal voldoende. Zie op pagina 2 onder het blok met de tekst "Is er (in de toekomst) sprake van..." de lichtpaarse pijlen onder 'Ja' en 'Nee' (contrast 1,3:1). Zie ook de groene pijlen onder "CIZ geeft VV9b-indicatie af" (contrast 1,5:1) en de groene pijlen daaronder bij "Ja" en "Nee" (contrast 1,2:1). Zie ook de vergelijkbare problemen op pagina 3 en 4.

Zie: <https://www.zorginstituutnederland.nl/binaries/zin/documenten/publicatie/2023/08/30/stroomschemas-behandeling-voor-clienten-met-een-wlz-indicatie/Stroomschema++Behandeling+%28interactief%29.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De volgende PDF-documenten hebben geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam).

Zie: <https://www.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl/documenten/publicatie/2023/08/30/stroomschemas-behandeling-voor-clienten-met-een-wlz-indicatie/Stroomschema++Behandeling+%28interactief%29.pdf> en

<https://www.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl/documenten/magazine/2024/10/01/hoe-kwam-het-wegovyadvies-tot-stand/02.+Hoe+kwam+het+Wegovy-advies+tot+stand%EF%80%A5.pdf>.

Het volgende PDF-document heeft de paginatitel "Brief". Dit beschrijft het onderwerp of doel van dit document niet voldoende. Ook is de titel in het Nederlands, terwijl het document in het Engels is. Verder wordt de titel niet in de titelbalk van Adobe getoond, hier wordt de bestandsnaam getoond. Dit moet aangepast worden, zodat de titel hier getoond wordt.

Zie: <https://english.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl-eng/documenten/reports/2024/07/10/package-advice-teclistamab-tecvayli/Package+advice+teclistamab+%28Tecvayli%C2%AE%29+for+the+treatment+of+multiple+myeloma.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://www.zorginstituutnederland.nl/passende-zorg/pakketagenda-passende-zorg-2023-2025> staat de koptekst “Pakketagenda geeft 13 onderwerpen prioriteit”. De tekst hieronder gaat echter niet over 13 onderwerpen die prioriteit hebben. De 6 criteria voor het prioriteren worden wel genoemd in de tekst. De koptekst beschrijft nu het onderwerp van de tekst eronder niet goed.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier

niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

Zie: <https://www.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl/documenten/magazine/2024/10/01/hoe-kwam-het-wegovyadvies-tot-stand/02.+Hoe+kwam+het+Wegovy-advies+tot+stand%EF%80%A5.pdf>

In het volgende PDF-document is de standaardtaal ingesteld op Nederlands. Dit klopt niet, omdat de tekst in dit document Engels is.

Zie: <https://english.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl-eng/documenten/reports/2024/07/10/package-advice-teclistamab-tecvayli/Package+advice+teclistamab+%28Tecvayli%C2%AE%29+for+the+treatment+of+multiple+myeloma.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://english.zorginstituutnederland.nl/about-us/the-executive-board> staan twee

afbeeldingen van personen. De eerste afbeelding heeft een Nederlands tekstalternatief ("De afbeelding toont het portret van Mark Janssen."). Deze tekst op deze pagina is verder Engels en de standaardtaal is ook ingesteld op Engels. Dit tekstalternatief kan beter ook naar het Engels worden vertaald. Als deze Nederlands blijft, dan moet er een taalwisseling worden aangegeven (met lang="nl").

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.zorginstituutnederland.nl/contact/contactformulier> staat een contactformulier. Er is een veld voor het telefoonnummer. Er is een verplicht format voor dit veld. Telefoonnummers met een spatie (06 12345678) of koppelteken (06-12345678) geven bijvoorbeeld een foutmelding. Er moet van tevoren een instructie bij het invoerveld staan, die het verplichte format aangeeft. Dan kan een gebruiker het maken van een fout voorkomen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://english.zorginstituutnederland.nl/publications> staat een formulier om te zoeken in de publicaties. Bij het veld "Type" staat de instructie "You can select a specific type of a publication you are looking for, such as press releases or speeches". Als het selectieveld wordt geopend, is er echter niet de optie "press release" of "speeche". Er kunnen dus beter andere voorbeelden gegeven worden.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.zorginstituutnederland.nl/contact/contactformulier> staat een contactformulier. Er is een veld voor het telefoonnummer. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, verschijnt een foutmelding met een foutsuggestie: "Veld 'Telefoonnummer' is niet correct, moet in volgende formaat zijn: Nummer.". Dit is geen duidelijke foutsuggestie. Dit wordt niet afgekeurd, omdat er voor succescriterium 3.3.2 al een instructie voor het format bij het veld moet komen. Het zou wel beter zijn om ook de foutsuggestie aan te passen, zodat dit ook beter het verplichte format van het veld beschrijft.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.zorginstituutnederland.nl/>
- <https://www.zorginstituutnederland.nl/contact>
- <https://www.zorginstituutnederland.nl/contact/contactformulier>
- <https://www.zorginstituutnederland.nl/sitemap>
- <https://www.zorginstituutnederland.nl/zoeken?trefwoord=diabetes&search-submit=>
- <https://www.zorginstituutnederland.nl/over-ons/programmas-en-samenwerkingsverbanden/eu-htar>
- <https://www.zorginstituutnederland.nl/passende-zorg/pakketagenda-passende-zorg-2023-2025>
- <https://www.zorginstituutnederland.nl/toegankelijkheid>
- <https://www.zorginstituutnederland.nl/actueel/nieuws/2024/10/08/doelmatig-voorschrijven-medicijnen-bij-off-labelgebruik>
- <https://www.zorginstituutnederland.nl/actueel/activiteiten/2024/12/02/wetenschapsdag>
- <https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/overbruggingszorg-en-andere-transitieperioden-wlz>
- <https://www.zorginstituutnederland.nl/werkagenda/zenuwstelsel/veelbelovende-zorg-targeted-muscle-reinnervation-bij-patienten-met-perifeer-vaatlijden-die-een-amputatie-van-het-been-moeten-ondergaan>
- <https://www.zorginstituutnederland.nl/werkagenda/hart-vaat-en-long/pz-verbetertraject-icd>
- <https://english.zorginstituutnederland.nl/>
- <https://english.zorginstituutnederland.nl/about-us/healthcare-in-the-netherlands/appropriate-care/infographic-what-is-appropriate-care>
- <https://english.zorginstituutnederland.nl/about-us/the-executive-board>
- <https://english.zorginstituutnederland.nl/publications>
- <https://www.zorginstituutnederland.nl/over-ons/publicaties/magazine/2024/10/01/hoe-kwam-het-wegovyadvies-tot-stand>
- <https://www.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl/documenten/magazine/2024/10/01/hoe-kwam-het-wegovyadvies-tot-stand/02.+Hoe+kwam+het+Wegovy-advies+tot+stand%EF%80%A5.pdf>
- <https://www.zorginstituutnederland.nl/publicaties/publicatie/2023/08/30/stroomschemas-behandeling-voor-clienten-met-een-wlz-indicatie>
- <https://www.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl/documenten/publicatie/2023/08/30/stroomschemas-behandeling-voor-clienten-met-een-wlz-indicatie/Stroomschema++Behandeling+%28interactief%29.pdf>
- <https://english.zorginstituutnederland.nl/publications/reports/2024/07/10/package-advice-teclistamab-tecvayli>
- <https://english.zorginstituutnederland.nl/binaries/zinl-eng/documenten/reports/2024/07/10/package-advice-teclistamab-tecvayli/Package+advice+teclistamab+%28Tecvayli%C2%AE%29+for+the+treatment+of+multiple+mye>

loma.pdf