



## WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

[linnean.nl/default.aspx](http://linnean.nl/default.aspx)

**Opdrachtgever:** Zorginstituut Nederland

**Website:** [linnean.nl/default.aspx](http://linnean.nl/default.aspx)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 09 december 2024

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>26</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>37</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>43</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>45</b>
Volledige steekproef.....	45

# Inleiding

Op verzoek van Zorginstituut Nederland, aanbieder van de website [linnean.nl/default.aspx](http://linnean.nl/default.aspx), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Zorginstituut Nederland
Onderzochte websites:	linnean.nl/default.aspx
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	09 december 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Wouter de Boer
Senior Consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op linnean.nl/default.aspx (URI-basis)
- Niet de pagina's op mett.nl (andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet het gedeelte achter inlog

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 130 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 131
- Microsoft Edge, versie 130
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [linnean.nl/default.aspx](https://linnean.nl/default.aspx) is afgerond op 09 december 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 30 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

Op een behoorlijk aantal punten valt de website positief op qua digitale toegankelijkheid. Zo hebben invoervelden het juiste autocomplete-attribuut, staan de enkeltekensneltoetsen uit bij video's, is content die visueel boven een kop staat maar er inhoudelijk bij hoort, in de code keurig onder de kop geplaatst en is er op diverse plekken duidelijke aanvullende (verborgen) tekst voor hulpsoftware toegevoegd. En er wordt een toegankelijk alternatief geboden voor een niet volledig toegankelijke kalenderoptie. Allemaal zaken die duiden op een goed begrip van digitale toegankelijkheid. Complimenten hiervoor!

Des te opmerkelijker is het dat een aantal zeer voor de hand liggende problemen dan juist weer wel zijn aangetroffen op de website. Zoals het hoofdmenu dat niet verandert in een zogenaamd hamburgermenu bij inzoomen, waardoor een groot gedeelte van het menu onbereikbaar wordt. Daarnaast zijn er diverse contrastproblemen en zorgt de hCaptcha die bij de pagina's met een formulier gebruikt wordt, voor de nodige problemen. Ook komen er her en der lege links voor, bijvoorbeeld doordat afbeeldingen als link gebruikt worden zonder dat ze een tekstalternatief hebben. Tot slot bevatten de onderzochte PDF-documenten geen codelaag.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	4 / 11	9 / 20
Bedienbaar	10 / 14	2 / 3	12 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>19 / 30</b>	<b>11 / 20</b>	<b>30 / 50</b>

### WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	4 / 11	9 / 20
Bedienbaar	10 / 14	5 / 6	15 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	5 / 6	10 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
<b>Totaal</b>	<b>20 / 31</b>	<b>15 / 24</b>	<b>35 / 55</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de website staan in de footer twee afbeeldingen van socialmedia-icoontjes (voor Youtube en LinkedIn). Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. Omdat ze ook als link dienen, is er nu ook geen linkdoel aanwezig. Zie 2.4.4 voor een mogelijke oplossing.

<https://linnean.nl/>

Op alle pagina's staat bovenaan een afbeelding van het logo van Linnean. De alt-tekst is "Logo Linnean". Hierin is niet de volledige tekst uit het logo opgenomen. Voeg de tekst "Doendenkers voor de zorg" toe aan de alt-tekst.

<https://linnean.nl/>

Op meerdere pagina's, waaronder bijvoorbeeld <https://linnean.nl/over+linnean/waarom+linnean/default.aspx>, <https://linnean.nl/nieuws+linnean/default.aspx> en <https://linnean.nl/werkgroepen/werkgroepenlijst/default.aspx>, staat direct na de header een afbeelding van tekst. In alle gevallen is de alt-tekst leeggelaten, waardoor de afbeelding (en dus de tekst) genegeerd wordt door hulpsoftware. De tekst is in principe informatief, omdat hij bijvoorbeeld wat zegt over de sectie van de website waarbinnen de pagina zich bevindt. Om deze reden dient er een tekstalternatief voor te komen. Zie 1.4.5 voor een mogelijk oplossing.

Op pagina <https://linnean.nl/home/default.aspx> staat onder de kop "Organiseer een workshop!" een opsomming waarbij de opsommingstekens emoji zijn van een vinger die naar rechts wijst. Deze emoji zijn rechtstreeks in het p-element geplaatst, waardoor ze opgelezen kunnen worden door schermleessoftware. Dit is niet de bedoeling. Plaats de afbeeldingen buiten het p-element op een manier dat ze verborgen worden voor hulpsoftware. Zie ook 1.3.1.

Op pagina <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/default.aspx> staan onder de kop "Filter op:" diverse afbeeldingen met tekst. Deze afbeeldingen zijn informatief, omdat ze aangeven welke filters er zijn. Maar ze hebben geen tekstalternatief. Hierdoor is de informatie niet

beschikbaar voor hulpsoftware. Zie ook 1.4.5 en 2.4.4.

Op de pagina's <https://linnean.nl/Beheer/Registraties/1371957.aspx> en <https://linnean.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> wordt hCaptcha gebruikt. Deze is niet volledig inhoudelijk getest, omdat de inhoud elke keer anders is. Er is geen gebruik gemaakt van de uitzondering voor CAPTCHA's. De tekst "Klik op elke afbeelding met..." maakt het doel van deze afbeeldingen duidelijk, maar om gebruik te maken van de uitzondering moet ook een alternatief worden aangeboden dat niet afhankelijk is van visuele informatie. De CAPTCHA moet ook op een toegankelijke manier gebruikt kunnen worden. De CAPTCHA moet dus voldoen aan alle overige succescriteria. Het alternatief dat aangeboden wordt via de website van hCaptcha valt buiten de scope van dit onderzoek. Om gebruik te kunnen maken van dit alternatief, moet het proces van aanmelden en inloggen bij hCaptcha helemaal toegankelijk zijn en dat is op dit moment niet het geval. Er is dus ook niet gebruik gemaakt van een toegankelijk alternatief voor de hele CAPTCHA. Het advies is om geen gebruik te maken van CAPTCHA's, omdat deze altijd een drempel voor toegankelijkheid zijn. Zie de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/TR/turingtest/> voor meer informatie en eventuele alternatieven.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://linnean.nl/nieuws+linnean/default.aspx> en komen meerdere video's voor, die in een iframe zijn geplaatst bij de kop van het betreffende artikel of nieuwsbericht. Voor dit onderzoek zijn alleen enkele video's op pagina 1 onderzocht. Deze video's hebben allemaal een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst. Een van de video's komt ook voor op pagina <https://linnean.nl/nieuws+linnean/2906616.aspx?t=Linnean-werkbezoek-aan-Rijnstate-Van-Visie-naar-DNA>. Hier speelt logischerwijze hetzelfde probleem. De video bij de kop "Meld je nu aan voor het werkbezoek aan Rijnstate" (bericht van 23-09-2024) bevat ook automatische ondertiteling, maar die is ingesteld op Engels. Hierdoor wordt de video vrijwel in zijn geheel niet ondertiteld. Enkele video's komen ook voor in de carrousel op pagina <https://linnean.nl/home/default.aspx> onder de kop "Nieuw(s)

op Linnean".

#### niveau A

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://linnean.nl/nieuws+linnean/default.aspx> komen meerdere video's voor, die in een iframe zijn geplaatst bij de kop van het betreffende artikel of nieuwsbericht. Voor dit onderzoek zijn alleen enkele video's op pagina 1 onderzocht. Elke video start en eindigt met het logo van Linnean, inclusief de tekst "Doendenkers voor de zorg". Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen. Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille. Enkele video's komen ook voor in de carrousel op pagina <https://linnean.nl/home/default.aspx> onder de kop "Nieuw(s) op Linnean".

#### niveau AA

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in de video's voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://linnean.nl/home/default.aspx> hebben de koppen van de nieuwsberichten onder de h2-kop "Nieuw(s) op Linnean" ook kopniveau 2. Dit is niet juist. Omdat het inhoud is onder de h2-kop, gelden de koppen van de nieuwsberichten als subkoppen en zouden ze als h3-koppen opgemaakt moeten worden. NB: op pagina <https://linnean.nl/nieuws+linnean/default.aspx> doet dit probleem zich niet voor, omdat er geen overkoepelende kop boven de nieuwsberichten staat. En op pagina <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/praktijkvoorbeelden/default.aspx> gaat het goed, omdat er een h1-kop boven de berichten staat in plaats van een h2-kop.

Op pagina <https://linnean.nl/home/default.aspx> is de eerste alinea onder de kop "Sluit je aan bij onze 1750+ leden!" in zijn geheel met het strong-element opgemaakt. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst onder de kop anders weer te geven en gebruik strong (of em) alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. Ook op andere plekken is tekst ten onrechte met het strong-element opgemaakt, bijvoorbeeld op pagina <https://linnean.nl/werkgroepen/werkgroepenlijst/default.aspx> elke regel waarin de voorzitter van de werkgroep vermeld staat.

Op pagina <https://linnean.nl/home/default.aspx> staat onder de kop "Organiseer een workshop!" een opsomming in een p-element. Dit is visueel een lijst en dient in de code dan ook als lijst opgemaakt te worden, met ul- en li-elementen. Let er hierbij op dat de emoji die nu gebruikt worden om de lijst-items aan te geven, geen onderdeel vormen van de tekst (zie 1.1.1).

Op pagina <https://linnean.nl/home/default.aspx> staat onder de kop "Ga snel naar" een verzameling links. Hulpsoftware kan niet bepalen dat deze links bij elkaar horen, terwijl dit visueel wel duidelijk is. Een mogelijke oplossing is om de links als een lijst op te maken in de code, met gebruik van ul- en li-elementen.

Op pagina <https://linnean.nl/over+linnean/faq/default.aspx> zijn de vragen visuele koppen, maar zijn ze niet als kop opgemaakt in de code. In plaats daarvan is het strong-element gebruikt. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst onder de kop anders weer te

geven en gebruik strong (of em) alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. Maak de koppen op met h2-elementen.

Op pagina <https://linnean.nl/over+linnean/faq/default.aspx> staat een uitklapbaar element "Website" (kopniveau 2) met een tweede uitklapbaar element "Hoe sluit ik online bij een bijeenkomst aan" (kopniveau 3). In de inhoud van het tweede uitklapbare elementen worden ook nog weer koppen gebruikt. Die horen bij de inhoud van de h3-kop, maar zijn opgemaakt als h2-koppen. Dit is niet juist. In dit geval zouden het h4-koppen moeten zijn. De visuele vormgeving van de koppen kan desgewenst met CSS gedaan worden.

Op pagina <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/praktijkvoorbeelden/default.aspx> staat een h2-kop "Filter op:" met daaronder een lijst met links. Deze lijst is niet als lijst opgemaakt in de code, waardoor hulpsoftware de samenhang nu niet kan bepalen. Maak gebruik van ul- en li-elementen.

Op pagina <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bijeenkomsten+en+werkbezoeken/default.aspx> staan onder de koppen "Landelijke netwerkbijeenkomsten", "Werkbezoeken" en "Rondetafels" gegevens visueel gegroepeerd als in datatabellen. Hulpsoftware kan de visuele relaties niet leggen, doordat de gegevens in de code niet als tabellen zijn opgemaakt. Maak hierbij ook gebruik van kolomkoppen (die zijn nu visueel nog niet aanwezig). De datumgegevens in de eerste kolom dienen telkens als rijkoppen opgemaakt te worden, omdat anders de onderlinge relaties van de tabelcellen alsnog niet goed gelegd kunnen worden.

Op pagina <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/default.aspx> staan interactieve die opgeklapt kunnen worden om verzamelingen downloadbare documenten te tonen. In de code zijn zowel de interactieve elementen als de documenten in één gigantische lijst gezet. Dit is niet correct. Hierdoor is voor hulpsoftware de correcte structuur zoals die visueel getoond wordt, niet te bepalen. Per document is er een knop aanwezig met opties voor het bestand. Elke knop staat in een geneste lijst van één item. Ook dit is niet correct, want een losse knop is geen lijst.

De PDF-documenten <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2397009> en <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2443197> zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals stand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succes criterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Er worden enkele kleuren gebruikt die op alle pagina's terugkomen en die te weinig contrast geven. Bijvoorbeeld kleurcode #2BBDB9 (een blauwtint), die als tekstkleur tegen een witte achtergrond een te laag gemeten contrast heeft van 2,3:1. Deze kleur wordt vooral gebruikt voor linkteksten en kopteksten. Maar ook onder andere als achtergrondkleur van knoppen, van tabelkoppen en van de footer, in combinatie met witte tekst. Ook dan is het tekstcontrast 2,3:1 en dus te laag voor alle soorten tekst. Enkele voorbeelden zijn de menu-items in het hoofdmenu als ze focus hebben, de knop "Word lid!" in de header en losse knoppen op de pagina's zoals "Word ook lid" en "Naar agenda" op de homepage, vrijwel alle tekst in de footer, de h1-koppen op alle pagina's (behalve de homepage), linkteksten op alle pagina's zoals "Waardegedreven Zorg", "werkgroepen" en "netwerkbijeenkomsten" op de homepage. Maar de kleur wordt dus op heel veel plekken gebruikt. Over de hele linie moet de kleur aangepast worden om tot een voldoende contrast te komen.

<https://linnean.nl/>

Een andere veelvoorkomende kleurcode die te weinig contrast oplevert is #D5BD5A (zandkleur). Deze komt op vrijwel alle pagina's voor en wordt vooral gebruikt voor tussenkoppen, maar ook voor linkteksten bij bijvoorbeeld agenda-items en koppen van (nieuws)berichten. En als achtergrondkleur bij agenda-items. Het gemeten contrast tegen een witte achtergrond is 1,9:1. Enkele voorbeelden zijn de koppen "Bijeenkomsten" en "Eerstvolgende Linnean bijeenkomst" op de homepage, de links (tevens h2-koppen) "Inspiratiebrief november 2024", "Save the date voor de 'Zorg van Morgen' - Linnean werkbezoek aan Medisch Spectrum Twente" enzovoorts op pagina <https://linnean.nl/nieuws+linnean/default.aspx> en de link naar "Congres Waardegedreven Zorg in de Regio & lectorinstallatie Pim Valentijn" op 27 november onder de kop "Bijeenkomsten georganiseerd door anderen" (die dezelfde kleur heeft). Over de hele linie moet de kleur aangepast worden om tot een voldoende contrast te komen.

<https://linnean.nl/>

De derde en laatste veelvoorkomende kleur die te weinig contrast geeft, is kleurcode #F16656 (oranje-rose). Deze wordt onder andere gebruikt voor de knop "Netwerk" in de header en voor links naar bijeenkomsten van Linnean zelf (bijvoorbeeld onder de kop "Linnean bijeenkomsten" op pagina <https://linnean.nl/agenda+overzicht/agenda/default.aspx> en onder de kop "Bijeenkomsten" op de homepage). Het gemeten contrast tegen een witte achtergrond, of met witte tekst tegen deze achtergrondkleur is 3,1:1.

<https://linnean.nl/>

Op de website staat onderaan een knop "Cookie-instellingen". Deze opent een dialoogvenster waar onder andere twee knoppen in staan: "Annuleren" en "Opslaan". De knop "Annuleren" heeft voldoende contrast, maar als je er met de muis cursor over hovert, verandert de knopkleur en wordt het contrast 3,7:1. De knop "Opslaan" heeft van zichzelf al een te laag contrast van 3,1:1. On hover wijzigt de knopkleur in blauw en wordt het contrast nog lager: 2,8:1. Bij beide statussen moet de tekst in de knop een contrast van tenminste 4,5:1 hebben ten opzichte van de knopkleur.

<https://linnean.nl/>

Op pagina <https://linnean.nl/home/default.aspx> heeft de alinea onder de kop "Sluit je aan bij onze 1750+ leden!" kleurcode #33b7b7 (blauwtint). Die geeft een te laag contrast van 2,4:1 tegen de witte achtergrond.

In het PDF-document <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2397009> wordt op veel plekken de kleurcode #F16656 gebruikt (oranje-roze), zowel voor tekst op een witte achtergrond of als achtergrond voor witte tekst. Het tekstcontrast is met 3,1:1 te laag voor gewone tekst, maar voldoet wel voor grote tekst (minimaal 18pt of 14pt en vetgedrukt). Zo voldoen de grote kopteksten wel net, maar tussenkopjes niet. Bijvoorbeeld op pagina 5 is de koptekst "Patiëntgericht en efficiënt: zorg van waarde" (22pt) wel voldoende, maar de tekst eronder "16 februari – Leids Universitair Medisch Centrum" (13pt) niet, net zomin als de verdere tussenkopjes "onderwerpen", "gespreksleider" en "spreker" (10pt). Op pagina 12 komt de tekstkleur voor in een tabel, met een roze achtergrond. Hier is het gemeten contrast nog lager: 2,8:1. Dat moet minimaal 4,5:1 zijn. Er zijn nog meer problemen gevonden. Een paar voorbeelden: op pagina 15 en 16 komen tekstkleuren voor met een te laag contrast tegen de witte achtergrond, zoals het geel van "Robert Winkel" (2,1:1), het groen van o.a. "Pien Naber" (2,8:1) en het blauw van "Frits van Merode" (2,6:1). Op pagina 18 staat witte tekst in gekleurde tekstballonnen. Ook hier is in de meeste gevallen het tekstcontrast onvoldoende.

In het PDF-document <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2443197> komen veel van dezelfde problematische kleurstellingen voor, maar omdat hier vrijwel alle tekst minimaal 18pt is hoeft er in de meeste gevallen maar voldaan te worden aan een contrast van 3,0:1. Het gaat sowieso mis met de goudkleurige letter die onder andere gebruikt wordt op pagina 6 tot en met 10. Die heeft een contrast van 1,6:1 tegen de witte achtergrond.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en er wordt ingezoomd tot 200%, dan verdwijnen er items uit het hoofdmenu uit beeld. Het menu-item "Kennisproducten" is nog grotendeels leesbaar, maar bij de inhoud van het submenu valt veel tekst weg. Alle menu-items die rechts van "Kennisproducten" staan vallen volledig buiten beeld en zijn niet bereikbaar met de muis. Dit is verlies van inhoud en van functionaliteit. Een mogelijke oplossing is om het menu bij inzoomen op te laten gaan in een zogenaamd "hamburgermenu".

<https://linnean.nl/>

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

Op meerdere pagina's, waaronder bijvoorbeeld <https://linnean.nl/over+linnean/waarom+linnean/default.aspx>, <https://linnean.nl/nieuws+linnean/default.aspx> en <https://linnean.nl/werkgroepen/werkgroepenlijst/default.aspx>, staat direct na de header een afbeelding van tekst. Deze tekst is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware (zie 1.1.1), maar de teksteigenschappen kunnen ook niet door de gebruiker worden aangepast. Het is daarom beter om hiervoor platte tekst te gebruiken in de code, zodat de tekst voor iedereen beschikbaar is. Eventuele styling kan dan met CSS gedaan worden.

Op pagina <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/default.aspx> onder de kop "Filter op:" staan afbeeldingen van tekst. De afbeeldingen hebben geen tekstalternatief (zie 1.1.1), waardoor er nu ook geen linkdoel duidelijk is (zie 2.4.4). Het beste zou zijn om hier sowieso geen afbeeldingen te gebruiken, maar platte tekst.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Bij succescriterium 1.4.4 is al beschreven dat er verlies van content en functionaliteit is bij het menu als er tot 200% wordt ingezoomd bij een scherm breedte van 1280 pixels. Hetzelfde probleem treedt ook op bij inzoomen tot 400%, maar nu verdwijnt een nog groter deel van het menu buiten beeld. De oplossing is hetzelfde: plaats het menu bij inzoomen in een zogenaamd "hamburgermenu".

<https://linnean.nl/>

Op pagina <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bijeenkomsten+en+werkbezoeken/default.aspx> staat onder de kop "Laatste bijeenkomsten" een lijst met bijeenkomsten. Als deze lijst te lang is, valt de tekst over de kop "Landelijke netwerkbijskomsten" heen. Zie ook 1.4.12 voor een soortgelijk probleem.

Op de pagina's <https://linnean.nl/Beheer/Registraties/1371957.aspx> en <https://linnean.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een hCaptcha. Onder het logo van hCaptcha staat de link "Voorwaarden". Deze link is niet meer geheel in beeld als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels. Ook het logo van hCaptcha valt net een stuk buiten beeld aan de rechterkant. Dit is verlies van functionaliteit en informatie.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op de website staat onderaan een knop "Cookie-instellingen". Deze opent een dialoogvenster waar onder andere twee selectievakjes in staan. Het selectievakje bij "Noodzakelijke cookies en geanonimiseerde statistieken cookies" is weliswaar disabled, maar geeft wel essentiële informatie. Daarom dient het contrast voldoende te zijn. Het vinkje dat visueel aangeeft dat deze cookies aanstaan, heeft nu een gemeten contrast van 1,3:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://linnean.nl/home/default.aspx> staan bedieningselementen bij de carroussel onder de kop "Nieuw(s) op Linnean). Het gaat om iconen van een pijl naar links, een start/pauze-icoon en een pijl naar rechts. Deze iconen hebben kleurcode #2BBDB9 (blauwtint). Die geeft tegen de witte achtergrond een te laag contrast van 2,3:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Deze kleur wordt bij meer bedieningselementen gebruikt, bijvoorbeeld bij het sluitkruisje in het dialoogvenster dat verschijnt wanneer de knop "Cookie-instellingen" wordt geactiveerd die onderaan elke pagina staat. Ook hier moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn.

Op de pagina's <https://linnean.nl/Beheer/Registraties/1371957.aspx> en <https://linnean.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een hCaptcha. Als de pop-up met afbeeldingen is geopend, staat er links onderin een knop met drie puntjes (met de toegankelijkheidsnaam "Krijg informatie over hCaptcha en toegankelijkheidsopties."). Als hierop wordt geklikt, staan er meerdere opties. Als de toetsenbordfocus op een optie staat, is er een groene focusindicator. Deze heeft net een te laag contrast van 2,9:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Dit komt ook voor bij opties voor de taalkeuze. Op andere plekken is de groene focusindicator donkerder en heeft deze een contrast van 4,3:1 (zie bijvoorbeeld op de links zoals "Privacy"). Dit kan dus opgelost worden door hier de focusindicator ook donkerder te maken ten opzichte van de achtergrond.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als bij een scherm breedte van 1280px de teksteigenschappen zoals beschreven in dit succescriterium worden toegepast, verdwijnt de knop "Word lid!" in de header grotendeels uit beeld. De tekst op de knop is op de eerste twee letters na niet meer leesbaar.

<https://linnean.nl/>

Op pagina <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bijeenkomsten+en+werkbezoeken/default.aspx> staat onder de kop "Laatste bijeenkomsten" een lijst met bijeenkomsten. Als deze lijst te lang is en de teksteigenschappen zoals beschreven in dit succescriterium worden toegepast, dan valt de tekst van een van de bijeenkomsten half over de gele horizontale lijn die de inhoud scheidt van de kop

"Landelijke netwerkbijeenkomsten" en is deze niet meer goed leesbaar.

Op de pagina's <https://linnean.nl/Beheer/Registraties/1371957.aspx> en <https://linnean.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een formulier met hCaptcha. Als de checkbox "Ik ben een mens" wordt aangevinkt, opent een venster. In dit venster staat een tekst als "Klik op de afbeeldingen met het object dat u op de voorbeeldafbeelding ziet". Deze kan over de tekst "Als er geen is, klikt u op Overslaan" heen vallen. De teksten zijn dan niet goed meer leesbaar.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina's <https://linnean.nl/Beheer/Registraties/1371957.aspx> en <https://linnean.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een formulier met hCaptcha. Na het succesvol afronden van deze test is er een tijdslimiet aanwezig op de hCaptcha, want enkele minuten inactiviteit moet de test opnieuw gedaan worden. Die tijdslimiet moet aan de eisen van dit succescriterium voldoen, die tijdslimiet komt na de test en is dus geen onderdeel van de CAPTCHA. Een gebruiker die veel tijd nodig heeft om de rest van het formulier in te vullen heeft nu niet altijd voldoende tijd.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan nog wel verbeterd. Er worden nu maar liefst vier skiplinks gebruikt, voor de hoofdinhoud, de footer, het hoofdmenu en het zoekveld. Hiermee worden de skiplinks in zeker zin zelf een blok herhaalde content en schieten ze hun doel voorbij. De skiplinks naar het hoofdmenu en het zoekveld voegen niet heel veel toe, omdat beide sowieso maar een paar tabstops verwijderd zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Zowel PDF-document <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2397009> als PDF-document <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2443197> voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de website staan in de footer twee afbeeldingen van socialmedia-icoontjes (voor Youtube en LinkedIn). Deze afbeeldingen dienen als link, maar hebben geen tekstalternatief. Hierdoor is er geen linkdoel duidelijk. Een mogelijke oplossing is om visueel verborgen tekst te plaatsen binnen de a-elementen. Hou er rekening mee dat duidelijk wordt gemaakt waar de gebruiker precies heen navigeert. Alleen "Youtube" of "LinkedIn" is onvoldoende, maar bijvoorbeeld "Linnean Initiatief op YouTube" geeft wel aan wat het linkdoel is. Op deze manier zijn de afbeeldingen decoratief en kan het alt-attribuut leeg blijven, zodat de afbeeldingen door hulpsoftware worden genegeerd.

<https://linnean.nl/>

Op pagina <https://linnean.nl/home/default.aspx> staan onder het kopje "Ga snel naar" zes "linkcards" met een link en een afbeelding. Bij sommige linkcards zijn afbeelding en linktekst allebei onderdeel van de link. Maar bij andere linkcards is er sprake van twee links: eentje die de afbeelding omvat en eentje die de linktekst omvat. Waar er sprake is van een a-element dat een img-element omvat, is er geen linkdoel, omdat de afbeelding een lege alt-tekst heeft. Een mogelijke oplossing is om bij alle linkcards te zorgen dat er maar sprake is van één link, die zowel afbeelding (met lege alt-tekst) als linktekst omvat. Hiermee wordt voorkomen dat er telkens twee dezelfde links achter elkaar komen.

Op pagina <https://linnean.nl/nieuws+linnean/2906616.aspx?t=Linnean-werkbezoek-aan-Rijnstate-Van-Visie-naar-DNA> staat een link "Download deze video". Het gaat hier echter niet om een downloadlink, maar om een link naar de video op Youtube. Omdat binnen het iframe ook al een link staat om de video op Youtube te bekijken, is een mogelijke oplossing om deze link in zijn geheel te verwijderen. Anders dient de linktekst aangepast te worden.

Op pagina <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bijeenkomsten+en+werkbezoeken/default.aspx> staan onder de koppen "Landelijke netwerkbijeenkomsten", "Werkbezoeken" en "Rondetafels" gegevens visueel gegroepeerd als in datatabellen. Er komen meerdere links voor met dezelfde linktekst, zoals "Verslag" of "Webcast". Doordat de onderlingen relaties niet door hulpsoftware bepaald kunnen worden (zie 1.3.1), zijn deze linkdoelen nu niet duidelijk. Als de gegevens zijn opgemaakt als tabel, kan elke afzonderlijke link door hulpsoftware gerelateerd worden aan een specifieke datum en valt het linkdoel dus uit de context op te maken.

Op pagina <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/default.aspx> onder de kop "Filter op:" staan afbeeldingen van tekst (zie 1.4.5). De afbeeldingen hebben geen tekstalternatief (zie 1.1.1), waardoor er nu ook geen linkdoel duidelijk is. Zelfs als voor succescriterium 1.4.5 de teksten op de afbeeldingen als platte tekst in de code zouden staan, zou het linkdoel echter nog steeds niet duidelijk zijn, omdat de links allemaal naar de homepage leiden en dus helemaal niet als filter functioneren.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan nog wel verbeterd worden. Op diverse plekken komen links voor in lopende tekst, die bestaan uit een aanduiding als "hier" of "deze link". Bijvoorbeeld op pagina <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bijeenkomsten+en+werkbezoeken/default.aspx> staat de zin: "Als je meer wilt weten over de werkgroepen klik dan hier.", waarbij het woord "hier" de link is. Het linkdoel kan uit de context van de zin gehaald worden, maar de zin is eigenlijk overbodig. Het woord "werkgroepen", dat het beste het linkdoel beschrijft, wordt in de voorafgaande zinnen al twee keer gebruikt en kan daar makkelijk als link opgemaakt worden. Op pagina <https://linnean.nl/over+linnean/faq/default.aspx> komt meerdere keren het woord "hier" voor als linktekst. In een enkel geval zelfs twee keer binnen een alinea. Vaak gaat het om overbodige tekst, omdat de link makkelijk ergens anders geplaatst kan worden op een stuk tekst dat het linkdoel direct duidelijk maakt. Ander voorbeeld: op pagina <https://linnean.nl/word+lid/default.aspx> staat onder de knop "Aanmeldformulier" de tekst "Ben je al geregistreerd? Dan kan je via deze link meteen naar het netwerk!", waarbij "deze link" de link is. Logischer is om de zin te wijzigen in "Dan kun je meteen naar het netwerk!", waarbij "naar het netwerk" de linktekst is.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/default.aspx> staat een kop "Filter op:". Deze kop schept de verwachting dat eronder filters staan. Het gaat echter om links naar de homepage. (Waar van alles mee mis is, zie 1.1.1, 1.4.5 en 2.4.4.)

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/default.aspx> onder de kop "Filter op:"

staan afbeeldingen van tekst (zie 1.4.5). De afbeeldingen hebben geen tekstalternatief (zie 1.1.1), waardoor de links geen naam hebben. Het zichtbare label, de tekst op de afbeelding, komt dus ook niet terug in de naam van de links. (Zie ook 2.4.4 en 4.1.2.)

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

<https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2443197>

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://linnean.nl/over+linnean/linnean+initiative/default.aspx> bestaat de hoofdinhoud uit Engelse tekst. Hiervoor is geen taalswitch aangegeven in de HTML-code. Gebruik hiervoor het lang-attribuut (met de juiste waarde voor de taal) op het div-element met `class="content"`, dat in de code direct na het div-element met `id="skipMainContent"` komt.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina's <https://linnean.nl/Beheer/Registraties/1371957.aspx> en <https://linnean.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx> staat een formulier met een hCaptcha. In de CAPTCHA staat een div-element met `role="checkbox"` (het selectievakje). Het aanvinken van een selectievakje geldt als het instellen van een component van de gebruikersinterface. Het activeren van een dergelijk element mag niet een verplaatsing van de toetsenbordfocus tot gevolg hebben. Het openen van een pop-up waarnaartoe de toetsenbordfocus verplaatst wordt is dus niet toegestaan. Dit onderdeel werkt als knop die de CAPTCHA activeert en niet als een selectievakje dat eenvoudig aan en uitgezet kan worden. Het activeren van een knop of link telt niet als het instellen van een component van de gebruikersinterface.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de website staan in de footer twee afbeeldingen van socialmedia-icoontjes (voor Youtube en LinkedIn). Deze afbeeldingen dienen als link, maar hebben geen tekstalternatief. Daardoor hebben de links geen naam. (Zie ook 1.1.1 en 2.4.4.)

Op pagina <https://linnean.nl/home/default.aspx> staan onder het kopje "Ga snel naar" zes "linkcards" met een link en een afbeelding. Bij sommige linkcards zijn afbeelding en linktekst allebei onderdeel van de link. Maar bij andere linkcards is er sprake van twee links: eentje die de

afbeelding omvat en eentje die de linktekst omvat. Waar er sprake is van een a-element dat een img-element omvat, heeft de link geen naam, omdat de afbeelding een lege alt-tekst heeft. Zie 2.4.4 voor een mogelijke oplossing.

Op pagina <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/default.aspx> onder de kop "Filter op:" staan afbeeldingen van tekst (zie 1.4.5). De afbeeldingen hebben geen tekstalternatief (zie 1.1.1), waardoor de links geen naam hebben. Zie ook 2.4.4.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://linnean.nl/home/default.aspx>
- <https://linnean.nl/over+linnean/waarom+linnean/default.aspx>
- <https://linnean.nl/over+linnean/faq/default.aspx>
- <https://linnean.nl/over+linnean/linnean+initiative/default.aspx>
- <https://linnean.nl/agenda+overzicht/agenda/default.aspx>
- <https://linnean.nl/agenda+overzicht/alle+bijeenkomsten+op+een+rij/default.aspx>
- <https://linnean.nl/agenda+overzicht/kennismakingsagenda/default.aspx#tab=acceptedTab>
- <https://linnean.nl/nieuws+linnean/default.aspx>
- <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/praktijkvoorbeelden/default.aspx>
- <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bijeenkomsten+en+werkbezoeken/default.aspx>
- <https://linnean.nl/kennisproducten/onze+kennisproducten/default.aspx>
- <https://linnean.nl/kennisproducten/prem+zakboekje/default.aspx>
- <https://linnean.nl/werkgroepen/werkgroepenlijst/default.aspx>
- <https://linnean.nl/word+lid/default.aspx>
- <https://linnean.nl/Beheer/Registraties/1371957.aspx>
- <https://linnean.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx>
- <https://linnean.nl/nieuws+linnean/2906616.aspx?t=Linnean-werkbezoek-aan-Rijnstate-Van-Visie-naar-DNA->
- <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/default.aspx>
- <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2397009>
- <https://linnean.nl/uit+de+praktijk/bibliotheek/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2443197>