



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

www.kikstarter.nl

Opdrachtgever: Zorginstituut Nederland

Website: www.kikstarter.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 13 november 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	45
Volledige steekproef.....	45

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Zorginstituut Nederland
Onderzochte websites:	sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/ protocol/openid-connect/ auth?response_type=code&client_id=volt&state=TWVIMVJ0enlIOWNBaWw2bV home?login > ope=openid&code_challenge=zWArl7XTHj2wEbZ- NwuJIujOxjnSbVdHnm2i5eU5wTU&code_challenge_method=S256&nonce=TWV
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	13 november 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.kikstarter.nl (URI-basis)
- Het inlog en aanmeldproces op sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/protocol/openid-connect/auth (Aanmeld proces)
- Niet de pagina's op www.kik-v.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 4 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 130
- Mozilla Firefox, versie 132 (primair)
- Microsoft Edge, versie 130
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/protocol/openid-connect/

`auth?response_type=code&client_id=volt&state=TWVIMVJ0enl1OWNBaWw2bVcxT35IN19DM2NqTHJoMVgtcl`
`home?login>ope=openid&code_challenge=zWAr17XTHj2wEbZ-`

`NwuJlujOxjnSbVdHnm2i5eU5wTU&code_challenge_method=S256&nonce=TWVIMVJ0enl1OWNBaWw2bVcx`
 is afgerond op 13 november 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 29 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 33 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een goed deel al goed toegankelijk is. Veel mensen met een functiebeperking kunnen een groot deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig.

Ook is het mogelijk voor slechtzienden om in te zoomen op de content zodat deze groter wordt en zonder dat er dan informatie verloren gaat of iets niet meer werkt.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Er is ook nog een probleem gevonden met de paginatitels op het inloggedeelte. Niet alle pagina's hebben een duidelijke en/of unieke paginatitel. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat.

Er zijn nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie.

Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Op dit moment zijn niet alle interactieve componenten binnen de website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of een motorische beperking hebben waardoor ze de muis niet kunnen gebruiken kunnen nu dus niet alles goed bedienen.

Er is een poging gedaan om een aantal interactieve componenten toegankelijk te maken met

ARIA-technieken. Deze zijn echter bijna overal niet helemaal goed toegepast, zodat hulpsoftware best nog veel problemen ondervindt om alles goed te communiceren naar iemand die blind is en afhankelijk is van die hulpsoftware. Hier moet het een en ander dus toegankelijker gemaakt worden of er moet een eenvoudigere user interface gebruikt worden.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	7 / 14	2 / 3	9 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	3 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	17 / 30	12 / 20	29 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	13 / 20
Bedienbaar	7 / 14	4 / 6	11 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	4 / 6	9 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	18 / 31	15 / 24	33 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de inlogpagina (<https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/protocol/openid-connect/auth?...>) staat bovenaan een logo van KIK-V met ook de tekst "Programma Keteninformatie Kwaliteit Verpleeghuiszorg". Deze tekst komt niet terug in de alternatieve tekst van de afbeelding. Die luidt nu "Naar de homepage van kik-v.nl - Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport". De link verwijst ook niet naar de homepage van kik-v.nl. Zorg er dus voor dat de alternatieve tekst alle tekst die zichtbaar is in het logo bevat en zorg er ook voor dat het doel van de link correct wordt aangegeven.

Dit probleem komt op elke pagina van het inlogproces voor. Ook op de pagina voor het aanvragen van een nieuw wachtwoord (https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/login-actions/reset-credentials?client_id=volt&tab_id=vsF6vbPRO8I).

Ook na het inloggen is hetzelfde probleem nog aanwezig.

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=> staat rechts een lijst met Queries. In deze lijst staan groter-dan-tekens links van elke query-naam. Deze fungeren als knop om een sublijst te tonen. Voor deze afbeelding is geen alternatieve tekst gegeven die de functie ervan weergeeft. Iets als "Toon subqueries".

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=> staat rechts een lijst met Queries. Voor elke query-naam staat een icoon. Dat kan een icoon oranje icoon met een uitroepteken zijn, een groen icoon met een vinkje of een blauw icoon met een wolkje en een pijltje. Een combinatie van icoontjes kan ook. Deze zijn allemaal informatief, maar hebben geen alternatieve tekst gekregen. Mensen die blind zijn krijgen deze informatie nu dus niet.

Als op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=> een dataset gekozen wordt, dan verschijnt een nieuwe interactieve component met de tekst "Opvragen". Daarbinnen staat een lijst waar icoontjes gebruikt worden van een groen vinkje, een blauw wolkje, of een oranje uitroepteken. Ook hier hebben deze geen alternatieve tekst.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de inlogpagina (<https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kiky/protocol/openid-connect/auth?..>) staat een formulier. Als een fout wordt gemaakt verschijnt een foutmeldingstekst. De focus wordt ook verplaatst naar het eerste invoerveld. Omdat de foutmelding bij beide invoervelden kan horen is het belangrijk dat als de focus op de invoervelden komt te staan, dat naast het tekstlabel ook de foutmelding wordt voorgelezen. Dat kan door bij het input element een aria-describedby attriboot toe te voegen die verwijst naar het id-attribuut ("input-error") bij het span element met de foutmelding.

Bovenstaand probleem doet zich op vergelijkbare manier voor op de pagina voor het instellen van een authenticator (https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kiky/login-actions/required-action?execution=CONFIGURE_TOTP&client_id=volt&tab_id=OgoCnVerGaw) bij de foutmeldingen die daar verschijnen als er iets niet goed gaat.

Als op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=> een dataset is gekozen en als een filter is ingesteld en een keuze is gemaakt en de knop "Resultaten inzien" wordt gebruikt, dan verschijnt onder de knop een overzicht. Hier staan eerste twee grote vetgedrukte teksten. Deze zijn beide met een h2 element opgemaakt. Dat klopt niet. De tweede h2 moet dan een h3 zijn. In mijn voorbeeld staan hier bij de eerste h2 de tekst "Uitwisselprofiel - Uitwisselprofiel Zorginstituut Openbaarmaking kwaliteitsindicatoren verpleeghuiszorg 1.2.3" en bij de tweede h2 de tekst "2.1.2. Aantal fte". Deze tweede moet dan beter met een h3 opgemaakt worden.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de inlogpagina (<https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/protocol/openid-connect/auth?...>) staan twee invoervelden. Bij beide is een autocomplete attribuut nodig met de juiste waarde. Dit attribuut wordt wel gebruikt, maar met de waarde "off". Dat is niet de bedoeling. Voor de gebruikersnaam moet dit zijn `autocomplete="username"` en voor het wachtwoord moet dit zijn `autocomplete="current-password"`.

Op de pagina "Wachtwoord vergeten" (https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/login-actions/reset-credentials?client_id=volt&tab_id=vsF6vbPRO8l) staat een invoerveld voor een gebruikersnaam. Hier ontbreekt een autocomplete attribuut. Deze is wel nodig en moet de waarde "username" krijgen.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home> staat een interactieve component om een zorgaanbieder te selecteren. Als de lijst geopend wordt en geen keuze wordt gemaakt en de lijst wordt gesloten verschijnt een rode rand om het select element. Door middel van kleur wordt hier nu aangegeven dat er nog geen keuze is gemaakt. Mensen die slechtziend zijn kunnen dit missen

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de inlogpagina (<https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/protocol/openid-connect/auth?...>) staat een formulier. Als één of beide invoervelden niet wordt ingevuld, verschijnt een foutmelding "Ongeldige gebruikersnaam of wachtwoord". Dit is rode tekst op een witte achtergrond. Het contrast is hiervan met 4,0:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Als iemand te lang bezig is met inloggen, dan verschijnt een andere rode tekst "U bent te lang bezig geweest met inloggen. Het inlogproces begint opnieuw." Ook deze tekst heeft een te laag contrast.

Dit probleem komt op elke pagina van het inlogproces voor waar rode foutmeldingsteksten verschijnen. Ook op de pagina voor het aanvragen van een nieuw wachtwoord (https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/login-actions/reset-credentials?client_id=volt&tab_id=vsF6vbPRO8l).

Op de pagina voor het instellen van een authenticator (https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/login-actions/required-action?execution=CONFIGURE_TOTP&client_id=volt&tab_id=OgoCnVerGaw) staat een lichtoranje tekst "U moet de Mobile Authenticator configureren om uw account te activeren". Het contrast hiervan is te laag met 1,6:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home> staat een lichtblauwe tekst "Zorgaanbieders". Het contrast hiervan is te laag met 3,1:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home> staat een interactieve component (een dropdown/select component) waarbij zorgaanbieders gekozen kunnen worden. Als een keuze wordt gemaakt wordt de achtergrondkleur van de opties lichtblauw. De witte tekst staat dan op een lichtblauwe achtergrond en het contrast daarvan is met 3,1:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit probleem komt ook voor in de lijst met filteropties als een dataset gekozen is en onder de optie "Opvragen" een lijst wordt getoond. Daar kan in die lijst een item geselecteerd worden. De achtergrond wordt dan blauw en de tekst is dat wit. Dit heeft dus ook een te laag contrast.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=&>; wordt binnen de Dataset keuze gebruik gemaakt van een aangepaste en lichtblauwe focusindicator. Deze heeft een te laag contrast van 1,6:1 met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=&>; staat een lijst met Queries. Als iemand met de muisaanwijzer over een query beweegt verschijnt een popup met informatie. Deze valt deels over andere content heen, maar is ook sluitbaar met de Escape toets. De content in de popup is echter niet aanwijsbaar. De muisaanwijzer kan niet op de popup gezet worden en de inhoud ervan kan bijvoorbeeld ook niet geselecteerd worden.

Als op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=> een dataset is gekozen en kunnen er filters ingesteld worden. Er verschijnen dan ook drie knoppen. Bij deze knoppen verschijnen kleine popups met uitleg over de knop. Ook hiervan is de tekst niet aanwijsbaar.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=&>; staat een lijst met Queries. Als iemand de muisaanwijzer op een query plaatst verschijnt een popup met extra informatie. Dit werkt alleen met de muis en niet met het toetsenbord. Als de toetsenbordfocus op een query wordt geplaatst verschijnt deze popup met extra informatie niet. Dit moet ook kunnen met alleen het toetsenbord.

Als op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=> een dataset is gekozen en kunnen er filters ingesteld worden. Er verschijnen dan ook drie knoppen. Bij deze knoppen verschijnen kleine popups met uitleg over de knop. Dit werkt alleen met de muisaanwijzer. Deze popups verschijnen niet als de toetsenbordfocus er op komt.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=> staat een interactieve component om een Zorgaanbieder te selecteren. Als iemand met het toetsenbord navigeert en de lijst om uit te kiezen opent verschijnt een soort popup met een zoekveld, een sluitknop en een lijst met opties om uit te kiezen. Hier zijn visueel checkboxen zichtbaar. Met het toetsenbord wordt normaal gesproken de spatiebalk gebruikt om een checkbox aan te vinken. Dat werkt hier echter niet en dat is verwarrend. Omdat het met de Enter toets wel werkt wordt dit niet afgekeurd, maar het is niet de standaard manier om te bedienen. Dit kan dus beter.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de inlogpagina (<https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/protocol/openid-connect/auth?...>) staat een formulier. Als iemand te lang doet over het invullen (om wat voor reden dan ook), dan verschijnt na een bepaalde tijd de melding "U bent te lang bezig geweest met inloggen. Het inlogproces begint opnieuw." Er is dus een tijdslimiet aanwezig. Er is geen mogelijkheid om deze tijdslimiet te verlengen of aan te passen. Dat kan bijvoorbeeld door vlak voor het verstrijken van de limiet een popup te tonen waarmee iemand gewaarschuwd wordt voor het verlopen van de tijdslimiet en waarmee iemand met een simpele druk op een knop de sessie kan verlengen. Deze melding moet minimaal 20 seconden zichtbaar zijn. En dit verlengen moet ook minimaal 10 keer gedaan kunnen worden.

Ook na het inloggen is een sessie timer actief. Bij te lange inactiviteit verloopt de sessie en wordt iemand uitgelogd. Er wordt ook hier geen optie geboden om de sessie te verlengen voordat deze afloopt.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=&>; (en de vervolgpagina's) is een zogenaamde skiplink aanwezig. Dat is een link helemaal aan het begin van de pagina die zichtbaar wordt als de focus er op komt en waarbij het de bedoeling is dat daarmee het menu overgeslagen kan worden en de focus direct naar de unieke inhoud kan springen. In theorie zou dit moeten werken, maar in praktijk werkt dit niet goed. Als de link focus krijgt en iemand klikt op de "Enter" toets om de link te activeren wordt de pagina opnieuw geladen en staat de focus weer aan het begin van de pagina in plaats van aan het begin van de unieke content.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De pagina "Wachtwoord vergeten" (https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/login-actions/reset-credentials?client_id=volt&tab_id=vsF6vbPRO8l) heeft als paginatitel "Log in met KIK-Starter". Dit is de paginatitel van de inlogpagina, maar deze pagina is voor het aanmaken van een nieuw wachtwoord. Dit moet dan ook terugkomen in de paginatitel (die in het tabblad van de browser te zien is).

De pagina voor het instellen van een authenticator (https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/login-actions/required-action?execution=CONFIGURE_TOTP&client_id=volt&tab_id=OgoCnVerGaw) heeft ook geen unieke paginatitel gekregen die de inhoud omschrijft. Ook hier wordt alleen "Log in met KIK-Starter" gebruikt als paginatitel.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=> staat een interactieve component om een Zorgaanbieder te selecteren. Als iemand met het toetsenbord navigeert en de lijst om uit te kiezen opent verschijnt een soort popup met een zoekveld, een sluitknop en een lijst met opties om uit te kiezen. Het is de bedoeling dat de focus binnen deze popup blijft totdat deze gesloten wordt. De focus mag dus niet uit deze popup komen. Dat kan nu wel en dan blijft de popup open staan. Dit kan ook als gevolg hebben dat de focus op interactieve componenten komt die verstopt zitten achter deze popup. Dat is dus niet handig. Zorg er dus voor dat de focus binnen de popup blijft totdat deze gesloten wordt.

Als een keuze gemaakt wordt en de popup wordt gesloten is het ook logisch dat de focus op deze component blijft staan maar dan met de gekozen optie in beeld. Dat is ook niet het geval. Als de popup gesloten wordt, wordt de focus verplaatst naar het begin van de pagina waardoor iemand zelf weer met het toetsenbord terug moet navigeren naar deze component. Dat is dus ook niet de bedoeling. Zorg dat de focus na sluiten op deze component blijft staan.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de inlogpagina (<https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/protocol/openid-connect/auth?...>) staat bovenaan een logo van KIK-V. De alternatieve tekst en daarmee ook de linktekst luidt nu "Naar de homepage van kik-v.nl - Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport". De link verwijst niet naar de homepage van kik-v.nl. Het linkdoel wordt nu dus niet correct aangegeven en moet dus aangepast worden. Zie ook de uitleg verder bij succescriterium 1.1.1 over dit logo.

Dit probleem komt op elke pagina van het inlogproces voor. Ook op de pagina voor het aanvragen van een nieuw wachtwoord (https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/login-actions/reset-credentials?client_id=volt&tab_id=vsF6vbPRO8I).

Ook na het inloggen is hetzelfde probleem nog aanwezig.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login> een dataset is gekozen en als een filter is ingesteld en een keuze is gemaakt en de knop "Resultaten inzien" wordt gebruikt, dan verschijnt onder de knop een overzicht. Hier wordt ook een datatabel getoond met helemaal rechts in de eerste rij een soort hamburgericoon (met drie liggende streepjes). Als de toetsenbordfocus hierop komt is geen focusindicator zichtbaar. De focus komt op een verborgen input element met type="text" en role="listbox". Dit moet dan ook een focusindicator genereren op de zichtbare hamburgericoon.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=> staat een interactieve component om een Zorgaanbieder te selecteren. Als iemand met het toetsenbord navigeert en de lijst om uit te kiezen opent verschijnt een soort popup met een zoekveld, een sluitknop en een lijst met opties om uit te kiezen. Het is de bedoeling dat de focus binnen deze popup blijft totdat deze gesloten wordt. De focus mag dus niet uit deze popup komen. Dat kan nu wel en dan blijft de popup open staan. Dit kan ook als gevolg hebben dat de focus op interactieve componenten komt die verstopt zitten achter deze popup. Dat is dus niet handig en een probleem voor dit succescriterium. Zeker als mensen die slechtziend zijn ook nog flink inzoomen op de content. Zorg er dus voor dat de focus binnen de popup blijft totdat deze gesloten wordt. Dit is een vergelijkbaar probleem alsook bij succescriterium 2.4.3 staat beschreven. Dezelfde oplossing werkt voor beide problemen goed.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de inlogpagina (<https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/protocol/openid-connect/auth?...>)

staat bovenaan een logo die ook als link fungeert. De zichtbare tekst "Programma Keteninformatie Kwaliteit Verpleeghuiszorg" komt niet terug in de alternatieve tekst van het logo en daarmee ook niet in de toegankelijkheidsnaam van de link. Iemand met spraakbediening kan dan niet met behulp van de zichtbare tekst de link activeren.

Dit probleem komt op elke pagina van het inlogproces voor. Ook op de pagina voor het aanvragen van een nieuw wachtwoord (https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kiky/login-actions/reset-credentials?client_id=volt&tab_id=vsF6vbPRO8I).

Ook na het inloggen is hetzelfde probleem nog aanwezig.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de inlogpagina (<https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kiky/protocol/openid-connect/auth?...>) is in de HTML code bij het html element geen taal aangegeven. Dit is wel nodig. Gebruik hiervoor het lang attribuut en geeft deze de waarde "nl".

Dit probleem komt op elke pagina van het inlogproces voor. Ook op de pagina voor het aanvragen van een nieuw wachtwoord (https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kiky/login-actions/reset-credentials?client_id=volt&tab_id=vsF6vbPRO8I).

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=&>; (en vervolgpagina's) is de taal van de webpagina ingesteld op Engels door middel van een lang attribuut bij het html element met de waarde "en". Dit is niet goed. De taal moet ingesteld worden op Nederlands door een waarde "nl" te gebruiken.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de inlogpagina (<https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kiky/protocol/openid-connect/auth?...>) staat een stuk Engelse tekst "Sign in to your account". Deze wordt nu op z'n Nederlands voorgelezen. Voeg dus een `lang="en"` attribuut toe aan het div element met deze tekst. Nog beter is om hier geen Engelse tekst te gebruiken, maar dit te vertalen naar het Nederlands.

Op de pagina voor het instellen van een authenticator (https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kiky/login-actions/required-action?execution=CONFIGURE_TOTP&client_id=volt&tab_id=OgoCnVerGaw) staan meerdere teksten in het Engels, zoals "Mobile Authenticator Setup" en "Provide a Device Name to help you manage your OTP devices.". Hiervan is de taal niet aangegeven in de html broncode door middel van een lang attribuut. Nog beter is om hier gewoon Nederlandse tekst voor te gebruiken.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login> een dataset gekozen wordt, dan verschijnt een nieuwe interactieve component met de tekst "Opvragen". Daaronder is initieel een knop "Opvragen" te zien onder de lijst met filteropties. Deze knop werkt nog niet omdat eerst een keuze gemaakt moet worden. Als een keuze is gemaakt verandert de tekst van de knop naar "Resultaten inzien". Dat is niet logisch en niet consistent. Waarom zou deze tekst moeten veranderen. Gebruik deze tekst ook als er nog geen keuze is gemaakt, anders kan het verwarrend zijn voor bepaalde doelgroepen. Want dan lijkt het of er niets meer opgevraagd kan worden.

niveau A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina "Wachtwoord vergeten" (https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/login-actions/reset-credentials?client_id=volt&tab_id=vsF6vbPRO8I) staat een invoerveld. Als deze leeg gelaten wordt en het formulier wordt verstuurd verschijnt een melding "Voer uw gebruikersnaam in". Dat is een instructie en geen foutmelding. Een instructie mag als aanvulling op een foutmelding. In basis moet er dus een goede foutmelding staan. Dat kan iets zijn als "Er is geen gebruikersnaam ingevuld".

Op de pagina voor het instellen van een authenticator (https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/login-actions/required-action?execution=CONFIGURE_TOTP&client_id=volt&tab_id=OgoCnVerGaw) staat een formulier. Als hier het invoerveld voor de authenticatie code wordt leeg gelaten en het formulier wordt verstuurd verschijnt een melding "Voer uw authenticatiecode in.". Dit is meer een instructie. Hier moet een goede foutmelding aan vooraf gaan. Iets als "Er is geen authenticatiecode ingevuld".

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home> staat een interactieve component om een zorgaanbieder te selecteren. Als de lijst geopend wordt en geen keuze wordt gemaakt en de lijst wordt gesloten verschijnt een rode rand om het select element. Door middel van kleur wordt hier nu aangegeven dat er nog geen keuze is gemaakt. Volgens dit succescriterium moet er een foutmelding ook door middel van tekst worden gegeven en kan niet alleen kleur gebruikt worden. Als hier dus een fout wordt gecommuniceerd doet dit dan ook door middel van een tekstuele foutmelding. Bijvoorbeeld iets van "Er is nog geen zorgaanbieder geselecteerd".

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op de pagina voor het instellen van een authenticator (https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/login-actions/required-action?execution=CONFIGURE_TOTP&client_id=volt&tab_id=OgoCnVerGaw) staat een *bij het tekstlabel "Authenticatiecode"*. De betekenis van deze wordt echter nergens uitgelegd. Bij voorkeur moet deze uitleg boven het formulier geplaatst worden.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=> staat rechts een lijst met Queries. In deze lijst staan groter-dan-tekens links van elke query-naam. Deze fungeren als knop om een sublijst te tonen. Voor deze afbeelding is geen alternatieve tekst gegeven die de functie ervan weergeeft. Hierdoor heeft het button element wat gebruikt wordt geen toegankelijkheidsnaam. Zie ook succescriterium 1.1.1. Dit kan opgelost worden door een aria-label attribuut toe te voegen aan het button element. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=> staat rechts een lijst met Queries. In de HTML code staat hier een ongeordende lijst, maar die aangepast is naar een "Tree" implementatie. Het ul element heeft nu bijvoorbeeld een role="tree" gekregen. De implementatie bevat echter meerdere problemen. Zo heeft het ul element met role="tree" nu geen toegankelijkheidsnaam gekregen die aangeeft wat voor Tree het is. Daar kan de tekst "Queries" die er boven staat voor gebruikt worden. Dan moet bijvoorbeeld een aria-labelledby attribuut gebruikt worden om naar die tekst te verwijzen. Maar ook zijn de li elementen nu niet voorzien van een role="none" of van een role="tree-item". Dat betekent dat er nog wel li elementen zijn, maar zonder ul element (want die is aangepast naar een 'tree'). Zo zitten er meer problemen in deze oplossing. aria-code staat op het verkeerde element, aria-attributen die nodig zijn ontbreken en meer. Voor een goed voorbeeld om dit aan te passen, zie de uitleg op pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/treeview/examples/treeview-1b/>. Hier staat een vergelijkbare uitwerking, maar met de juiste html-code en de juiste rollen en aria-attributen.

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=> staat een interactieve component met de tekst "Dataset". Dit is een link maar is omgevormd naar een "tab" door een role="tab". Deze rol moet echter alleen gebruikt worden als er ook echt sprake is van Tabs en als de werking ook overeenkomt met hoe Tabs moeten werken. Er is hier meer sprake van een 'accordeon' interactie in plaats van een Tab. Daarom kan hier beter geen tablist en tab gebruikt worden. De verdere implementatie klopt ook niet helemaal. Er is namelijk ook geen role="tabpanel" gebruikt die wel expliciet hoort bij een goede implementatie van een tablist. In plaats daarvan is een role="region" gebruikt voor de content die bij de tab zou horen. Maar, zoals aangegeven is de oplossing om hier geen tabs te gebruiken, maar een accordeon. Uitleg over een goede implementatie daarvan is hier te vinden: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/>.

Op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login=> staat een soort select component om één of meerdere zorgaanbieders te kiezen. Dit is een complexe interactieve component waarbinnen meerdere interactieve componenten weer geëmbed zijn. Dat maakt deze lastig goed toegankelijk te maken. Eerste advies is dus om dit te vereenvoudigen en niet alles in één component te willen stoppen.

Er gaan hier ook meerdere dingen niet goed. In basis wordt een input element gebruikt met type="text". Deze heeft echter een role="listbox" gekregen. Deze combinatie is al niet logisch. Daarnaast wordt er ook een aria-haspopup attribuut gebruikt, wat met beide voorgaande weer niet logisch is. Dit verwacht je eerder bij een knop of bij een combobox als uitgangspunt. Het label element wat ergens in de code staat zou hier naar deze input kunnen verwijzen, maar die verwijst nu nergens naar.

Ook het aria-expanded attribuut hoort niet op een component met role="listbox". Ook dat klopt dus niet.

Als de component geactiveerd wordt verschijnt een soort popup met een zoekveld, een sluitknop en een lijst met checkboxen voor de opties.

Het zoekveld heeft geen toegankelijkheidsnaam gekregen en ook geen zichtbaar tekstlabel (dat is wel nodig voor succescriterium 3.3.2, maar noemen we alleen hier; het vergrootglas icoon mag hier ook voor gebruikt worden, maar die moet dan wel een alternatieve tekst krijgen. Die ontbreekt nu).

De sluitknop is een button element zonder toegankelijkheidsnaam. Hulpsoftware geeft dus aan dat er een button staat maar niet wat de functie ervan is.

Voor de lijst met opties is weer een ul element gebruikt met een role="tree". Hier zitten vergelijkbare problemen in als met de 'tree' implementatie die bij de queries gebruikt wordt.

De groter-dan-tekens staan hier in een button element. Ook deze heeft geen toegankelijkheidsnaam en dus is ook hier niet duidelijk wat de functie ervan is voor hulpsoftware. Er wordt een div element gebruikt voor de 'checkbox'. Dit is geen echte checkbox maar een afbeelding ervan. Bij dit div element wordt een `aria-checked="false"` attribuut gebruikt, maar bij een div element doet hulpsoftware hier helemaal niets mee.

Als een keuze gemaakt is verschijnt de gekozen selectie (truncated) in het kader naast het tekstlabel "Zorgaanbieders *". De relatie tussen het tekstlabel en deze gekozen optie is nu niet duidelijk. De gekozen optie wordt ook als losse tekst neergezet zonder semantische duiding. De tekst staat gewoon in een div element en dan is het voor hulpsoftware niet duidelijk dat dit de gekozen waarde is voor het label "Zorgaanbieders".

Dit alles bij elkaar maakt dat deze implementatie niet goed werkt en onduidelijk is voor mensen die hulpsoftware (zoals voorleessoftware) gebruiken. Omdat dit een combinatie is van verschillende interactieve componenten en technieken is er ook geen goed voorbeeld van hoe dit wel goed geïmplementeerd moet worden. Zoals eerder aangegeven is het advies om de hele interactie niet te combineren, maar te vereenvoudigen tot losse componenten die dan per stuk wel goed toegankelijk gemaakt kunnen worden. Als wel deze implementatie gebruikt moet worden, dan moet er heel goed gekeken worden naar de juiste rollen en aria-attributen en op welke html elementen die worden toegepast.

Als op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login> een dataset gekozen wordt, dan verschijnt een nieuwe interactieve component met de tekst "Opvragen". Ook deze is als "tab" met een `role="tab"` geïmplementeerd. Hier geldt hetzelfde voor als voor de "tab" met de tekst "Dataset". Wat vervolgens niet goed is, is dat de interactieve component (de tab) van de dataset een andere tekst heeft gekregen, namelijk met de gekozen dataset. Dit maakt dat deze interactieve component nu geen goede toegankelijkheidsnaam meer heeft die de functie ervan omschrijft, omdat nu de gekozen waarde als toegankelijkheidsnaam is gebruikt. Dat is ook niet de bedoeling.

Als op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login> een dataset gekozen wordt, dan verschijnt een nieuwe interactieve component met de tekst "Opvragen". Hierbinnen staat een tekst "indicatoren" met daarnaast weer een soort select component. Deze heeft vergelijkbare problemen als de select component voor de dataset.

Als op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login> een dataset gekozen wordt, dan verschijnt een nieuwe interactieve component met de tekst "Opvragen". Daarbinnen staat een invoerveld met een placeholder tekst "Filteren". Dit invoerveld heeft een zichtbaar tekstlabel nodig buiten het invoerveld die met een label element wordt opgemaakt en aan dit invoerveld wordt gekoppeld.

Er staan ook drie knoppen naast het invoerveld. Dit zijn in de HTML code checkboxen (div element met een `role="checkbox"`). Deze heeft geen toegankelijkheidsnaam. Hulpsoftware geeft dus wel aan dat er een checkbox staat, maar niet wat het label er van is en wat er dus gekozen kan worden.

Als op pagina <https://www.kikstarter.nl/home?login> een dataset is gekozen en als een filter is ingesteld en een keuze is gemaakt en de knop "Resultaten inzien" wordt gebruikt, dan verschijnt onder de knop een overzicht. Hier wordt ook een datatabel getoond met helemaal rechts in de eerste rij een soort hamburgericoon (met drie liggende streepjes). Dit is weer een input element met `type="text"` en `role="listbox"` en heeft geen toegankelijkheidsnaam gekregen. In de popup die verschijnt zitten vergelijkbare toegankelijkheidsproblemen als hierboven eerder beschreven.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de inlogpagina (<https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/protocol/openid-connect/auth?...>) staat een formulier. Als hier bij het invullen fouten worden gemaakt, dan verschijnt een foutmelding. Dit is ook een statusbericht. Deze wordt echter niet direct voorgelezen door hulpsoftware. De melding staat in een span element waarin wel goed een `aria-live="polite"` attribuut staat om aan te geven dat het een live-region is. Maar dit span element wordt pas in de DOM geplaatst als de fout voorkomt. En dan inclusief de tekst. Dat werkt niet goed. Het span element moet zonder tekst al in de DOM aanwezig zijn. Bij een fout moet alleen de tekst in het span element geplaatst worden. Die wijziging van de inhoud van het span element wordt gezien door hulpsoftware en dan wordt die tekst direct voorgelezen.

Omdat de focus verplaatst wordt naar het invoerveld voor de gebruikersnaam kan ook de foutmelding op een andere manier direct voorgelezen worden. Dat kan door bij het input element een `aria-describedby` attribuut toe te voegen en die te laten verwijzen naar een id attribuut ("input-error") bij het span element met de foutmelding. Zie ook succescriterium 1.3.1 waar dit ook beschreven staat.

Bovenstaand probleem doet zich op vergelijkbare manier voor op de pagina voor het instellen van een authenticator (https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/login-actions/required-action?execution=CONFIGURE_TOTP&client_id=volt&tab_id=OgoCnVerGaw) bij de foutmeldingen die daar verschijnen als er iets niet goed gaat.

Op de pagina "Wachtwoord vergeten" (https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/login-actions/reset-credentials?client_id=volt&tab_id=vsF6vbPRO8!) staat een invoerveld voor een gebruikersnaam. Als deze leeg wordt gelaten verschijnt bovenaan de rode foutmelding "Voer uw gebruikersnaam in". Dit is een statusbericht, maar wordt niet direct door hulpsoftware voorgelezen. Dit kan door aan het div element een `aria-live="polite"` attribuut toe te voegen. Zorg er dan voor dat dit div element al aanwezig is in de DOM zonder tekst bij het laden van de pagina en dat bij een fout alleen de tekst wordt toegevoegd en het geheel zichtbaar gemaakt wordt.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&client_id=volt&state=TWVIMVJ0enl1OWNBaWw2bVcxT35IN19DM2NqTHJoMVgtclp5Rmx2TXhLWmtl&redirect_uri=https%3A%2F%2Fwww.kikstarter.nl%2Fhome%3Flogin%3Eope=openid&code_challenge=zWArl7XTHj2wEbZ-NwuJlujOxjnSbVdHnm2i5eU5wTU&code_challenge_method=S256&nonce=TWVIMVJ0enl1OWNBaWw2bVcxT35IN19DM2NqTHJoMVgtclp5Rmx2TXhLWmtl
- https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/login-actions/reset-credentials?client_id=volt&tab_id=vsF6vbPRO8l
- https://sso.istandaarden.nl/auth/realms/kikv/login-actions/required-action?execution=CONFIGURE_TOTP&client_id=volt&tab_id=OgoCnVerGaw
- <https://www.kikstarter.nl/home>