



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

kik-v-publicatieplatform.nl

Opdrachtgever: Zorginstituut Nederland

Website: kik-v-publicatieplatform.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 07 januari 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Volledige steekproef.....	42

Inleiding

Op verzoek van Zorginstituut Nederland, aanbieder van de website kik-v-publicatieplatform.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Zorginstituut Nederland
Onderzochte websites:	kik-v-publicatieplatform.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	07 januari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Marjolijn Zegers
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op kik-v-publicatieplatform.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 13 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 125 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 125
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website kik-v-publicatieplatform.nl is afgerond op 07 januari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 33 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 38 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Het heronderzoek naar de toegankelijkheid van de website laat zien dat een aantal eerder gevonden bevindingen inmiddels zijn opgelost. Zo is het probleem met het hamburgermenu opgelost door een goed alternatief. Ook zijn de problemen met de koppenstructuur op veel pagina's aangepakt. Hiermee is de website toegankelijker geworden voor meer mensen.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo werd in het eerste onderzoek een probleem gevonden met een uitklapicoon in het zijmenu. Dit icoon miste een tekstalternatief. De toegepaste oplossing werkt echter niet omdat de gebruikte code onjuist is. Verder hebben we naast de nog bestaande toegankelijkheidsproblemen een nieuw probleem met kleurcontrast in de hoofdnavigatie gevonden. Voor mensen die slechtziend zijn of slecht kleuren kunnen onderscheiden kan dit een probleem opleveren.

Omdat veel pagina's uit de eerdere selectie inmiddels verwijzen naar een nieuwe paginaversie, hebben we de nieuwe paginaversie onderzocht, dit vermelden we in het rapport. Dit geldt ook voor de onderzochte pdf.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	7 / 11	11 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	18 / 30	15 / 20	33 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	7 / 11	11 / 20
Bedienbaar	9 / 14	5 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	6 / 6	12 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Totaal	19 / 31	19 / 24	38 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/> staat een slider met daarin alle logo's van de ketenpartners. Alle logo's hebben een lege alt-tekst. Een logo is altijd een informatieve afbeelding. Daarom is een tekstalternatief noodzakelijk. Deze opmerking geldt ook voor de logo's die verder op de pagina staan. Geef elk logo een tekstalternatief waarbij alle zichtbare tekst in het logo terugkomt in het tekstalternatief.

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/3.0.0/Documentatie> (oude pagina was <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0>) staat een link 'Bekijk bron'. Achter de link staat een icoon dat aangeeft dat de link in een externe site wordt geopend. Dit svg-icoon mist een tekstalternatief. Dat is hier wel nodig want anders missen gebruikers van hulpsoftware deze, visueel wel zichtbare, informatie. Oplossing is het toevoegen van een `<title>` element in de `<svg>`. Geef daarnaast het `<svg>`-element ook het aria-attribuut `role="img"`. Want dat zorgt ervoor dat hulpsoftware het `<svg>`-element beter kan herkennen als afbeelding. Dit icoon komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/3.0.0/Documentatie/opbouw> (oude pagina <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/opbouw>). Controleer overall of het icoon een tekstalternatief heeft en voeg deze zonnodig toe.

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/3.0.0/Documentatie> (oude pagina <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie>) staat een navigatiemenu in de zijbalk. Sommige items kunnen worden uitgeklaapt, dit is te zien aan het uitklapicoon. Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Er staat wel een stukje code `aria-label="Submenu openen"` in het button-element. De juiste code is echter `aria-label="Sumenu openen"`. Gebruikers van hulpsoftware horen daarom alleen maar "knop" en weten dus niet dat het item kan worden uitgeklaapt. Deze opmerking geldt voor alle pagina's in de website met zijnavigatie.

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/3.0.0/Documentatie/modelgegevensset/voorbeelden> (oude pagina <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/modelgegevensset/voorbeelden>) staat een afbeelding van een grafiek. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Voorbeeld AOVK01". Dit tekstalternatief beschrijft niet wat de afbeelding laat zien. Dit kan opgelost worden door het tekstalternatief aan te passen naar bijvoorbeeld "Overzicht soorten arbeidsovereenkomsten tussen 2012 en 2019". De volgende afbeelding op deze pagina heeft als tekstalternatief "Voorbeeld AOKV02". Ook dit tekstalternatief beschrijft niet wat de afbeelding laat zien. Pas daarom dit tekstalternatief ook aan zodat de inhoud van de afbeelding wordt beschreven.

Als de website sterk wordt ingezoomd verschijnt bij pagina's met zijnavigatie een hamburgermenu. Bijvoorbeeld bij <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie>. Het hamburger-icoon mist een tekstalternatief. Dit is ook een afkeuring onder succescriterium 4.1.2. Een oplossing hiervoor is het opnemen van een (visueel verborgen) tekst, bijvoorbeeld 'Open menu'.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De hoofdnavigatie van de website bestaat uit 4 items: 'KIK-V' 'KIK-V concepten' 'Veelgestelde vragen' en 'Release notes'. Deze items staan niet in een lijst-element. Dat is hier wel nodig want het gaat hier om het menu en dan kan hulpsoftware voorlezen hoeveel items het menu bevat. Oplossing is de vier links in een UL-element te plaatsen.

<https://kik-v-publicatieplatform.nl/>

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/3.0.0/Documentatie> (oude pagina <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0>). staat in de code een H2-kop "Publicaties" en daaronder een H6-kop "Publicaties". Beide koppen zijn niet zichtbaar. Controleer de koppenstructuur ook op de andere pagina's in de website. Zo is op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/kik-v-concepten> een kop te zien "Welke uitwisselprofielen gebruiken welke KIK-V concepten?". Deze kop is echter niet opgemaakt met het H-element. Dat is wel nodig zodat hulpsoftware kan voorlezen dat hier een kop staat.

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/3.0.0/Documentatie> (oude pagina <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0>) staat een (donker) blok in de pagina met daarin o.a. informatie over versie, publicatiedatum, inwerkingtreding. Een zelfde soort blok staat op meerdere pagina's in de website. Bijvoorbeeld ook op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/3.0.0/Documentatie/opbouw> (oude pagina <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/opbouw>) en <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/3.0.0/Documentatie/releaseinfo/beschrijving> (oude pagina <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/releaseinfo/beschrijving>). De nu volgende opmerkingen gelden voor alle soortgelijke blokken in de website.

Visueel is te zien dat deze informatie bij elkaar hoort. In de code zijn deze relaties niet gelegd. Dit kan opgelost worden door boven deze informatie een (verborgen) `<H2>` kop te plaatsen, bijvoorbeeld 'Versiebeheer'. Daarnaast zijn er vetgedrukte kopjes 'Versie', 'Publicatiedatum' en 'Inwerkingtreding' te zien. Die zijn gecodeerd met het `` element. Het kopje 'Versie' is het label van het select element. Dit kopje is echter niet als label gecodeerd en ook niet gekoppeld met het select element. Dit kan opgelost worden door het `` element te vervangen door het `<LABEL>` element waarbij met `FOR` en `ID` het label gekoppeld wordt aan het `<SELECT>` element. Dan is ook voldaan aan succescriterium 4.1.2. Tot slot missen

'Publicatiedatum' en 'Inwerkingtreding' een lijst-element. Hierdoor kan hulpsoftware niet doorgeven dat het hier om een opsomming gaat. Dit kan opgelost worden door van deze informatie een definitielijst te maken, gebruik hiervoor het `<DL>` element.

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/3.0.0/Documentatie/modelgegevensset/voorbeelden> (oude pagina <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/modelgegevensset/voorbeelden>) staat onder de tweede afbeelding een opsomming met twee voorbeelden. Deze opsomming is niet als lijst gecodeerd in de html. Hulpsoftware kan deze lijst daardoor niet aankondigen en ook niet aangeven uit hoeveel items de lijst bestaat. Dit kan opgelost worden door hier een definitielijst te gebruiken, het `<DL>` element.

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/3.0.0/Documentatie/grondslagen/achtergrond> (oude pagina <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/grondslagen/achtergrond#kenmerken-van-het-speelveld>) staat een navigatiemenu met drie ankerlinks. Visueel is te zien dat dit een submenu is bij de pagina. Maar hulpsoftware leest dit op als drie links. Dat is onduidelijk voor gebruikers. Oplossing is het toevoegen van een (eventueel verborgen) kop boven het submenu. Deze opmerking geldt ook voor ander pagina's met eenzelfde navigatiemenu, bijvoorbeeld <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/grondslagen/grondplaat#overige-producten-van-de-beheerorganisatie>.

Op pagina 5 van PDF-document <https://cms.kik-v-publicatieplatform.nl/media/KIK-V%20Release%20notes%2023-12-2024.pdf> (oude pdf <https://cms.kik-v-publicatieplatform.nl/media/KIK-V%20Release%20notes-2.pdf>) staat onder de koptekst 'Zorgkantoren Inkoopondersteuning en beleidsontwikkeling' een tabel. Visueel is duidelijk dat het om een tabel gaat maar in de codelaag is de tabel opgesplitst in twee tabellen. Dit levert verwarring op bij gebruikers van hulpsoftware. Dit kan opgelost worden door de codelaag zo aan te passen dat het een tabel wordt.

In PDF-document <https://cms.kik-v-publicatieplatform.nl/media/KIK-V%20Release%20notes%2023-12-2024.pdf> staan op pagina 9 schuinvetgedrukte kopjes. Bijvoorbeeld 'Geen actie vereist door zorgaanbieders en DaaS-leveranciers' en 'Wijzigingen in afsprakenet'. Al deze kopjes hebben geen koptag in de codelaag. Hierdoor kan hulpsoftware ze niet als koppen oplezen. Dit kan opgelost worden door ze bij voorkeur een `<H3>` tag te geven. Door alle koppen te coderen met de juiste tag, kan hulpsoftware goed de structuur van de pagina voorlezen.

In PDF-document <https://cms.kik-v-publicatieplatform.nl/media/KIK-V%20Release%20notes%2023-12-2024.pdf> staan veel lege `<P>` tags. Dit is niet toegestaan. Dit kan opgelost worden door alle lege `<P>` tags uit de codelaag te verwijderen.

Het volgende wordt niet afgekeurd maar kan verbeterd worden.

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/release-notes> staat de knop 'KIK-V Release notes per 11-07-2024 downloaden'. Dit is een `<BUTTON>` element genest in een `<A>` element. Het nesten van twee interactieve elementen is niet toegestaan. Het is beter om met bijvoorbeeld CSS het link-element vorm te geven.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/3.0.0/Documentatie/grondslagen/achtergrond> (oude pagina <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/grondslagen/achtergrond#kenmerken-van-het-speelveld>) staat een navigatiemenu met drie ankerlinks. Als met hulpsoftware door de pagina wordt genavigeerd, wordt dit menu als laatste opgelezen, nadat de bodytekst is opgelezen. Dat is te laat, dit menu moet opgelezen worden voordat de bodytekst wordt opgelezen. Deze opmerking geldt ook voor ander pagina's met eenzelfde navigatiemenu, bijvoorbeeld <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/grondslagen/grondplaat#overige-producten-van-de-beheerorganisatie>.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/3.0.0/Documentatie/modelgegevensset/voorbeelden> (oude pagina <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/modelgegevensset/voorbeelden>) verwijst de tekst naar "de optelsom van blauw, rood en oranje" en "de optelsom van blauw, rood, oranje en paars" in de onderstaande grafiek. Voor mensen die kleurenblind zijn of slecht kleuren kunnen onderscheiden is dit onduidelijk.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/3.0.0/Documentatie> (oude pagina <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie>) heeft de actieve pagina in de subnavigatie een roze kleur. Deze tekst "Introductie" heeft een contrast van 1,3:1 met de aangrenzende pagina's in de subnavigatie. Dat is onvoldoende, het moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit is overigens alleen een probleem als de naam in de subnavigatie afwijkt van de titel van de pagina. Op deze pagina is dat het geval, want de titel is "Afsprakenet KIK-V" en in de subnavigatie staat "Introductie".

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/modelgegevensset/voorbeelden> staan twee afbeeldingen van grafieken. In de eerste afbeelding wordt met kleuren verschillende soorten (arbeids)overeenkomsten aangegeven. In de tweede afbeelding wordt met kleuren kwalificatieniveau's aangegeven. Voor mensen die slecht kleuren kunnen onderscheiden of geen kleuren kunnen zien zijn deze afbeeldingen niet te begrijpen. Dit kan opgelost worden door naast kleur een extra visuele hint te geven, bijvoorbeeld een arcering. Of door kleuren te kiezen met meer onderling contrast (minimaal 3,0:1). Een andere oplossing is het plaatsen van de data in een tabel onder de afbeelding.

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/kalender> staan gekleurde bolletjes in een tabel. De bolletjes geven het type uitwisselprofiel aan. Voor mensen die slecht kleuren kunnen onderscheiden of geen kleuren kunnen zien zijn deze bolletjes niet te interpreteren. Dit kan opgelost worden door naast kleur een extra visuele hint te geven, bijvoorbeeld een arcering. Een andere oplossing is het plaatsen van de bijvoorbeeld een nummer in het bolletje.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's in de website staat een navigatiemenu met de items "KIK-V", "KIK-V concepten", "Veelgestelde vragen" en "Release notes". In hoverstatus heeft de tekstkleur een contrast van 2,7:1. Dat is te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://kik-v-publicatieplatform.nl/>

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/start> staat onder de koptekst '1. Wie bent u?' de zin 'Selecteer wat voor u van toepassing is!'. Het contrast van deze tekst op de achtergrond is 3,8:1. Dat is te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn. Deze zin verschijnt ook bij stap 2.

In PDF-document <https://cms.kik-v-publicatieplatform.nl/media/KIK-V%20Release%20notes-2.pdf> heeft de witte tekst in de eerste rij van de tabel op pagina 10 een te laag contrast met de achtergrond. Dit is namelijk 4,0:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit geldt ook voor de tekst in de eerste rijen van de tabellen op pagina 10 en 11.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/grondslagen/achtergrond> staat een afbeelding waarin tekst staat. Deze tekst staat niet op de webpagina. Mensen die slechtziend zijn kunnen tekst in een afbeelding vaak slecht lezen. Ze kunnen ook niet met eigen hulpmiddelen de tekst in een afbeelding aanpassen om het beter leesbaar te maken. Alle belangrijke tekst moet dus als normale tekst op de webpagina staan. Oplossing is het plaatsen van de tekst bijvoorbeeld als bijschrift onder de afbeelding.

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/grondslagen/grondplaat#overige-producten-van-de-beheerorganisatie> staat een afbeelding "Het vraag en antwoordspel (met afsprakenet" waarin tekst staat. Deze tekst staat niet op de webpagina. Mensen die slechtziend zijn kunnen tekst in een afbeelding vaak slecht lezen. Ze kunnen ook niet met eigen hulpmiddelen de tekst in een afbeelding aanpassen om het beter leesbaar te maken. Alle belangrijke tekst moet dus als normale tekst op de webpagina staan. Oplossing is het plaatsen van de tekst bijvoorbeeld als bijschrift onder de afbeelding.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320x256 verdwijnt een deel van de tabel op pagina <https://kik-v-publicatieplatform.nl/kalender> (redirect naar <https://kik-v-publicatieplatform.nl/kik-v-concepten>).

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/faq> staat een zoekveld. Het contrast van het zoekveld met de achtergrond is 1,1:1. Dat is te laag, het moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit kan opgelost worden door het contrast te verhogen of door het zoekveld een rand (met voldoende contrast) te geven.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website sterk wordt ingezoomd verschijnt bij pagina's met zijnavigatie een knop met een hamburgermenu. Bijvoorbeeld bij <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie>. Deze knop ontvangt geen toetsenbordfocus. Dat komt omdat voor deze knop geen standaard HTML element is gebruikt. Dit kan opgelost worden door hier een **<BUTTON>** element te gebruiken. Er is ook een andere oplossing mogelijk, die beschrijven we onder succescriterium 4.1.2.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/> staat een slider met daarin logo's. Deze kan niet handmatig worden stopgezet of gepauzeerd. Dit is nodig zodat alle bezoekers genoeg tijd hebben om deze logo's goed waar te nemen.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/> staat een slider. Deze kan niet handmatig worden stopgezet of gepauzeerd. De continue beweging kan zorgen voor afleiding bij het lezen van de omliggende content. Goede concentratie is vooral belangrijk voor bezoekers met lees- en leerproblemen, maar denk ook aan bezoekers met ADD of autisme.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Elke pagina in de website heeft dezelfde titel, namelijk 'KIK-V Publicatieplatform'. Hierdoor kunnen gebruikers de pagina's niet van elkaar onderscheiden. Dit kan opgelost worden door elke pagina een unieke titel te geven die de inhoud van de pagina beschrijft.

PDF-document <https://cms.kik-v-publicatieplatform.nl/media/KIK-V%20Release%20notes%2023-12-2024.pdf> mist een titel. Een pdf moet een beschrijvende titel hebben. Deze wordt getoond in de titelbalk. De oplossing hiervoor is het toevoegen van een titel aan het PDF-document.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Webpagina's in de website kunnen alleen maar via de hoofdnavigatie worden gevonden. Dit kan opgelost worden door een zoekmachine of een sitemap toe te voegen.

<https://kik-v-publicatieplatform.nl/>

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/faq> staat een zoekveld. Dit zoekvenster mist een zichtbaar label. De placeholder is hier niet voldoende, want die verdwijnt tijdens het typen. Een oplossing hiervoor is het plaatsen van een `<LABEL>` element boven het zoekveld. Koppel het label d.m.v. de `FOR` en `ID` attributen aan het zoekveld. Verder moet duidelijk worden dat het gaat om een zoekopdracht in de FAQ, het is namelijk geen algemene zoekopdracht die werkt over de gehele website.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0> staat een (donker) blok in de pagina met daarin o.a. informatie over versie, publicatiedatum, inwerkingtreding. Een zelfde soort blok staat op meerdere pagina's in de website. Bijvoorbeeld ook op <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/opbouw> en <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/releaseinfo/beschrijving>. De nu volgende opmerking geldt voor alle soortgelijke blokken in de website.

Het kopje 'Versie' is het label van het select-element. Dit kopje is echter niet als label gecodeerd

en ook niet gekoppeld met het select-element. Hierdoor mist het select-element een toegankelijkheidsnaam. Een oplossing hiervoor staat beschreven onder succescriterium 1.3.1

Als de website sterk wordt ingezoomd verschijnt bij pagina's met zijnavigatie een knop met een hamburgermenu. Bijvoorbeeld bij <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie>. Hier zijn meerdere problemen mee. Ten eerste mist deze knop een tekstalternatief en daarmee een toegankelijkheidsnaam. Zie voor een oplossing hiervoor succescriterium 1.1.1. Verder is de knop gemaakt met javascript en heeft het geen rol. Deze knop heeft wel een rol nodig, anders kan hulpsoftware de rol niet bepalen. Dit kan opgelost worden door `role="button"` toe te voegen aan het `<DIV>` element waarin de knop staat. Tot slot moet hulpsoftware kunnen bepalen of het menu is ingeklapt of uitgeklappt. Dat kan nu niet. Dit kan opgelost worden door de naam aan te passen, afhankelijk van de functie van de knop: "Open menu" of "Sluit menu". Er kan ook een aria-expanded attribuut gebruikt worden met een waarde die aangepast wordt afhankelijk van de status: `aria-expanded="false"` (ingeklapt) en `aria-expanded="true"` (uitgeklappt).

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://kik-v-publicatieplatform.nl/>
- <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0>
- <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/opbouw>
- <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/releaseinfo/beschrijving>
- <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/grondslagen/achtergrond>
- <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/grondslagen/grondplaat>
- <https://kik-v-publicatieplatform.nl/afsprakenet/2.4.0/Documentatie/modelgegevensset/voorbeelden>
- <https://kik-v-publicatieplatform.nl/kalender>
- <https://kik-v-publicatieplatform.nl/faq>
- <https://kik-v-publicatieplatform.nl/start>
- <https://kik-v-publicatieplatform.nl/release-notes>
- <https://cms.kik-v-publicatieplatform.nl/media/KIK-V%20Release%20notes-2.pdf>
- <https://cms.kik-v-publicatieplatform.nl/media/KIK-V%20Release%20notes%2023-12-2024.pdf>