



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

kik-v-gegevensregistratieplatform.nl

Opdrachtgever: Zorginstituut Nederland
Website: kik-v-gegevensregistratieplatform.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 28 oktober 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	41
Volledige steekproef.....	41

Inleiding

Op verzoek van Zorginstituut Nederland, aanbieder van de website kik-v-gegevensregistratieplatform.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Zorginstituut Nederland
Onderzochte websites:	kik-v-gegevensregistratieplatform.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	28 oktober 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Julia Zjochova
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op kik-v-gegevensregistratieplatform.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 10 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 129 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 130
- Microsoft Edge, versie 125
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website kik-v-gegevensregistratieplatform.nl is afgerond op 28 oktober 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 36 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 41 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn nog twee logo's gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Er is ook nog een probleem gevonden met de paginatitels. Niet alle pagina's hebben een duidelijke en/of unieke paginatitel. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat. Er zijn nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	22 / 30	14 / 20	36 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	9 / 14	5 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	13 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	23 / 31	18 / 24	41 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de loginpagina <https://auth.gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/realms/gegevensregistratieplatform/protocol/openid-connect/auth> staat een logo dat als achtergrondafbeelding is geplaatst waardoor het niet toegankelijk is voor een bezoeker met een schermlezer. Er is een tekstalternatief geboden "Gegevensregistratieplatform". Echter deze tekst is onzichtbaar gemaakt met CSS (`display:none`). Gebruik een andere methode en maak de alternatieve tekst langer "Kik-v Gegevensregistratieplatform".

Het logo links bovenaan de website in het besloten gedeelte heeft momenteel geen tekstalternatief. Doordat het alt-attribuut ontbreekt, wordt de bestandsnaam voorgelezen door schermlezers. Aangezien het logo een informatieve afbeelding is, moet het altijd een tekstalternatief bevatten waarin de volledige tekst van het logo wordt opgenomen. Dit zorgt ervoor dat schermlezergebruikers de juiste informatie ontvangen. Voeg een alt-tekst toe waarin de volledige tekst van het logo wordt opgenomen. Zie <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers> staat een invoerveld met het zichtbare label "Zoekterm". Hoewel het label-element in de HTML aanwezig is, ontbreekt de koppeling met het invoerveld. Als een label-element aanwezig is, moet het worden gekoppeld aan het bijbehorende invoerveld door het for-attribuut op het label-element te gebruiken. Dit attribuut moet verwijzen naar het id-attribuut van het invoerveld. Deze koppeling zorgt ervoor dat het invoerveld een naam krijgt en vergroot het klikgebied van het label, wat de toegankelijkheid voor gebruikers verbetert. Omdat de naam momenteel ontbreekt, wordt deze bevinding ook genoemd onder succescriterium 4.1.2.

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers> staat de tekst "Filter op", die is opgemaakt met een strong-element om de tekst op te laten vallen. Het strong-element heeft echter een semantische betekenis en mag alleen worden gebruikt om inhoud te benadrukken, niet voor visuele presentatie zoals vetgedrukte tekst. Voor visuele presentatie moet CSS worden gebruikt om tekst vetgedrukt te maken.

Daarnaast is de relatie tussen deze tekst "Filter op:" en de filters ernaast niet duidelijk in de HTML-structuur. Dit kan worden opgelost door de tekst "Filter op" en de bijbehorende keuze-elementen op te nemen in een fieldset. Elke fieldset met interactieve inhoud moet een naam hebben, en de naam "Filter op" kan in het legend-element worden geplaatst. Dit zorgt ervoor dat de relatie tussen de tekst en de filters duidelijk is voor schermlezers en andere hulpsoftware.

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers/5/#implementation> staan secties met inhoud die kan worden in- en uitgeklaapt. De tekst "Fase 1" is een kop, maar is niet als koptekst gemarkeerd. Daar zou hier een h5 element voor gebruikt kunnen worden.

Op de inlogpagina komt een foutmelding te staan als iets niet of niet goed wordt ingevuld bij het inloggen. De foutmelding heeft wel een `aria-live="polite"` maar de pagina wordt opnieuw geladen, dus dat werkt niet. De focus wordt wel direct op het eerste invoerveld gezet. Dan is het belangrijk dat de foutmelding gekoppeld wordt aan het invoerveld met een aria-describedby attribuut bij het input element die verwijst naar id attribuut bij de foutmelding. Die ontbreekt nu. Dit is nodig, zodat de foutmelding ook voorgelezen wordt als de focus op het invoerveld komt te

staan. Zie <https://auth.gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/realms/gegevensregistratieplatform/protocol/openid-connect/auth>.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers> hebben de

gearchiveerde gegevens een lichtgrijze tekst. Het kleurcontrast is momenteel 2,7:1. Omdat dit mogelijk waardevolle informatie is, moet het kleurcontrast minimaal 4,5:1 zijn om de leesbaarheid te waarborgen. Er moet dan dus een andere visuele manier gebruikt worden om aan te geven dat iets gearchiveerd is. Tekstueel wordt het al aangegeven en het staat ook cursief, dus verdere visuele opmaak kan eventueel ook achterwege gelaten worden.

Daarnaast hebben de rode knoppen op dezelfde pagina, zoals "Zorgaanbieder selecteren", witte tekst. Wanneer deze knoppen focus krijgen, verandert de achtergrondkleur in lichtroze en wordt het contrast verlaagd tot 3,3:1. Aangezien de tekst 16px groot is en niet vetgedrukt, moet het minimale contrast minimaal 4,5:1 zijn om aan de toegankelijkheidsrichtlijnen te voldoen.

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers/5> staan tabs met grijze tekst. De contrastverhouding van deze kleur met de witte achtergrond van de pagina is te laag, momenteel 4,3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers/5/#implementation> wordt de kop van de sectie in sommige gevallen blauw (als er iets gewijzigd wordt in de gegevens eronder). De blauwe tekst staat op een lichtblauwe achtergrond. Zie bijvoorbeeld "Control Tribe | 2 oktober 2024" als er iets bij het invoerveld voor de notitie wordt gewijzigd. De contrastverhouding 2,8:1 voldoet niet aan de minimale eis van 4,5:1. Op deze pagina staat ook rode tekst op een lichtroze achtergrond. Het contrast van de tekst is met 2,7:1 ook te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/implementation-consultants> wordt bekeken op een breedte van 320px, treedt er horizontaal scrollen op. Er mag niet worden gescrold in de leesrichting, zelfs niet wanneer de viewport is ingesteld of ingezoomd tot 320 CSS-pixels breed (voor verticaal scrollende inhoud) of 256 CSS-pixels hoog (voor horizontaal scrollende inhoud), tenzij beide scrollrichtingen essentieel zijn voor het gebruik of de betekenis van de inhoud. Zorg ervoor dat de tekst binnen het beeld blijft. Uitzonderingen zoals tabellen, betekenisvolle afbeeldingen en kaarten mogen scrollen, omdat scrollen binnen deze elementen essentieel is voor het weergeven van de volledige inhoud. Op deze pagina scrolt echter de volledige inhoud van de pagina, niet alleen de tabel. Zie ook <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers>. De scrollbalk moet hier dus op alleen de tabel toegepast worden. De rest van de content moet binnen het venster passend gemaakt worden door een goede reflow toe te passen. Eventueel met woordafbreking in de CSS bij lange woorden.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers> bevatten de invoervelden een grijze rand die onvoldoende contrast heeft met de witte achtergrond. Het huidige contrast is 1,7:1, terwijl dit minimaal 3,0:1 moet zijn om de velden goed zichtbaar te maken voor gebruikers met een visuele beperking.

Daarnaast verschijnt er een pijl-icoon wanneer de bezoeker de muis over de tekst "Naam zorgaanbieder" beweegt. Het kleurcontrast van dit icoon is 2,1:1, en wanneer de muis over dit informatieve icoon gaat, verslechtert het contrast tot 1,9:1. Ook in deze gevallen moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn.

In de header staat een knop "Account". Wanneer deze knop focus krijgt, verandert de achtergrond van het icoon naar lichtgrijs. Het contrast tussen de gefocuste en niet-gefocuste staat is slechts 1,8:1, wat onvoldoende is. Ook hier moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn om goed zichtbaar te blijven voor gebruikers. Zie bijvoorbeeld de pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers>.

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers/5/#contactpersons> staan knoppen met pijlen om te sorteren. De actieve knop heeft een lichtgrijze kleur die onvoldoende contrast heeft tegen de witte achtergrond van de pagina, momenteel 1,9:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Voor de inactieve knop geldt een uitzondering vanuit het succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/implementation->

[consultants](#) staat een zijkolom met navigatie. De link “Implementatieadviseurs” raakt de laatste twee letters kwijt wanneer de stijlkenmerken uit dit succescriterium worden toegepast. De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. Zorg ervoor dat de tekst leesbaar blijft.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers> staat een tabel met paginering, waarin een keuze-element is opgenomen. Dit keuze-element is echter niet toegankelijk via het toetsenbord, wat de navigatie en interactie voor toetsenbordgebruikers belemmert. Alle interactieve elementen, zoals keuze-elementen, moeten volledig toegankelijk zijn voor gebruikers die alleen een toetsenbord gebruiken, zodat de inhoud en functies voor iedereen beschikbaar zijn.

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers/5> staan tabs en tabbladen die niet met het toetsenbord bediend kunnen worden. De toetsenbordfocus slaat deze interactieve elementen over en gaat rechtstreeks van de zijkolom naar de inhoud van het eerste tabblad. Hier worden a elementen gebruikt met een `role="tab"`, maar ook met een `tabindex="-1"`. De actieve tab moet een `tabindex="0"` krijgen en de andere tabs moeten dan met de pijltjestoetsen benaderd kunnen worden. Dat werkt dus alleen als één van deze tabs wel focus kan krijgen. Deze implementatie heeft meer toegankelijkheidsproblemen. Deze staan bij succescriterium 4.1.2 beschreven.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers/5/#contactpersons> verschijnt een statusbericht "Pagina is opgeslagen" wanneer de bezoeker op de "Opslaan" knop drukt. Deze melding blijft maar kort staan waardoor mogelijk niet iedereen voldoende tijd heeft om de melding goed te lezen. Hier is dus sprake van een tijdslimiet voor de content die verschijnt. Een oplossing kan zijn om deze te laten staan totdat deze handmatig wordt verwijderd. Er is al een sluitknop aanwezig, dus dat kan prima.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er moet een methode zijn om navigatie en andere pagina-elementen die op verschillende webpagina's worden herhaald, over te slaan. Een skiplink is een mechanisme om blokken met herhalende inhoud te omzeilen en om direct naar de unieke inhoud van een pagina te navigeren. Een skiplink moet de eerste link op de pagina zijn. Hij kan verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden zodra hij focus krijgt. Op deze website ontbreekt momenteel de skiplink.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle pagina's in de sample hebben dezelfde titel "Gegevens registratie platform". De paginatitel (via het title element) van een pagina moet een tekst bevatten die de inhoud van de specifieke pagina beschrijft, bij voorkeur gevolgd door de naam van de organisatie (Kik-V in dit geval). Dit helpt bezoekers begrijpen waar de pagina over gaat, ook bij het navigeren tussen meerdere tabbladen in de browser. Verander de tekst in het title-element van elke pagina om de inhoud ervan nauwkeurig te beschrijven. Zie bijvoorbeeld de pagina's <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/implementation-consultants> en <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers>.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Knoppen en labels**

Knoppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers> staan twee knoppen met de namen "add" en "reset". Deze teksten bieden onvoldoende informatie over wat er kan worden toegevoegd of gereset, wat verwarrend kan zijn voor blinde bezoekers. Voeg extra tekst toe aan de knoppen om duidelijk de functie ervan aan te geven. Bijvoorbeeld, "Voeg

zorgprovider toe" in plaats van alleen "add" en "Reset zoekfilters" in plaats van alleen "reset", om gebruikers te helpen beter te begrijpen wat elke knop doet.

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers/5/#contactpersons> staan twee knoppen met pijlen. De namen van deze knoppen zijn "orderUp" en "orderDown". Deze tekst beschrijft de functie van de knop niet. Verander deze naam in "Verplaats omhoog" of iets dergelijks. Ook de knop met de naam "delete" kan een betere naam gebruiken. Probeer ook zoveel mogelijk Nederlandse teksten te gebruiken in plaats van Engels.

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers> staat een knop "Filters toevoegen". Deze knop opent een dialoogvenster waarin een knop met de tekst "Oke" staat. Deze tekst beschrijft de functie van de knop onvoldoende. Verander deze naam bijvoorbeeld in "Filter kiezen".

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de loginpagina <https://auth.gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/realms/>

[gegevensregistratieplatform/protocol/openid-connect/auth](#) staat een knop met de zichtbare tekst "Nederlands". De toegankelijke naam van deze knop is echter "languages". Door dit verschil is de knop niet goed toegankelijk voor stemgestuurde systemen. Om ervoor te zorgen dat de knop correct kan worden bediend met spraaksoftware, moet eigenlijk de zichtbare tekst "Nederlands" worden opgenomen in de toegankelijkheidsnaam, bij voorkeur aan het begin van de naam. Maar "Nederlands" is hier een meer een waarde die gekozen is dan een naam voor het bedieningselement. Dit hele bedieningselement kan hierdoor beter aangepast worden, omdat er meer toegankelijkheidsproblemen mee zijn. Hier zijn verschillende oplossingen voor. Bijvoorbeeld door in plaats van "Nederlands" de tekst "Taal kiezen" als knoptekst te gebruiken. En dan de gekozen taal in het getoonde menu te markeren. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op de loginpagina <https://auth.gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/realms/gegevensregistratieplatform/protocol/openid-connect/auth> staat een knop met de zichtbare tekst "Nederlands". Deze knop heeft een toegankelijkheidsnaam gekregen met de tekst "languages". Dit is Engelse tekst. Naast het invoerveld voor het wachtwoord staat een knop met een oog. Deze heeft voor hulpsoftware een toegankelijkheidsnaam van "Show password" of "Hide password". Ook dit zijn Engelse teksten.

Als gekozen is voor een Nederlandse weergave is het ook beter om bij dit soort 'verborgen' teksten Nederlands te gebruiken. Deze Engelse teksten worden nu namelijk op z'n Nederlands voorgelezen wat niet handig is. Als het toch Engels moet blijven, dan zouden taalaanduidingen ook een oplossing kunnen zijn. Er moet dan een lang attribuut worden toegevoegd met de waarde "en".

Dit probleem is echter te klein om af te keuren. Maar we adviseren wel om dit op te lossen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de loginpagina <https://auth.gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/realms/gegevensregistratieplatform/protocol/openid-connect/auth> staat een knop met de zichtbare tekst "Nederlands". Deze knop heeft een toegankelijkheidsnaam gekregen met de tekst "languages". Deze is door middel van een aria-label aan het button element toegekend. Dit zorgt er echter voor dat de gekozen waarde "Nederlands" niet meer voor gelezen wordt. Het aria-label attribueert overschrijft deze namelijk. De gekozen waarde of de status kan nu dus niet door hulpsoftware bepaald worden. Zie ook succescriterium 2.5.3. Het is niet logisch om bij een button

element de gekozen waarde te tonen. Het is beter om als knop een omschrijving te gebruiken die de functie van de knop omschrijft. Daarmee haal je de toegankelijkheidsnaam en de waarde uit elkaar, wat beter en toegankelijker is. Nu werkt dit verwarrend en is het niet toegankelijk.

Wanneer de pagina op een klein scherm wordt bekeken, verschijnt de menuknop, de zogenaamde hamburgerknop. Deze knop heeft echter geen toegankelijkheidsnaam, en de status van het mobiele menu (uitgeklapt of ingeklapt) wordt niet duidelijk gemaakt voor gebruikers van hulpapparatuur. Dit probleem kan worden opgelost door een tekstuele uitleg toe te voegen, zoals "(ingeklapt)" en "(uitgeklapt)", die onzichtbaar wordt gemaakt voor reguliere gebruikers met CSS. Een andere oplossing is het toevoegen van het aria-expanded-attribuut aan de link van dit hamburgermenu, waarbij de waarde "true" wordt gebruikt als het menu wordt getoond en "false" als het menu is verborgen. Zie bijvoorbeeld

<https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/implementation-consultants>.

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers> staat een invoerveld met het zichtbare label "Zoekterm". Dit invoerveld heeft echter geen toegankelijkheidsnaam, wat het voor gebruikers van schermlezers moeilijk maakt om de functie van het veld te begrijpen. Zorg ervoor dat de toegankelijkheidsnaam overeenkomt met de zichtbare tekst van het label.

Daarnaast staat er op dezelfde pagina een knop met de tekst "Zorgaanbieders exporteren", die een dialoogvenster opent. Dit venster heeft echter geen toegankelijkheidsnaam en geen rol. Om dit op te lossen, moet het dialoogvenster een duidelijke naam en rol krijgen, zodat gebruikers van hulpsoftware weten dat er een venster wordt geopend en wat de inhoud ervan is.

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers/5/#implementation> staan secties met inhoud die kan worden in- en uitgeklapt. De tekst "Fase 1", die als een knop dient om de verborgen inhoud te openen, mist een interactieve rol en de aanduiding voor de staat van de verborgen content. Dit kan worden opgelost door het markeren van deze tekst als een kop (zie bevinding onder SC 1.3.1), binnen deze kop een button element te gebruiken en het toevoegen van het aria-expanded-attribuut met de waarde 'false/true' bij het button element (die verandert afhankelijk van de staat van de verborgen content).

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers/5/#implementation>, naast de kop "Gebeurtenissen" staat een knop met een plus. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Op deze pagina staan ruim dertig knoppen zonder toegankelijkheidsnaam. Gebruik hier een aria-label attribuut bij het button element met een omschrijving van de functie van de knop.

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers> staat een knop "Filters toevoegen". Deze knop opent een dialoogvenster waarin een invoerveld staat. Dit element heeft een toegankelijkheidsnaam nodig zodat de schermlezer deze naam aan de bezoeker kan voorlezen. Wanneer een bezoeker op dit invoerveld klikt, verschijnt nog een venster met keuzevakjes. Ook deze keuzevakjes zijn gemaakt als invoervelden en missen ook een toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers/5> staan 'tabs' met 'tabbladen' die niet met het toetsenbord bediend kunnen worden. Het gaat om de interactieve componenten met teksten als "Algemeen", "Contactpersonen", enz. Hier is een tablist

met tabs gebruikt. De implementatie is echter niet volledig en niet correct. Zo is de toetsenbordbediening niet goed (de focus kan niet op de actieve tab terechtkomen). Ook worden geen tabpanels gebruikt. De content die hoort bij een tab hoort in een div element met `role="tabpanel"` geplaatst te worden. En er moeten nog meer aria-attributen worden toegevoegd tussen de tabs en de tabpanels om de relaties te leggen. Die ontbreken allemaal. Ook informatie welke tab actief is ontbreekt. Voor uitleg hoe dit goed toegankelijk en toetsenbordtoegankelijk te maken zie de volgende uitleg: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/>

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers>, wanneer een filter wordt aangepast, verschijnt er een wachtanimatie. De focus wordt echter niet naar deze animatie verplaatst, waardoor mensen die blind zijn geen melding krijgen dat er een actie bezig is. Om dit probleem op te lossen, moet aan deze animatie een `aria-live="polite"`-attribuut worden toegevoegd (en een tekstuele omschrijving van het laden van informatie en dat er even geduld nodig is), zodat het bericht automatisch wordt voorgelezen zodra de animatie verschijnt. Hierdoor worden gebruikers van schermlezers geïnformeerd dat ze moeten wachten tot de actie is voltooid.

Op pagina <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers/5/#contactpersons> verschijnt een statusbericht "Pagina is opgeslagen" wanneer de bezoeker op de "Opslaan" knop drukt. Dit is een statusbericht, maar wordt niet als dusdanig voorgelezen. In de HTML code staat wel een div element om dit bericht heen met een `role="alert"`. Het probleem zit hem er waarschijnlijk in dat dit div element al aanwezig moet zijn in de DOM bij het laden van de pagina. Dan wordt de live-region geïnitieerd. Als er dan een wijziging optreedt door de boodschap zelf toe te voegen en zichtbaar te maken werkt het wel. Als het div element met `role="alert"` pas wordt geplaatst in de DOM als de melding moet verschijnen, werkt het niet, omdat er dan geen sprake is van een wijziging. Dat is hoe live-regions werken. Dit moet dus aangepast worden.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://auth.gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/realms/gegevensregistratieplatform/protocol/openid-connect/auth>
- <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers>
- <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers/create>
- <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers/5/#contactpersons>
- <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers/5/>
- <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/care-providers/5/#implementation>
- [agency.nl/implementation-consultants/create](https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/implementation-consultants/create)
- <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/implementation-consultants/33>
- <https://auth.gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/realms/gegevensregistratieplatform/protocol/openid-connect/logout>
- <https://gegevensregistratie.zinl.acc.test-k8s.tribeagency.nl/implementation-consultants>