



## WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

[fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version)

**Opdrachtgever:** Zorginstituut Nederland

**Website:** [fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 31 januari 2025

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
<b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	18
<b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>	<b>24</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>35</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>41</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....</b>	<b>43</b>
Volledige steekproef.....	43

# Inleiding

Op verzoek van Zorginstituut Nederland, aanbieder van de website [fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Zorginstituut Nederland
Onderzochte websites:	fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	31 januari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Julia Zjochova
Senior Consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version) (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 12 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 130
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version) is afgerond op 31 januari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 33 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 37 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid is gebleken dat de website iets toegankelijker is geworden. Een deel van de eerder gevonden problemen zijn inmiddels opgelost. Meer mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content nu dus beter lezen en gebruiken. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen een deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook hebben alle pagina's een duidelijke paginatitel. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat. Daarnaast is ook de indicator die aangeeft waar de focus zich bevindt op de webpagina altijd goed zichtbaar. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en met het toetsenbord over een webpagina navigeren en de interactieve elementen bedienen. Dit kan alleen als ze goed kunnen zien waar de focus zich bevindt op de webpagina. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Voor mensen die blind zijn is het belangrijk dat hun voorleessoftware alle teksten goed kan voorlezen. Vooral als er teksten in een andere taal op een webpagina staan is het belangrijk dat de voorleessoftware deze op de juiste manier kan uitspreken. Voor andere talen zijn in de voorleessoftware andere modules met uitspraak aanwezig. De hulpsoftware moet dan wel weten in welke taal de tekst is geschreven om de juiste module te kunnen gebruiken zodat het goed wordt uitgesproken. Hiervoor moet een taalcode worden meegegeven aan de tekst in de onderliggende HTML code van de webpagina. Mensen die slechtziend zijn en het toetsenbord willen of moeten gebruiken voor het navigeren kunnen moeite hebben om te zien waar de focusindicator op een webpagina staat. Daarom is het belangrijk dat deze indicator, die aangeeft welk interactief element de focus heeft, goed te zien is voor mensen die slechtziend zijn. Dit betekent dat het contrast van deze indicator groot genoeg moet zijn. Op dit moment is dat niet overal het geval. Bij een aantal interactieve elementen is deze focus indicator niet duidelijk genoeg te zien. Dit maakt het lastig om binnen de webpagina met het toetsenbord te navigeren en ook lastig om bepaalde interactieve elementen te bedienen. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	12 / 20
Bedienbaar	10 / 14	2 / 3	12 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>21 / 30</b>	<b>12 / 20</b>	<b>33 / 50</b>

### WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	12 / 20
Bedienbaar	10 / 14	4 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
<b>Totaal</b>	<b>22 / 31</b>	<b>15 / 24</b>	<b>37 / 55</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op alle pagina's verschijnt op een klein scherm een knop met een icoon van een vergrootglas. Deze afbeelding heeft echter geen tekstalternatief. Voor knoppen die alleen uit afbeeldingen bestaan, is het belangrijk om het doel van het element te beschrijven in de alternatieve tekst, in plaats van alleen te beschrijven wat er in de afbeelding te zien is. Momenteel kan een schermlezer de functie van de knop niet interpreteren. De volgende oplossingen kunnen worden gebruikt om een tekstalternatief te bieden: een alt-attribuut bij een img-element, een aria-label, of tekst die voor het scherm verborgen is. Zie bijvoorbeeld [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/).

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/02-stappenplan.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/02-stappenplan.html) staat onder "2 Stappenplan voor kostenonderzoek" een complexe afbeelding. De informatie uit deze afbeelding is niet toegankelijk voor een blinde bezoeker. Een complexe afbeelding, zoals een infographic of schema, bevat een aanzienlijke hoeveelheid informatie die toegankelijk moet worden gemaakt door twee tekstalternatieven te bieden: een korte en een lange beschrijving. De korte beschrijving, meestal de alt-tekst, moet de locatie van de lange beschrijving aangeven. De lange beschrijving kan worden geleverd als tekst op de pagina, als een link naar een andere pagina, of als een downloadbaar bestand. Daarnaast ontbreekt bij deze img-elementen het alt-attribuut, waardoor de bestandsnaam wordt voorgelezen.

Hetzelfde probleem doet zich voor op de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/03-kosten\\_binnen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/03-kosten_binnen.html) onder het kopje "Kosten binnen de gezondheidszorg", op de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/05-kosten\\_pat.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/05-kosten_pat.html), en op de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/).

[06-kosten\\_andere.html](#).

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op alle pagina's staat een zoekveld. Wanneer een bezoeker tekst in dit veld invoert, verschijnen de zoekresultaten. Deze resultaten zijn op een bepaalde manier gestructureerd, maar deze structuur is niet toegankelijk voor schermlezers. Bijvoorbeeld, het invoeren van het woord "kosten" levert de naam van hoofdstuk 5 en een aantal artikelen onder deze kop op. Om deze hiërarchie in de HTML duidelijk te maken, is het noodzakelijk om kopjes te gebruiken of, als alternatief, een lijst-element met mogelijk een geneste lijst toe te passen. Zie [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/02-stappenplan.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/02-stappenplan.html).

Op de homepage [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/) staan gegevens die in een datatabel horen. De teksten "Auteurs" en "Affiliaties" fungeren als kopjes voor de teksten die eronder staan. Om de visuele structuur in de HTML te laten terugkomen, kan een datatabel worden gebruikt. De kolomkoppen "Auteurs" en "Affiliaties" moeten met th-elementen worden opgemaakt.

Vanaf de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/02-stappenplan.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/02-stappenplan.html) en op alle volgende pagina's van dit stappenplan staan tussenkopjes, zoals "Voorbeeld 1" en anderen, die niet zijn gemarkeerd als kopteksten. Voor blinde bezoekers biedt een (tussen)kop die er visueel uitziet als kop maar niet als zodanig is gemarkeerd in de code, geen functionele waarde. Via koppen kunnen gebruikers van hulpsoftware de inhoud scannen of snel naar een bepaalde sectie navigeren, maar dat kan alleen als de kop ook echt als kop in de code is opgenomen.

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/03-kosten\\_binnen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/03-kosten_binnen.html), onder de kop "Bepaling van de referentieprijzen voor de kostenhandleiding," bevindt zich een lijst met vijf items waarvoor de juiste markering ontbreekt. Door de lijst op te maken met een lijstelement, zoals ol of ul, wordt de structurele informatie van de tekst ook doorgegeven aan hulpsoftware.

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/references.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/references.html) staat een geordende lijst met 100 items. De juiste markering ontbreekt.

Op de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/04-referentieprijzen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/04-referentieprijzen.html), onder het kopje "Thuiszorg," is de volgende kop gemarkeerd met een strong-element: "Verpleging thuis". Het strong-element is niet bedoeld voor het markeren van koppen. Hiervoor dient altijd een kop-element zoals h2 te worden gebruikt. Ditzelfde probleem komt voor op de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/06-kosten\\_andere.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/06-kosten_andere.html) onder de koppen "Productiviteitsverliezen bij betaald werk" in de tekst "Stelling 6.1" en onder de tabel "Tabel 6.2: Productiviteitskosten per uur per betaald werkende" in de tekst "Kort verzuim" en andere, en op de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/07-methodologie.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/07-methodologie.html) onder de kop "Volumemeting".

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/05-kosten\\_pat.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/05-kosten_pat.html), boven het kopje "Tijdkosten van de patiënt" en onder het kopje "Standaard rekenwaarden", worden het strong-element en em-element gebruikt voor de opmaak van teksten, zoals "TABEL 5.2 HIER NAAR KIJKEN". Gebruik een stylesheet om deze tekst vetgedrukt en cursief weer te geven. De elementen strong en em hebben een semantische waarde: ze geven aan dat de tekst extra nadruk moet krijgen. Daarom mogen deze elementen niet uitsluitend voor visuele opmaak (vet of cursief) worden gebruikt; daarvoor dient CSS. Ditzelfde probleem komt voor op de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/07-methodologie.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/07-methodologie.html). Het verkeerd gebruik van het strong-element komt ook in links voor die als kleine tekst boven de lopende tekst staan. Zie [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/01-inleiding.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/01-inleiding.html) met de link "2023o".

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/05-kosten\\_pat.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/05-kosten_pat.html), onder het kopje "Methoden voor de volumemeting mantelzorg" wordt het em-element gebruikt voor opmaak in de tekst "iMTA Valuation of Informal Care Questionnaire." Ditzelfde probleem komt voor op de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/references.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/references.html).

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/06-kosten\\_andere.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/06-kosten_andere.html), onder het kopje "Productiviteitsverliezen bij betaald werk," staat een tabel "Tabel 6.1. Productiviteitsverliezen .." De cel naast "2018" is een th-cel en bevat geen inhoud. In een datatabel moeten de kolomkoprij of rijkoppen worden opgemaakt met th-elementen, zodat de relatie tussen deze cellen en de bijbehorende datacellen duidelijk is voor schermlezers. De th-cellen mogen niet leeg zijn; vul ze met tekst of verander de lege th-cel in een td-cel. Dit probleem doet zich ook voor op de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/07-methodologie.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/07-methodologie.html) onder het kopje "Voorbeeld 13".

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/06-kosten\\_andere.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/06-kosten_andere.html) staat onder "Tabel 6.1: Vacatureduur en frictieperiode" een complexe tabel met zowel een horizontale als verticale kop. De horizontale kolomkoprij is netjes met th-elementen opgemaakt. De eerste kolom mist echter de juiste markering. Zet deze cellen om in th-elementen.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals stand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/02-stappenplan.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/02-stappenplan.html), onder het kopje "Prijsindexcijfers," staat een knop met de tekst "Gegevens downloaden als .csv bestand." Wanneer deze knop focus krijgt, verandert alleen de achtergrondkleur van de knop om de focus aan te geven. Het kleurcontrast tussen de focus- en niet-focus-toestanden is echter minder dan 3,0:1. Het gebruik van kleur als enige indicatie voor de focuslocatie is onvoldoende. Om dit probleem op te lossen, kan er een andere visuele aanwijzing worden toegevoegd, zoals een rand, een schaduw of een verandering in de vorm van de knop.

Deze knop komt ook voor op andere pagina's: [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/04-referentieprijzen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/04-referentieprijzen.html) onder het kopje "4.5", op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/05-kosten\\_pat.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/05-kosten_pat.html) onder het kopje "5.1.1" en op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/06-kosten\\_andere.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/06-kosten_andere.html).

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/02-stappenplan.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/02-stappenplan.html) staat onder het kopje "Prijsindexcijfers" een knop met de witte tekst 'Download data als .csv bestand' op een lichtpaarse achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 2,7:1. Deze tekst is 17px en niet vet, daarom moet het contrast minstens 4,5:1 zijn. Deze knop komt ook voor op andere pagina's: [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/04-referentieprijsen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/04-referentieprijsen.html) onder het kopje "4.5", op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/05-kosten\\_pat.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/05-kosten_pat.html) onder het kopje "5.1.1" en op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/06-kosten\\_andere.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/06-kosten_andere.html).

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/02-stappenplan.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/02-stappenplan.html), onder de kopjes "Stappenplan voor kostenonderzoek" en "Omgaan met onzekerheid, stap 7," staan complexe afbeeldingen met een bijschrift. De tekst van dit bijschrift is lichtgrijs op een witte achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 3,7:1. Aangezien deze tekst minder dan 24px is en niet vetgedrukt, moet het contrast minstens 4,5:1 zijn om aan de toegankelijkheidsrichtlijnen te voldoen. Ditzelfde probleem doet zich ook voor op de pagina's: [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/03-kosten\\_binnen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/03-kosten_binnen.html), [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/05-kosten\\_pat.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/05-kosten_pat.html), en [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/06-kosten\\_andere.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/06-kosten_andere.html).

Vanaf de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/02-stappenplan.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/02-stappenplan.html) en op alle volgende pagina's staan er onder de kop "Inhoudsopgave" links om op de pagina te navigeren. De grijze cijfers vóór de links, geplaatst op een witte achtergrond, hebben een kleurcontrast van slechts 3,7:1. Omdat deze tekst minder dan 24px is en niet vet, moet het contrast minimaal 4,5:1 zijn om aan de richtlijnen voor toegankelijkheid te voldoen.

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/02-stappenplan.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/02-stappenplan.html), onder het kopje “Voorbeeld 4” staat een grafiek. De datalabels, zowel horizontaal als verticaal, hebben een grijze tekst. De contrastverhouding is 3,0:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/03-kosten\\_binnen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/03-kosten_binnen.html) onder het kopje “Kosten binnen de gezondheidszorg”, op de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/05-kosten\\_pat.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/05-kosten_pat.html), en op de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/06-kosten\\_andere.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/06-kosten_andere.html) staan afbeeldingen van tekst. Een tekst die onderdeel is van een afbeelding kan ontoegankelijk zijn voor vele groepen bezoekers. Het is beter om deze tekst als gewone tekst op de pagina te plaatsen. Dan kunnen mensen die slechtziend zijn de teksteigenschappen aanpassen, zodat het beter leesbaar is voor hen. Dat kan nu niet, omdat de tekst in een afbeelding staat.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/03-kosten\\_binnen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/03-kosten_binnen.html) verschijnt er, wanneer de website wordt bekeken met een schermresolutie van 320 CSS-pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 400%, een horizontale schuifbalk in de leesrichting. Er mag niet in de leesrichting te worden gescrold — zelfs niet wanneer het viewport is ingesteld of ingezoomd tot 320 CSS-pixels breed (voor verticaal scrollende inhoud) of 256 CSS-pixels hoog (voor horizontaal scrollende inhoud) — tenzij beide scrollrichtingen essentieel zijn voor het gebruik of de betekenis van de inhoud. Zorg ervoor dat de tekst binnen het beeld blijft. Uitzonderingen zijn tabellen, betekenisvolle afbeeldingen en kaarten. Deze moeten leesbaar blijven en het scrollen binnen deze inhoud is toegestaan. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/04-referentieprijzen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/04-referentieprijzen.html), op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/06-kosten\\_andere.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/06-kosten_andere.html), en op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/07-methodologie.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/07-methodologie.html).

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Op een klein scherm verschijnt er een knop om de zijbalk te openen en een knop met een vergrootglasicoon. Deze knoppen hebben een aangepaste focusindicator, weergegeven als een lichtpaarse rand op een witte achtergrond. Het kleurcontrast van deze focus is onvoldoende in vergelijking met de achtergrond van de website; het contrast is 1,6:1, terwijl dit minimaal 3,0:1 zou moeten zijn om goed zichtbaar te zijn. Zie bijvoorbeeld

[https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/).

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/02-stappenplan.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/02-stappenplan.html), onder het kopje "Prijsindexcijfers," staat een knop met de tekst "Gegevens downloaden als .csv bestand." Wanneer deze knop toetsenbordfocus krijgt, verandert de achtergrondkleur van de knop van lichtpaars naar paars, en verschijnt er een lichtpaarse rand. De contrastverhouding tussen de achtergrondkleur van de knop vóór en na focus is echter slechts 1,4:1, en tussen de lichtpaarse balk en de witte achtergrond 1,5:1, terwijl dit minimaal 3:1 zou moeten zijn. Hierdoor wordt het voor slechtzienden en kleurenblinden moeilijk of zelfs onmogelijk om het verschil in focusstatus waar te nemen. Gebruik een combinatie van kleuren met voldoende contrast om de focus duidelijk zichtbaar te maken.

Ditzelfde probleem doet zich voor op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/04-referentieprijsen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/04-referentieprijsen.html), op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/05-kosten\\_pat.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/05-kosten_pat.html) en op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/06-kosten\\_andere.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/06-kosten_andere.html).

Op alle pagina's met een zijkolom, staat een zoekbalk. De rand van het invoerveld is lichtgrijs en heeft een kleurcontrast van 1,7:1. Het icoon van een vergrootglas dient als een label voor dit zoekbalk. Het kleurcontrast is 2,6:1. In beide situaties dient het contrast minimaal 3,0:1 te zijn. Zie bijvoorbeeld [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/03-kosten\\_binnen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/03-kosten_binnen.html).

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/04-referentieprijsen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/04-referentieprijsen.html) staat onder het kopje "4.18. Referentieprijsen" een tabel met een zoekveld. De rand van het zoekveld heeft onvoldoende contrast.

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/04-referentieprijsen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/04-referentieprijsen.html) staat onder het kopje "4.18. Referentieprijsen" een tabel. In de tabel staan knoppen die aangeven dat de inhoud kan worden gesorteerd. Deze knoppen hebben onvoldoende contrast: 1,3:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Vanaf de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/02-stappenplan.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/02-stappenplan.html) en op alle volgende pagina's van het stappenplan zijn er tooltips met getallen, zoals "1", "2", enzovoort. Zie bijvoorbeeld onder het kopje "2.1". Wanneer de bezoeker de cursor over deze tooltips beweegt, verschijnt er extra inhoud die informatie op de pagina overlapt. Deze extra inhoud moet echter kunnen worden verwijderd. Een mogelijke oplossing is om dit met de Escape-toets te realiseren, zodat bezoekers eenvoudig de overlappende inhoud kunnen verbergen.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Veel gebruikers van hulptechnologie gebruiken het toetsenbord om te navigeren op de website, bijvoorbeeld door een motorische of visuele beperking. Voor deze bezoekers is het belangrijk dat alle functionaliteit van de website ook met het toetsenbord te bedienen is. Ook veel hulpapparatuur werkt als een toetsenbord.

Vanaf de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/02-stappenplan.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/02-stappenplan.html) en op alle volgende pagina's zijn er tooltips met getallen, zoals "1", "2" enzovoort. Deze tooltips tonen extra inhoud wanneer een gebruiker er met de muis overheen gaat. Deze functionaliteit is echter niet toegankelijk via het toetsenbord, wat de toegankelijkheid beperkt voor gebruikers die alleen een toetsenbord gebruiken. Zorg ervoor dat alle functies, inclusief het weergeven van extra inhoud, toegankelijk zijn via het toetsenbord om de algehele toegankelijkheid te verbeteren.

**niveau A****Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle pagina's ontbreken skiplinks. Er moet een methode zijn om navigatie en andere pagina-elementen die op verschillende webpagina's worden herhaald, over te slaan. Een skiplink is een mechanisme om blokken met herhalende inhoud te omzeilen. Een skiplink moet de eerste link op de pagina zijn. Hij kan verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden zodra hij focus krijgt. Zie bijvoorbeeld [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/).

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de

mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Wanneer alle pagina's op een klein scherm worden bekeken, verschijnt er een menuknop bovenaan. Wanneer de bezoeker via het toetsenbord navigeert en dit menu opent, verschuift de focus naar binnen. Na het bereiken van het laatste menu-item verplaatst de focus zich naar de interactieve elementen op de pagina. Dit is echter geen logische volgorde voor de focus. Zorg ervoor dat de focus in het menu blijft totdat de bezoeker het menu sluit. Zie [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/).

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/01-inleiding.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/01-inleiding.html) staat een link met de korte tekst '2023o'. Het doel van deze link is niet duidelijk. Korte linkteksten die onvoldoende beschrijven waar de link naartoe leidt, helpen bezoekers die schermlezers gebruiken niet om het doel of de bestemming van de link te begrijpen. Blinde bezoekers genereren lijsten met links om de inhoud van de pagina te scannen. Linkteksten die binnen een pagina dezelfde tekst hebben of nietszeggend zijn, zoals '2023o', bieden geen inzicht in de inhoud van de pagina. Dit probleem doet zich ook voor op de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/02-stappenplan.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/02-stappenplan.html) in de link "richtlijn2023?", en op de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/03-kosten\\_binnen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/03-kosten_binnen.html).

Vanaf de pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/01-inleiding.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/01-inleiding.html) en op alle volgende pagina's, verschijnen links bij koppen, afbeeldingen en tabellen met een kettingicoon. Deze links hebben dezelfde naam en dus hetzelfde doel gekregen via het aria-label met waarde "Anchor". Binnen een webpagina mogen links die naar verschillende bestemmingen verwijzen niet dezelfde tekst hebben. Dit kan worden opgelost door extra informatie toe te voegen via verborgen tekst die alleen zichtbaar is voor de schermlezer.

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/02-stappenplan.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/02-stappenplan.html) en op alle volgende pagina's staan onder het kopje 'Prijnsindexcijfers' links met nummers, die als voetnoten boven teksten zijn geplaatst. Deze links bevatten alleen cijfers "1", "2" enzovoort wat onvoldoende informatie biedt om het doel van de link te begrijpen. Om het doel van deze links voor alle gebruikers te verduidelijken, is het noodzakelijk om de toegankelijke namen van deze links te verrijken door bijvoorbeeld de woorden '1 - link naar informatiebron' toe te voegen. Deze

aanpassing zorgt ervoor dat het doel van deze links helder is voor gebruikers van schermlezers.

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/04-referentieprijzen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/04-referentieprijzen.html), onder het kopje "4.18 Prijsindexcijfers," bevindt zich een tabel met een zoekveld. Onder de zoekresultaten staat een paginering met een reeks links waarvan de labels uitsluitend uit cijfers bestaan. Visueel is het duidelijk dat deze verwijzen naar "pagina 1", "pagina 2", enzovoort. Voor schermlezers is deze labeling echter onvoldoende om het doel van de links te begrijpen. Dit probleem kan worden opgelost door beschrijvende tekst aan elke link toe te voegen, zoals 'pagina'.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden. Bovenaan alle pagina's staat een link met de tekst 'Kostenhandleiding voor Economische Evaluaties in de Gezondheidszorg' die naar de homepage leidt. Deze informatie is echter niet opgenomen in de linktekst zelf. Deze link kan toegankelijker worden gemaakt door aanvullende informatie toe te voegen met behulp van het title-attribuut of door een span met verborgen tekst te gebruiken die alleen zichtbaar is voor schermlezers, bijvoorbeeld 'naar homepage'. Zie [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/).

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

Op alle pagina's staat een zoekveld met een invoerveld waarvan de toegankelijke naam 'Verzenden' is. Deze naam beschrijft de functie van het invoerveld niet. Het is nodig om de naam te veranderen in bijvoorbeeld "zoek". Zie [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/).

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/04-referentieprijzen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/04-referentieprijzen.html), evenals op andere pagina's, neemt de sticky header een deel van de pagina in beslag wanneer de website tot 400% is ingezoomd. Hierdoor kunnen interactieve elementen focus krijgen, terwijl ze niet zichtbaar zijn. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat alleen zichtbare elementen focus kunnen ontvangen.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/04-referentieprijzen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/04-referentieprijzen.html) staat onder "4.18 Referentieprijzen" een filterbare tabel. Boven de tabel staan Engelstalige filteropties. Onder deze tabel staan Engelse teksten die inzicht geven over het aantal resultaten, bijvoorbeeld "Showing 0 to 0 of 0 entries (filtered from 115 total entries)". De taalwissel ontbreekt.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle pagina's met een zijkolom, staat een zoekbalk. Het icoon van een vergrootglas dient als een label voor dit zoekbalk. Omdat dit icoon niet voldoet aan de minimale contrasteisen van 3,0:1, is het slecht zichtbaar en ontoegankelijk voor sommige bezoekers. Als resultaat, heeft dit invoerveld geen zichtbaar label. Alle invoervelden dienen een permanent zichtbaar label te hebben.

Zie bijvoorbeeld [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/03-kosten\\_binnen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/03-kosten_binnen.html).

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op een kleine resolutie verschijnt in de header een knop met een vergrootglasicoon. Deze knop is momenteel niet voorzien van de toegankelijke naam. Het is essentieel dat een knop een toegankelijkheidsnaam heeft die de functie ervan duidelijk beschrijft. Zonder deze naam kan een blinde gebruiker niet begrijpen wat de functie van de knop is. Zie bijvoorbeeld

[https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/01-inleiding.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/01-inleiding.html).

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op alle pagina's staat een zoekveld. Wanneer een bezoeker tekst invoert in het veld, verschijnen de zoekresultaten en een melding als 'X Gevonden documenten', of 'Geen resultaten' zonder dat de pagina opnieuw wordt geladen. Als dit bericht geen focus krijgt, kan de schermlezer deze informatie niet voorlezen. Dit bericht is een statusbericht omdat het aan twee belangrijke criteria voldoet: het geeft informatie over de resultaten van een actie en krijgt geen focus. De rol van een statusbericht moet door de schermlezer kunnen worden bepaald zodat deze informatie kan worden voorlezen. Dit kan worden opgelost door `role="status"` toe te voegen aan het bericht. Zie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19> voor meer informatie. Zie [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/).

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/)
- [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/01-inleiding.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/01-inleiding.html)
- [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/02-stappenplan.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/02-stappenplan.html)
- [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/03-kosten\\_binnen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/03-kosten_binnen.html)
- [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/04-referentieprijzen.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/04-referentieprijzen.html)
- [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/05-kosten\\_pat.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/05-kosten_pat.html)
- [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/06-kosten\\_andere.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/06-kosten_andere.html)
- [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/07-methodologie.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/07-methodologie.html)
- [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/references.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/references.html)
- [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/08-appendix1.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/08-appendix1.html)
- [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/09-appendix2.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/09-appendix2.html)
- [https://fthielen.github.io/richtlijn\\_quarto\\_version/10-appendix3.html](https://fthielen.github.io/richtlijn_quarto_version/10-appendix3.html)