



WCAG 2.2 inspectie niveau AA

horizonscangeneesmiddelen.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Zorginstituut Nederland

Website: horizonscangeneesmiddelen.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 30 september 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	43
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	45
Volledige steekproef.....	45

Inleiding

Op verzoek van Zorginstituut Nederland, aanbieder van de website horizonscangeneesmiddelen.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Zorginstituut Nederland
Onderzochte website:	horizonscangeneesmiddelen.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	30 september 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Julia Zjochova
Senior consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op horizonscangeneesmiddelen.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de pagina's achter inlog.
- Let op: deze website ziet er uit als een "Platform Rijksoverheid Online"-website, maar is dat (waarschijnlijk) niet. Aangezien nu alleen de content is onderzocht, zal Zorginstituut Nederland zelf nog moeten voorzien in een deelonderzoek techniek.

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 129 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 130
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website horizonscangeneesmiddelen.nl is afgerond op 30 september 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 18 van de 32 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.2, niveau A en AA op dit moment voldaan aan 18 van de 33 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Feedback van onderzoeker

De leesvolgorde van alle content is logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Op de website zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Voor mensen die blind zijn is het belangrijk dat hun voorleessoftware alle teksten goed kan voorlezen. Vooral als er teksten in een andere taal op een webpagina staan is het belangrijk dat de voorleessoftware deze op de juiste manier kan uitspreken. Voor andere talen zijn in de voorleessoftware andere modules met uitspraak aanwezig. De hulpsoftware moet dan wel weten in welke taal de tekst is geschreven om de juiste module te kunnen gebruiken zodat het goed wordt uitgesproken. Hiervoor moet een taalcode worden meegegeven aan de tekst in de onderliggende HTML code van de webpagina. Deze taalcodes staan bij meerdere Engelse teksten al goed aangegeven, maar helaas nog niet overal. Op een enkele plek zal de aanwezige Engelse tekst nu dus op zijn Nederlands voor worden gelezen wat het begrijpen van de tekst lastiger maakt.

Let op: deze website ziet er uit als een "Platform Rijksoverheid Online"-website, maar is dat (waarschijnlijk) niet. Aangezien nu alleen de content is onderzocht, zal Zorginstituut Nederland zelf nog moeten voorzien in een deelonderzoek techniek.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet onderzocht
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet onderzocht
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet onderzocht

Robuust

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	3 / 7	8 / 16
Bedienbaar	5 / 7	0 / 1	5 / 8
Begrijpelijk	1 / 3	2 / 3	3 / 6
Robuust	2 / 2	0 / 0	2 / 2
Totaal	13 / 21	5 / 11	18 / 32

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	3 / 7	8 / 16
Bedienbaar	5 / 7	0 / 2	5 / 9
Begrijpelijk	2 / 4	2 / 3	4 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	13 / 21	5 / 12	18 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF-document <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/binaries/content/assets/horizonscan/onderzoek-horizonscan-medische-hulpmiddelen.pdf> staan op pagina 1 vier decoratieve afbeeldingen die als achtergrond voor teksten dienen. Ze zijn toegevoegd met figure-tags. Dit komt ook voor op pagina's 3, 5, 38 en verderop in het document. De figure-tag is bedoeld voor informatieve afbeeldingen en vereist altijd een beschrijving. Markeer deze afbeeldingen als artefacts om ze te verbergen voor schermlezers.

Op pagina 5 staan decoratieve iconen die een alt-tekst hebben waarin de naam van de bestanden wordt vermeld. Deze iconen moeten worden omgezet naar artefacts zodat ze niet worden voorgelezen door schermlezers.

Verder zijn er in dit PDF-document informatieve afbeeldingen toegevoegd via de figure-tag, maar deze hebben geen alt-tekst. Op zowel de eerste als de laatste pagina staat het logo. Dit logo is een informatieve afbeelding en moet worden toegevoegd via een figure-tag met een alternatieve tekst. Momenteel is het logo opgesteld als een artefact en wordt het niet voorgelezen door schermlezers. Dit geldt ook voor alle afbeeldingen met een bijschrift "Figuur X -" op pagina's 10, 15, 17 en meer.

Wanneer afbeeldingen aan een PDF-document worden toegevoegd met figure-tags, moeten ze altijd een beschrijving (alternatieve tekst) hebben. Zonder alternatieve tekst kan een schermlezer niet duidelijk maken wat er in de afbeelding staat. Momenteel wordt alleen "afbeelding" voorgelezen, wat ontoereikend is voor gebruikers met een visuele beperking.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage, onder "Ontdek toekomstige, innovatieve geneesmiddelen (..)" staan links die zijn opgemaakt als koppen. H3-element is gebruikt voor opmaak. Dit zijn geen koppen omdat er geen content onder staat. Verwijder de h3-elementen. Zie <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/>.

In de footer staat de tekst "Inzicht in verwachte markttoetreding innovatieve geneesmiddelen". Deze tekst is opgemaakt als een citaat, terwijl het geen citaat is. Verwijder het blockquote-element. Zie <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/>.

Op de pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/geneesmiddelen?hoofd-niveau=domein&domein=oncologie>, onder het kopje "Oncologie", staat een filterknop die is gecodeerd met een strong-element. Het gebruik van het strong-element voor dit type inhoud is niet gepast, omdat strong-elementen bedoeld zijn om tekstinhoud te benadrukken of er belang aan te hechten, niet voor functionele elementen zoals links en knoppen.

Op pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/contact?lang=nl> staat een formulier. Als het formulier zonder gegevens wordt verzonden, verschijnen er foutmeldingen zoals "Vul dit veld in". Deze foutmeldingen zijn opgemaakt met het em-element. Het em-element heeft een semantische betekenis en is niet bedoeld voor opmaak.

Op pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/nieuws/onderzoek-horizonscan-medische-hulp-middelen---haalbaarheidsstudie> staat in de laatste zin een link met de tekst "hier (pdf)", die zowel in een strong- als een em-element is geplaatst. Verwijder deze elementen.

Op pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/nieuws/advies-over-sluisplaatsing-xenpozyme-en-nexpovio> zijn de volgende koppen opgemaakt met een strong-element: "Sluis voor dure geneesmiddelen", "De criteria voor de sluis" en "Horizonscan Geneesmiddelen". Het strong-element is niet bedoeld als alternatief voor koppen. Dit element heeft een specifieke semantische betekenis en mag niet worden gebruikt als vervanging voor heading-elementen. De juiste HTML-elementen (h1 - h6) moeten worden gebruikt om deze koppen op te maken. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's: [Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg
+31\(0\)88-5004070, contact@cardan.com, www.cardan.com](https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/over-</p>
</div>
<div data-bbox=)

[horizonscan-geneesmiddelen/werkgroepen](#),
<https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/over-horizonscan-geneesmiddelen/achtergrond> en
<https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/over-horizonscan-geneesmiddelen/farmaceutische-industrie>.

Op de pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/over-horizonscan-geneesmiddelen/achtergrond> wordt het em-element gebruikt voor styling in de tekst die begint met "Er wordt, ten behoeve van zorgaanbieder...". De hele alinea is opgemaakt met het em-element. In plaats van het em-element te gebruiken voor visuele opmaak, gebruik CSS om tekst cursief weer te geven. Het em-element heeft een semantische betekenis en mag alleen worden gebruikt om inhoud te benadrukken, niet voor visuele presentatie.

Op de pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/nieuws/advies-over-sluisplaatsing-xenpozyme-en-nexpovio> staan vanaf de tekst "Nexpovio is geïndiceerd in combinatie met bortezomib en dexamethason voor de behandeling" vier alinea's tekst. In de HTML zijn deze alinea's momenteel opgemaakt als één p-element. De visuele structuur van de informatie moet consistent zijn met de HTML-structuur. Elke paragraaf moet in een apart p-element worden geplaatst om ervoor te zorgen dat blinde bezoekers dezelfde informatiestructuur krijgen. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/over-horizonscan-geneesmiddelen/achtergrond> en <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/over-horizonscan-geneesmiddelen/farmaceutische-industrie>.

Op de pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/geneesmiddelen?hoofd-niveau=domein&domein=oncologie>, onder het kopje "Oncologie", staat een filterknop. Als de bezoeker hierop klikt, verschijnt er een groep selectievakjes. Boven deze groep staat de tekst "Registratie". Hier wordt een fieldset gebruikt, maar het legend-element is leeg. Vul dit legend-element in om de groep een naam te geven. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/geneesmiddelen?hoofd-niveau=domein&domein=longziekten-algemeen> en <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/contact?lang=nl> in de keuzerondjes en selectievakjes.

Op de pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/geneesmiddelen?hoofd-niveau=domein&domein=oncologie> staan onder de kopjes "Alvleesklierkanker", "Baarmoederhalskanker", "Nivolumab" en andere groepen links die niet als groep zijn gegroepeerd in de HTML. Als een ziende bezoeker deze clusters van links als een groep herkent, moet deze structuur ook in de HTML worden weergegeven. Een mogelijke oplossing is om deze elementen in een ul- of ol-element te plaatsen, zodat de groep van links correct wordt gestructureerd. Dit probleem doet zich ook voor op de pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/geneesmiddelen?hoofd-niveau=domein&domein=longziekten-algemeen>.

Er worden nu label elementen gebruikt om de links in te nesten. Een label element is hier niet correct. Een label element is bedoeld voor tekstlabels die bij een invoerveld staan. Daar is hier geen sprake van en dus moeten hier geen label elementen gebruikt worden.

Het pdf-document <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/binaries/content/assets/horizonscan/tijdlijn---uitvraag-fabrikanten-horizonscan-geneesmiddelen-december-2024---juni-2025.pdf> heeft geen codes en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat codes ontbreken, kan de PDF niet

volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

In het PDF-document <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/binaries/content/assets/horizonscan/onderzoek-horizonscan-medische-hulpmiddelen.pdf> komen verschillende toegankelijkheidsproblemen in voor.

Zo zijn er verschillende koppen niet als kop opgemaakt. Bijvoorbeeld, de tekst "Inhoudsopgave" op pagina 3, "Lijst van afkortingen" op pagina 4, en "Inleiding" op pagina 5 zijn niet als kop opgemaakt. Er zijn nog veel meer tussenkopjes in het document die niet correct zijn opgemaakt. Hierdoor komt de visuele informatiestructuur niet overeen met de documentstructuur in de tags. Om dit te corrigeren, moet de p-tag worden vervangen door de juiste h-tag, zodat de visuele structuur correct wordt weergegeven in de tags.

Daarnaast bevat dit PDF-document ook lege koppen. Op pagina 5, onder de kop "Aandachtsgebied en doelstellingen," staat een lege h2-kop. Op pagina 8 staan vier lege h1-koppen boven de kop "Belangrijkste terminologie en definities." Onderaan pagina 16 is er eveneens een lege h2-kop te vinden. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's in het document. Deze lege koppen zorgen ervoor dat de structuur van de visuele informatie afwijkt van de documentstructuur in de tags. Om dit te corrigeren, moeten de lege h-tags worden vervangen door p-tags.

Op pagina 5, in de zijkolom, staat tekst waar cijfers in vier kopjes voorkomen, zoals "1. Contextueel onderzoek van opkomende MedTech". Elk kopje is opgemaakt als een lijst (L-tag) met een item (LI-tag), terwijl de inhoud die bij dit kopje hoort in een p-tag is geplaatst. De structuur van de informatie in de tags komt niet overeen met wat visueel in het document te zien is. Voeg de tekst die bij het kopje hoort toe aan de LI-tag, of verwijder de L- en LI-tags en gebruik headings-tags (h-tags) om de correcte structuur weer te geven. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op pagina 6.

Daarnaast zijn er opsommingen aanwezig die niet als lijsten zijn opgemaakt. Mintekens zijn gebruikt om de lijsten vorm te geven in plaats van de juiste lijsttags. Op pagina 10, onder de kop "Medisch hulpmiddel", staat een lijst van 4 items. Op pagina 11, onder de kop "In-vitro diagnostisch medisch hulpmiddel", staat een lijst van 6 items. In het gedeelte onder de kop "Referenties" op pagina's 22, 23, en 24 staat een lijst van 44 items. Dit probleem is ook op andere pagina's van het document te vinden. De juiste markering met L- en LI-tags ontbreekt. Inhoud die visueel als een lijst wordt weergegeven, moet correct als zodanig worden opgemaakt om blinde gebruikers dezelfde informatiestructuur te bieden als de visueel waargenomen structuur. Een bijkomend voordeel van het gebruik van lijsttags is dat schermlezers het aantal items aankondigen voordat ze worden voorgelezen, zodat blinde bezoekers weten hoeveel informatie ze kunnen verwachten. Deze lijsten moeten correct worden opgemaakt met L- en LI-tags.

Op pagina's 108 en 109 bevatten de lijsten geneste lijsten. In dergelijke lijsten kan de LI-tag een L-tag bevatten om lijsten met meerdere niveaus te creëren. Momenteel is de geneste lijst genest binnen de LBody-tag, wat niet correct is. Plaats de geneste lijsten binnen een L-tag voor een correcte structuur.

Daarnaast zijn er opsommingen die visueel één lijst vormen, maar in de tags uit meerdere lijsten bestaan. Zie bijvoorbeeld pagina's 28-29 met een lijst van 4 items en pagina's 32-33 met een lijst van 5 items. In de tags zijn deze lijsten echter opgesplitst in twee afzonderlijke lijsten. Zorg ervoor dat de lijst als één enkele lijst wordt gecodeerd om consistentie te waarborgen.

Niet alle tabellen in dit PDF-document zijn correct opgemaakt. Op pagina 4 staat een

afkortingenlijst in een tabel. De eerste rij, "3D" en "driedimensionaal," is onterecht opgemaakt als de kolomkop voor de hele tabel, terwijl het een gegevensrij zou moeten zijn. Op pagina 16, onder de kop "Belangrijkste wijzigingen die door de nieuwe verordeningen zijn ingevoerd," staat een tabel die genest is in een andere tabel op pagina 77.

In beide gevallen, op pagina's 16 en 77, is het gebruik van tabellen echter niet noodzakelijk.

Markeer de inhoud in plaats daarvan met behulp van lijsten om de toegankelijkheid te verbeteren, vooral voor gebruikers met een visuele beperking. Lijsten bieden een eenvoudigere en toegankelijker manier om de inhoud te presenteren.

Verder zijn er in dit PDF-document notities (voetnoten) gebruikt die niet correct zijn opgemaakt. Zie de voetnoten op pagina's 25, 26 en 27, evenals op andere pagina's van het document. Voor voetnoten moet de Note-tag worden gebruikt, en verwijzingen naar voetnoten moeten worden geformatteerd met de Reference-tag. Bijvoorbeeld, op pagina 25 moet een link naar voetnoot nummer 1 worden geformatteerd met behulp van de Reference-tag om correcte navigatie mogelijk te maken.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF-document <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/binaries/content/assets/horizonscan/onderzoek-horizonscan-medische-hulpmiddelen.pdf> vanaf pagina 12 komen taartdiagrammen voor. In de tags staan eerst de percentages en vervolgens de datalabels die bij de percentages horen. Dit is geen logische leesvolgorde.

Op pagina 1 (tweede pagina in het document) staan blokken met content. Deze wordt nu

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/inloggen> staat een loginformulier waarin persoonlijke gegevens worden verzameld. Het attribuut autocomplete ontbreekt. Wanneer in een formulier persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden, waaronder een gebruikersnaam en wachtwoord, moet een autocomplete attribuut aanwezig zijn bij deze input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Bij het invoerveld voor een naam moet bijvoorbeeld `autocomplete="username"` gebruikt worden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF-document <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/binaries/content/assets/horizonscan/onderzoek-horizonscan-medische-hulpmiddelen.pdf> wordt kleur gebruikt om informatie te communiceren. Op pagina's 12, 13 en 47 staan taartdiagrammen. De relatie tussen de legenda en de grafieken is alleen toegankelijk voor bezoekers die kleurverschillen kunnen waarnemen. Wanneer in een grafiek kleur wordt gebruikt om gebieden aan te geven, kan het voor mensen met kleurenblindheid of andere visuele beperkingen moeilijk zijn om deze gebieden of categorieën te onderscheiden. Andere visuele indicatoren moeten worden toegevoegd om de informatie over te brengen, zoals datalabels, patronen, of vormen die de legenda aan de grafiekgebieden koppelen. Dit zorgt ervoor dat de informatie niet uitsluitend door kleur wordt overgebracht.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/inloggen> verschijnt, wanneer het formulier wordt verzonden met foutieve gegevens, een foutbericht boven de velden: "U heeft ongeldige inloggegevens ingevoerd. Probeer het nogmaals. Lukt het inloggen niet neem dan contact op met de beheerder." De tekst van dit bericht is rood en staat op een roze achtergrond, maar de kleurcontrastverhouding is met 2,7:1 te laag. Aangezien de tekst kleiner is dan 24px en niet vet, moet de contrastverhouding voldoen aan de minimumvereiste van 4,5:1 om de leesbaarheid voor gebruikers met een visuele beperking te waarborgen. Dit kan worden verbeterd door de kleuren van de tekst en de achtergrond aan te passen, zodat ze voldoende contrast bieden.

In het PDF-document <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/binaries/content/assets/horizonscan/onderzoek-horizonscan-medische-hulpmiddelen.pdf> is onvoldoende contrast waargenomen voor kleine tekst in afbeeldingen. Op pagina 10 staat bijvoorbeeld witte tekst "Faciliterende technologie" op een lichtpaarse achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 2,9:1. Op pagina's 12 en 13 zijn taartdiagrammen te zien met witte tekst op een lichtpaarse achtergrond. De kleurcontrastverhoudingen zijn respectievelijk 1,7:1, 2,2:1 en 3,2:1, wat ook te laag is. Op andere pagina's in het document is er eveneens onvoldoende contrast voor witte tekst op gekleurde achtergronden. Het contrast moet minimaal 4,5:1 zijn om aan toegankelijkheidsnormen te voldoen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF-document <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/binaries/content/assets/horizonscan/onderzoek-horizonscan-medische-hulpmiddelen.pdf> zijn afbeeldingen gevonden die ingesloten tekst bevatten. De paginanummers in het document zijn als artefact toegevoegd en komen niet overeen met de paginanummering van Adobe. Op de eerste pagina staat een afbeelding met de titel van het document als ingesloten tekst. Daarnaast staat op pagina 1, onder de tekst "Dit onderzoek en rapport zijn uitgevoerd in opdracht van Zorginstituut Nederland," een afbeelding met de tekst "© Zorginstituut Nederland 2019." Afbeeldingen mogen geen informatieve tekst bevatten als deze tekst op een gelijkwaardige manier kan worden weergegeven met echte tekst (tenzij de tekst essentieel is, zoals bij een logo, of wanneer het lettertype, de grootte, de kleur en de achtergrond aanpasbaar zijn). Het is noodzakelijk om deze tekst als echte tekst direct op de pagina te plaatsen in plaats van deze in te sluiten in een afbeelding.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het PDF-document <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/binaries/content/assets/horizonscan/onderzoek-horizonscan-medische-hulpmiddelen.pdf> is onvoldoende contrast gevonden in de cirkeldiagrammen. Op pagina 12 staat een cirkeldiagram. Het contrast tussen de kleur van een van de taartdiagramsectoren en de witte achtergrond is 1,9:1. Op pagina's 13 en 47 staan ook taartdiagrammen. Het contrast tussen de kleur van een van de taartdiagramsectoren en de witte achtergrond is 1,9:1, en voor een tweede sector is het contrast 2,2:1. Het contrast moet ten minste 3,0:1 zijn.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF-document <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/binaries/content/assets/horizonscan/tijdljn---uitvraag-fabrikanten-horizonscan-geneesmiddelen-december-2024---juni-2025.pdf> heeft geen titel. Een PDF-document dient een titel te hebben die een korte beschrijving van de inhoud van het bestand bevat. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen. Hier moet ook worden ingesteld dat de titel wordt getoond in de titelbalk en niet de bestandsnaam, zoals nu het geval is.

Het PDF-document <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/binaries/content/assets/horizonscan/onderzoek-horizonscan-medische-hulpmiddelen.pdf> heeft als titel "MergedFile". Deze tekst beschrijft de inhoud van het document niet. Een PDF-document dient een titel te hebben die een korte beschrijving van de inhoud van het bestand bevat. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/nieuws/advies-over-sluisplaatsing-xenpozyme-en-nexpovio>, onder het kopje "Advies sluisplaatsing Xenpozyme en Nexpovio", staat een link met de tekst "PDF-document 215,1 KB". Het doel van deze link is niet duidelijk. De link zou meer context moeten geven door duidelijk aan te geven om welk PDF-document het gaat, zodat de bezoeker weet wat ze kunnen verwachten bij het openen van de link. Dit helpt gebruikers om beter te begrijpen wat ze zullen downloaden en vergroot de toegankelijkheid van de pagina.

Op pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/nieuws/onderzoek-horizonscan-medische-hulpmiddelen---haalbaarheidsstudie> staat een link met de tekst "hier (pdf)". Deze linktekst verklaart het doel van de link niet. De link staat wel in een zin, maar daar wordt alleen gesproken over "het rapport". Dan is nog steeds niet duidelijk welk rapport.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/over-horizonscan-geneesmiddelen/werkgroepen> staan links met dezelfde tekst "contactpersoon". De links verwijzen naar verschillende personen. Maak het doel van link duidelijker door de naam van de persoon in de linktekst op te nemen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/> worden koppen gebruikt die het doel van de inhoud die volgt niet voldoende beschrijven. Teksten zoals "Direct naar" geven geen specifiek doel aan, omdat alle links in feite naar een andere pagina leiden. Voor gebruikers van screenreaders zijn koppen essentieel om de structuur van de pagina te scannen en gemakkelijk de juiste content te vinden. Het is daarom belangrijk dat de koppen beschrijvend genoeg zijn, zodat gebruikers meteen weten wat ze kunnen verwachten van de inhoud die volgt. Hierdoor wordt de navigatie voor iedereen, inclusief gebruikers met een visuele beperking, verbeterd.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier

niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/geneesmiddelen?hoofdniveau=domein&domein=oncologie>

staan links naar andere pagina's.

Deze links staan af en toe ook in iets wat er uitziet als een lijst. Bijvoorbeeld onder de tekst "Borstkanker" staat een tekst "Datopotamab deruxtecan" met daaronder een lijst met links. Deze links staan te dicht op elkaar. Ze hebben een totale hoogte (inclusief marges) van 23 pixels. Dit moet minimaal 24 pixels zijn. Dit kan opgelost worden door de marge tussen de links te vergroten.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.horizoncangeneesmiddelen.nl/> is de taalcode op het html-element ingesteld op "nl". Wanneer de taal van de pagina wordt gewijzigd naar het Engels, blijft de waarde van het lang-attribuut onveranderd. Dit zorgt ervoor dat de Engelstalige variant van de pagina met Nederlandstalige uitspraakregels wordt voorgelezen. Dit probleem doet zich voor op alle pagina's van de site. Om dit te verhelpen, moet het lang-attribuut correct worden aangepast wanneer de taal van de pagina verandert, zodat de juiste uitspraakregels worden toegepast voor de geselecteerde taal.

In de metadata van de PDF <https://www.horizoncangeneesmiddelen.nl/binaries/content/assets/horizonscan/onderzoek-horizonscan-medische-hulpmiddelen.pdf> is de taal niet correct ingesteld. De huidige instelling is "en-NL," wat geen geldige taalcode is. De taal moet correct worden ingesteld, zodat hulpsoftware de informatie in de juiste taal aan de gebruiker kan overdragen. Dit kan worden aangepast via de bestandseigenschappen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.horizoncangeneesmiddelen.nl/contact?lang=en> staat een formulier. Wanneer het formulier leeg wordt verzonden, verschijnen er foutmeldingen in het Nederlands, terwijl de taal van de pagina Engels is. Wanneer delen van de inhoud in een andere taal zijn dan de taal die in het html-element is gespecificeerd, moeten deze delen een inline taalwijziging krijgen. Dit kan worden opgelost door het `lang="nl"` attribuut toe te voegen aan de container die de foutmeldingen bevat. Dit zorgt ervoor dat schermlezers de juiste uitspraakregels toepassen, zodat blinde gebruikers de inhoud correct in het Nederlands kunnen horen. Een betere oplossing zou echter zijn om de foutmeldingen te vertalen naar de taal van de pagina, zodat de foutmeldingen in het Engels verschijnen. Dit zou de toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid verbeteren, vooral voor Engelstalige gebruikers.

Op pagina <https://www.horizoncangeneesmiddelen.nl/inloggen> staat een Engelstalige tekst zonder een taalwissel. Zie "If you want to request a new password ...".

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/contact?lang=nl> staat een formulier. Wanneer het formulier leeg of met ongeldige gegevens wordt verzonden, verschijnen er foutmeldingen zoals "Vul dit veld in" of "Selecteer een van deze opties". Dit zijn echter instructies, geen echte foutmeldingen. Een effectieve foutmelding moet duidelijk aangeven waar de fout zich bevindt en moet expliciet vermelden dat er een fout is opgetreden. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenkende formulering om de gebruiker erop te wijzen dat iets niet correct is ingevuld. Een voorbeeld van een betere foutmelding zou zijn: "Het veld Naam is niet (goed) ingevuld." Dit geeft de gebruiker duidelijk aan wat er mis is en waar de fout zit. Als het vinkje niet wordt gezet voor akkoord dat er gelezen en begrepen is wat er met de persoonsgegevens wordt gedaan verschijnt ook geen foutmelding, maar een instructie "Vink dit vakje aan als u wilt doorgaan". Maar hier ook een goede foutmelding van als "Het vakje voor akkoord en gelezen en begrepen wat er met de persoonsgegevens wordt gedaan is niet aangevinkt". Of iets dergelijks.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/contact> staat boven het formulier een instructie die aangeeft dat invoervelden met een *verplicht zijn om in te vullen*. *Er zijn meerdere velden verplicht, maar daar ontbreekt nog wel deze*. Voeg die dus alsnog toe aan die invoervelden die verplicht zijn. Nu lijkt het of geen enkel veld verplicht is behalve de checkbox

voor het lezen en begrijpen van de akkoordverklaring.

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/>
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/contact?lang=nl>
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/contact?lang=en>
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/inloggen>
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/servicepagina/toegankelijkheid?lang=en>
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/downloads>
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/nieuws>
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/nieuws/advies-over-sluisplaatsing-xenpozyme-en-nexpovio>
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/geneesmiddelen?hoofdniveau=domein&domein=oncologie>
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/geneesmiddelen?hoofdniveau=domein&domein=longziekten-algemeen>
- https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/geneesmiddelen/luspatercept-hematologie-aml_mds/versie3
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/geneesmiddelen/reldesemtiv-neurologische-aandoeningen-als/versie1>
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/over-horizonscan-geneesmiddelen/werkgroepen>
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/servicepagina/cookies>
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/over-horizonscan-geneesmiddelen/achtergrond>
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/over-horizonscan-geneesmiddelen/farmaceutische-industrie>
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/binaries/content/assets/horizonscan/tijdljn---uitvraag-fabrikanten-horizonscan-geneesmiddelen-december-2024---juni-2025.pdf>
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/nieuws/onderzoek-horizonscan-medische-hulpmiddelen---haalbaarheidsstudie>
- <https://www.horizonscangeneesmiddelen.nl/binaries/content/assets/horizonscan/onderzoek-horizonscan-medische-hulpmiddelen.pdf>