



**Zorginstituut Nederland**

Kwaliteitsraad

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
[www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)  
[kwaliteitsraad@zinl.nl](mailto:kwaliteitsraad@zinl.nl)

**Datum**

12 december 2023

**Onze referentie**

2024006482

# verslag

KR 92  
Kwaliteitsraadvergadering

---

Omschrijving	Kwaliteitsraadvergadering KR 92
Vergaderdatum	12 december 2023, 16.00 – 17.00 uur
Vergaderplaats	Webex
Aanwezig	Leden Kwaliteitsraad: Floortje Scheepers (voorzitter), Henk Nies, Niek Klazinga, Jane Cramm, Lisette Schoonhoven, Maria van den Muijsenbergh, Jan Smelik, Mariëlle Bartholomeus, Marcel Canoy
Afwezig	Anne-Miek Vroom, Lisette Schoonhoven

---

## 1 Opening en mededelingen

De voorzitter heet de (online) gasten welkom en opent de vergadering om 16.00 uur. De voorzitter deelt mee dat de agenda van de vergadering is gewijzigd.

- **Belangenverstrengeling**

Er is geen sprake van belangenverstrengeling.

- **Laatste vergadering van Niek Klazinga**

Dit is de laatste vergadering van een zeer gewaardeerd lid. De Kwaliteitsraad (KR) bedankt Niek voor al zijn inzet en toewijding in de afgelopen jaren.

- **Overleg RvB m.b.t. maatschappelijke kaders**

Maandag 27 november hebben twee leden van de KR een gesprek met de RvB van Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) gehad over het concept en de uitvoerbaarheid van maatschappelijke kaders.

Er is afgesproken om een gezamenlijke compacte samenvatting te maken van het concept maatschappelijke kaders, zowel voor intern als extern gebruik. Het zal ingaan op het waarom, wat maatschappelijke kaders inhouden en wat ervoor nodig is. Hier kijkt ook de afdeling Communicatie op mee.

Daarnaast gaat de KR samen met het Zorginstituut naar verwachting starten met een pilot om deze nieuwe werkwijze verder vorm te geven. Hier zullen drie kwaliteitsraadleden bij betrokken zijn.

- **Overleg RvB – ACP/KR/WAR m.b.t. strategische koers**

Eind november heeft een KR-lid samen met de ACP en de WAR een overleg gehad met de RvB en meegedacht over de (uitwerking van de) strategische koers van het Zorginstituut.

**Zorginstituut Nederland**  
Kwaliteitsraad

**Datum**  
12 december 2023

**Onze referentie**  
2024006482

- **Signalement Passende zorg voor mensen met psychische problemen**

De Kwaliteitsraad heeft het signalement 'Passende zorg voor mensen met psychische problemen' ontvangen. Deze is eind november door het Zorginstituut aan de minister voor Langdurige Zorg en Sport aangeboden en te vinden op de website van het Zorginstituut. De projectgroep van het Zorginstituut bedankt de Kwaliteitsraad voor zijn bijdrage.

In het Signalement staat een aantal oplossingsrichtingen beschreven die het Zorginstituut de komende periode zal opvolgen in afstemming met betrokken organisaties. Het Zorginstituut zal medio volgend jaar het ministerie over de voortgang rapporteren. De Kwaliteitsraad wordt ook weer geraadpleegd.

De Kwaliteitsraad reageert dat het een goed stuk is geworden. Wel heeft de Kwaliteitsraad enkele meegevers voor de toekomstige (door)ontwikkeling en uitwerking van het signalement.

- Er wordt in het stuk groot beslag gelegd op het sociaal domein. Is dit domein voldoende uitgerust en wordt het voldoende gefaciliteerd om deze rol in te (gaan) nemen? Hoe haalbaar is de rol die in dit signalement wordt toegewezen aan de gemeenten?
- Meer aandacht voor preventie en de-medicalisering om de samenleving mentaal gezonder te krijgen, waarbij de rol van de buurt van belang is (zoals zorgzame buurten).
- Mogelijk het ontwikkelen van een maatschappelijk kader GGZ.
- In het stuk wordt door de Kwaliteitsraad de belangrijkste oorzaak gemist: waarom gaat het nu op deze manier in de GGZ? Daarnaast mist de Kwaliteitsraad de discussie over artikel 13 en het ontbreken van aandacht voor de financiering

*Actie:* de meegevers worden gedeeld met het Zorginstituut.

## **2 Vergaderdata 2024**

Er zijn geen vragen of opmerkingen over de vergaderdata van 2024.

## **3 Kwaliteitsregistraties**

Een medewerker van het Zorginstituut is aanwezig voor dit agendapunt om eventuele vragen te beantwoorden.

Met betrekking tot het project kwaliteitsregistraties is opnieuw de stand van zaken met de KR gedeeld. De projectgroep van het Zorginstituut is bezig met de procesinrichting van deze nieuwe toekomstige taak en ieders rol hierin.

De projectgroep zou graag samen met de KR-invulling willen geven aan de rol van de KR. Het Zorginstituut gaat naar verwachting in Q1/Q2 2024 tijdens een pilotfase oefenen met het toetsen van drie kwaliteitsregistraties en zal nagaan wat hierbij of hierna de rol van de KR kan zijn.

Heeft iemand nog vragen n.a.v. de stand van zaken en wie van de leden zou betrokken willen worden bij de pilot?

Een lid geeft aan dat het een traag proces is, kijkend naar het eerst verschenen rapport over dit onderwerp van Van der Zande et al. in 2019, welke duidelijke uitkomsten en uitgangspunten had. Hij wil meegeven dat, ondanks de beperkte rol en invloed die het Zorginstituut heeft gekregen in dit project, het goed is om te blijven aansporen om in een meer prominente en vormende rol te komen. Het is jammer dat het Zorginstituut nog niet in beweging kan komen wegens de wet, terwijl het veld wel al aan het bewegen is.

**Zorginstituut Nederland**  
Kwaliteitsraad

**Datum**  
12 december 2023

**Onze referentie**  
2024006482

Daarbij is het een mogelijkheid om in de toekomst te kijken of het hebben van (een) (getoetste) kwaliteitsregistratie(s) voorwaardelijk kan worden opgenomen in een maatschappelijk kader, om leren en verbeteren te stimuleren en te monitoren hoe sectoren zich ontwikkelen.

Twee KR-leden geven aan mee te willen draaien met proeftoetsen.

#### **4 Meerjarenagenda (MJA)**

Een medewerker van het Zorginstituut is aanwezig voor dit agendapunt om eventuele vragen te beantwoorden.

De KR vindt het opvallend dat de deadlines vaak niet gehaald worden. Is het mogelijk toch opnieuw kritisch te kijken naar de deadlines die gesteld worden. Dit is ook een van de redenen waarom de KR de aanzet heeft gedaan voor het opstellen van maatschappelijke kaders. De KR is het erover eens dat er keuzes gemaakt moeten worden en kritisch te zijn op zaken die lang duren: waarom duurt het lang? Hebben alle onderwerpen nog prioriteit?

De medewerker vult aan dat de signalen die de KR benoemt kloppen en momenteel ook binnen het Zorginstituut wordt nagegaan hoe de huidige criteria voor plaatsing op de MJA aangescherpt kunnen worden en wat dit betekent voor de huidige MJA-onderwerpen. Dit wordt nu ook meegenomen in de herijking van de kwaliteitstaken.

Een lid geeft de waarschuwing mee dat we bij de herijking van de kwaliteitstaken en/of het aanscherpen van de huidige criteria van de MJA, moeten kijken naar de essentie van wat we willen registeren en hierin prioriteren: onderscheid maken in need to have and nice to have.

Kijkend naar de informatiestandaarden die aan de WEGIZ gekoppeld zijn, maakt een lid zich zorgen over de traagheid waarmee de versterking van het informatielandschap tot stand komt. Op deze manier komt de data-infrastructuur niet goed tot stand. Risicofactor dat dit niet goed is ingericht voor een komende (pandemische) crisis, zoals een volgend nieuw virus of een hittegolf, kijkend naar de toenemende schaarste van personeel en middelen. Er wordt te weinig geconstateerd wat de consequenties zijn en wat het betekent als hier geen urgentie op komt. Andere landen zetten veel grotere stappen.

Als laatste opmerking maakt een lid de opmerking dat het merkwaardig is dat op basis van de verlopen en/of de (nog) niet-(door)ontwikkelde kwaliteitsstandaarden zorg wordt ingekocht. Moet hier geen pakketdiscussie aan worden gehangen? Kunnen hier geen voorwaarden aan gesteld worden? Als er geen kwaliteitsstandaarden zijn, waarom dan wel betalen voor die zorg? Een dergelijk beleid kan zorgen voor een bepaalde mate van urgentie, zoals nu bij fysio- en oefentherapie aan de orde is. Andere sectoren/zorgaanbieders voelen deze

urgentie niet, het is niet consequent.

**Zorginstituut Nederland**  
Kwaliteitsraad

*Actie:* agenderen toekomstig overleg: hoe organisch MJA ombuigen zodat het past bij de koers van de KR en het Zorginstituut?

**Datum**  
12 december 2023

**Onze referentie**  
2024006482

## **5 Pakketagenda**

Een medewerker van het Zorginstituut is aanwezig voor dit agendapunt om eventuele vragen te beantwoorden.

De KR heeft een halfjaarlijks voortgangsverslag ontvangen. Heeft iemand een vraag n.a.v. het verslag?

De medewerker licht toe dat voor de meeste onderwerpen die op de Pakketagenda staan een of meerdere knelpunt(en) zijn benoemd, maar nog niet verder is gespecificeerd wat verder moet worden opgepakt en hoe het wordt uitgewerkt. Hier worden momenteel met externe partijen gesprekken over gevoerd, om het probleem te analyseren. De meeste onderwerpen op de Pakketagenda zitten nu in de fase van de probleemanalyse.

De KR zou graag oplossingsgericht willen adviseren op basis van de gemaakte probleemanalyse(s). Ook zou de KR, indien mogelijk, een tijdlijn met ijkpunten/mijlpalen willen zien om zo inzicht te verkrijgen in hoe de processen lopen. Het is nu niet geheel duidelijk wie wanneer aan zet is.

De medewerker geeft aan dat is afgesproken om tijdig in het proces zowel de KR, als de ACP te betrekken. De projectgroep Pakketagenda monitort goed bij de begeleiders wat de status is van de verschillende onderwerpen en is hierbij scherp op het betrekken van verschillende commissies.

Met betrekking tot de tijdlijn wordt voor 1 april 2024 in kaart gebracht wat de probleemanalyse voor elk onderwerp betreft en is het doel om voor 1 oktober 2024 een plan van aanpak te hebben liggen. Het zal ook voor die tijd geagendeerd worden bij de KR.

## **6 Rondvraag en sluiting**

### **Rondvraag**

- Het vertrekkende lid bedankt iedereen voor de samenwerking.
- Twee leden hebben een loket geopend voor zorgzame buurten, informatie hierover kan gevonden worden via: <https://www.vilans.nl/wat-doen-we/loket-voor-zorgzame-buurten>

### **Sluiting**

De voorzitter bedankt iedereen voor diens aanwezigheid en sluit de vergadering om 16.50 uur.