

Samenvatting 'De rol van de huisarts in het zorgtraject'

Zinnige gehandicaptenzorg

Het Zorginstituut voert een programma uit en dat heet Zinnige Zorg. Voor de gehandicaptenzorg hebben we gekeken hoe de zorg beter kan voor mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB) en gezondheidsklachten.

Onderzoek

Het Zorginstituut heeft onderzoek laten uitvoeren naar de rol van de huisarts in het zorgtraject. Daarvoor zijn 13 mensen met een mogelijke LVB geïnterviewd. Zij zijn benaderd via zorgorganisaties en via een sociale werkvoorziening. Er is voor gekozen om deelnemers zelf te laten vertellen welke beperkingen en problemen ze ondervinden in hun leven. Zes deelnemers benoemden in het interview dat zij een LVB hebben. Van de anderen weten we dit niet 100% zeker. Daarom spreken we over mensen met een *mogelijke* LVB.

Onderzoeksvragen

Vier onderzoeksvragen staan centraal:

1. Welke waarde hecht iemand met een mogelijke LVB aan de rol van de huisarts?
2. Wat zijn de ervaringen van deze mensen over het contact met hun huisarts?
3. Hoe staan zij tegenover het bespreken van hun persoonlijke omstandigheden en hun specifieke beperkingen met de huisarts?
4. Welke tips hebben zij voor de huisarts?

Resultaten

De rol van de huisarts

Mensen met een mogelijke licht verstandelijke beperking gaan naar hun huisarts voor advies over gezondheidsproblemen. Hoe vaak zij de huisarts bezoeken, verschilt per persoon. Over het algemeen gaan zij niet voor elk 'wissewasje' naar de huisarts. Mensen met een mogelijke LVB hebben het gevoel dat ze ook met andere dan gezondheidsproblemen bij hun huisarts terecht kunnen. Privé problemen bespreken zij vaker met mensen uit de omgeving, begeleiding of helemaal niet.

Ervaringen over het contact met de huisarts

Mensen met een mogelijke LVB ervaren het contact met hun huisarts als fijn. Sommige huisartsen begrijpen hen goed wanneer zij over hun klachten vertellen. Dit is niet altijd direct het geval, maar samen met hun huisarts lukt het om klachten begrijpelijk onder woorden te brengen.

Soms begrijpen zij hun huisarts niet. Dat komt dan door moeilijk taalgebruik of omdat de informatie lastig te onthouden is. Ze zeggen dit dan tegen hun huisarts en samen bedenken ze er dan oplossingen voor.

Bespreken van persoonlijke omstandigheden

Uit het onderzoek komt naar voren dat mensen met een mogelijke LVB het logisch vinden dat hun huisarts informatie over hen in de computer heeft staan. Over het delen van deze informatie met ander zorgverleners zijn de meningen verdeeld. Voor de meesten is dit geen probleem. Zij zien het als een voordeel wanneer andere zorgverleners op de hoogte zijn van hun specifieke beperkingen. Anderen willen dat het delen van informatie zich beperkt tot alleen de noodzakelijke informatie.

Tips

De belangrijkste tips die mensen met een mogelijke LVB voor huisartsen hebben zijn:

- Luister naar je patiënt;
- Neem de tijd voor je patiënt;
- Neem je patiënt serieus, ook wanneer ze een licht verstandelijke beperking hebben;
- Doe je werk goed, probeer de patiënt te helpen met zijn of haar klachten;
- Geef duidelijke uitleg;
- Werk aan een vertrouwensrelatie met je patiënt;
- Het hoeft niet altijd te serieus of zakelijk, laat ook ruimte voor een grapje.