

Toegankelijkheidsonderzoek Zorgevaluatie Gepast Gebruik

Resultaten September 2020



Inhoud

Inhoud.....	2
Samenvatting	4
1. Onderzoek.....	5
1.1. Scope	5
1.2. Techniek	5
1.3. Methodologie	5
2. Resultaten.....	6

Disclaimer:

Aan de in dit document gepresenteerde onderzoeksresultaten kunnen geen rechten worden ontleend.

Samenvatting

De website van Zorgevaluatie Gepast Gebruik, te vinden op <https://www.zorgevaluatiegepastgebruik.nl/>, voldoet grotendeels aan de toegankelijkheidseisen zoals omschreven in de WCAG 2.1 AA standaard welke is opgesteld door het World Wide Web Consortium. De WCAG 2.1 AA standaard kan worden gevonden op <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>.

Waar de website niet voldoet aan de eisen wordt in het onderdeel 'Onderzoek' beschreven.

1. Onderzoek

Introductie

Het Zorginstituut Nederland (ZINL) heeft Sogeti gevraagd onderzoek te doen naar de status van de toegankelijkheid van de websites en de eventueel bijbehorende subdomein(en) van het ZINL. Dit onderzoek en de resultaten daarvan dienen als ondersteuning voor het aanvragen van een getekende en officiële toegankelijkheidsverklaring welke op de betreffende site(s) zal worden gepubliceerd.

In dit document worden de scope, de techniek, de methodologie die gebruikt is om onderzoek te doen, en de resultaten van het betreffende onderzoek behandeld.

1.1. Scope

Dit rapport is geldig voor de website van Zorgevaluatie Gepast Gebruik, te weten:

<https://www.zorgevaluatiegepastgebruik.nl/>

1.2. Techniek

De hoofdwebsite van Zorgevaluatie Gepast Gebruik maakt gebruik van het WordPress CMS. Dit CMS maakt gebruik van PHP.

1.3. Methodologie

De betreffende website is zowel handmatig als geautomatiseerd getest aan de hand van de guidelines van de WCAG-EM.

De handmatige tests zijn uitgevoerd door steekproefsgewijs door verschillende pagina's van de website te lopen en die op meerdere manieren te onderwerpen aan de nodige testen.

De geautomatiseerde testen zijn uitgevoerd met behulp van de tool Axe Crawler, welke is gebaseerd op de accessibility testing library Axe Core, ontwikkeld door Deque Labs. Deze tool voldoet aan de eisen van de W3C.

2. Resultaten

De onderstaande resultaten zijn aan de hand van handmatige en geautomatiseerde testen naar boven gekomen. Niet opgenomen in deze lijst zijn zaken die geen invloed hebben op de toegankelijkheid van de websites zoals vermeld in onderdeel '1.1 Scope'.

Op basis van deze resultaten verwachten we dat de websites van het Zorginstituut Nederland het label 'voldoet gedeeltelijk' zullen krijgen na het indienen van de toegankelijkheidsverklaringaanvraag.

1. SC 1.1.1 – Niet tekstuele content [niveau A]

- **Beschrijving van de afwijking:** Niet alle visuele media die wordt gebruikt, zoals foto's, hebben een alternatieve tekst.
- **Oorzaak:** Er wordt voor sommige foto's geen alt tekst gebruikt.
- **Gevolg:** Gebruikers van hulpsoftware hebben geen weet van hetgeen er op de foto staat afgebeeld.
- **Alternatief:** Geen.
- **Maatregel:** Voor alle gebruikte media zoals foto's een correcte alternatieve tekst invoeren.
- **Planning voor de uitvoering van de maatregel:** 31-12-2021

2. SC 1.3.1 - Info en relaties [niveau A]

- **Beschrijving van de afwijking:** De foto en het eventuele copyright zijn door hulpsoftware niet te associëren met een persoon uit het personenoverzicht.
- **Oorzaak:** In de code staat eerst de foto en daarna de kop die de naam van de bijbehorende persoon weergeeft. Hierdoor valt de foto voor hulpsoftware niet onder de kop.
- **Gevolg:** Gebruikers van hulpsoftware zien niet dat de foto bij de juiste persoon hoort.
- **Alternatief:** Geen.
- **Maatregel:** In de code de positie van kop en foto omwisselen. De voorkant blijft visueel hetzelfde.
- **Planning voor de uitvoering van de maatregel:** 31-12-2021

3. SC 1.3.1 - Info en relaties [niveau A]

- **Beschrijving van de afwijking:** Het eventuele copyright van een hero-image (al dan niet in een slider) is niet softwarematig geassocieerd met de afbeelding.
- **Oorzaak:** De afbeelding(en) worden in het CMS toegevoegd zonder copyright tekst.
- **Gevolg:** Gebruikers van hulpsoftware zien niet waar het copyright bij hoort.
- **Alternatief:** Geen.
- **Maatregel:** Zo mogelijk verborgen tekst toevoegen die aangeeft dat het copyright gaat over een decoratieve afbeelding.

- **Planning voor de uitvoering van de maatregel:** 31-12-2021

4. SC 2.4.6 - Koppen en labels [niveau AA]

- **Beschrijving van de afwijking:** *Op alle websites wordt gebruik gemaakt van heading tags, zoals H1, H2, etc. Sommige sites hebben echter geen H1, maar bijvoorbeeld wel een H2.*
- **Oorzaak:** *Het niet correct gebruiken van de beschikbare heading tags.*
- **Gevolg:** *Gebruikers van hulpsoftware kunnen moeite hebben met het correct interpreteren van de pagina structuur.*
- **Alternatief:** *Geen.*
- **Maatregel:** *Betreffende pagina's aanpassen om wel gebruik te maken van semantisch correcte headings, in de juiste volgorde.*
- **Planning voor de uitvoering van de maatregel:** 31-12-2021

5. SC 2.4.6 - Koppen en labels [niveau AA]

- **Beschrijving van de afwijking:** *Niet alle formulieren gebruiken labels voor invoervelden.*
- **Oorzaak:** *Invoervelden bij formulieren tonen niet altijd een label voor het veld.*
- **Gevolg:** *Gebruikers van hulpsoftware zouden hierdoor deze formulieren minder goed kunnen gebruiken.*
- **Alternatief:** *Geen.*
- **Maatregel:** *Toevoegen van een goed label aan het invulveld in het betreffende formulier.*
- **Planning voor de uitvoering van de maatregel:** 31-12-2021



About Sogeti

Part of the Capgemini Group, Sogeti operates in more than 100 locations globally. Working closely with clients and partners to take full advantage of the opportunities of technology, Sogeti combines agility and speed of implementation to tailor innovative future-focused solutions in Digital Assurance and Testing, Cloud and Cybersecurity, all fueled by AI and automation. With its hands-on 'value in the making' approach and passion for technology, Sogeti helps organizations implement their digital journeys at speed.

A global leader in consulting, digital transformation, technology and engineering services, Capgemini is at the forefront of innovation to address the entire breadth of clients' opportunities in the evolving world of cloud, digital and platforms. Building on its strong 50-year+ heritage and deep industry-specific expertise, Capgemini enables organizations to realize their business ambitions through an array of services from strategy to operations. Capgemini is driven by the conviction that the business value of technology comes from and through people. Today, it is a multicultural company of 270,000 team members in almost 50 countries. With Altran, the Group reported 2019 combined revenues of €17billion.

Visit us at www.sogeti.com