

## PROFESSIONELE EFFECTIVITEIT IN PERSOONSGERICHTE ZORG

### SAMEN BESLISSEN, HET HOE EN WAAROM

#### VOOR DUO HUISARTS EN PRAKTIJKVERPLEEGKUNDIGE/PRAKTIJKONDERSTEUNER

##### INLEIDING

Wil je ook het maximale uit het contact met je patiënt halen? Waar mogelijk meer eigen verantwoordelijkheid en zelfmanagement faciliteren? Naast medische professionele ook bewust coachende vaardigheden inzetten? Ben je benieuwd hoe je persoonsgerichte zorg in de dagelijkse praktijk concreet vormgeeft? Volg dan de nieuwe training van het NHG 'Professionele effectiviteit in persoonsgerichte zorg. Samen beslissen, het hoe en waarom'.

Bezig zijn met cijfers, afvinken van indicatoren en protocollen volgen, daar ben je geen huisarts of praktijkverpleegkundige/praktijkondersteuner voor geworden. Je wilt met de individuele patiënt bezig zijn en zorg op maat leveren. Hoe geef je dat vorm en hoe integreer je dat met het voldoen aan zorgstandaarden, evidence en benchmarks? Samen beslissen: hoe doe je dat eigenlijk? Zou het werk er leuker van worden? Of de uitkomst beter?

##### OPZET TRAINING

De training bestaat uit groepsgewijze bijeenkomsten met docenten en een e-learning die je thuis kunt doen (blended training). Je schoolt jezelf in de benodigde basishouding en gespreksvaardigheden. Je leert werken met hulpmiddelen om de zorg die je levert persoonsgericht, efficiënt en effectief te maken. Je spiegelt jezelf en anderen, bouwt door op je kwaliteiten en wordt steeds professioneler persoonsgericht.

De blended training bestaat uit twee delen:

1. Een basistraining van tweemaal 4 uur, een e-learning en een praktijkopdracht (totaal 9 accreditatiepunten).
2. Een vervolgtraject, waarin je een van de twee leertrajecten kiest. Per traject kun je binnen een afgebakende periode 12 accreditatiepunten halen. Ieder traject wordt afgesloten met een certificaat.

##### LEERDOELEN

Na afloop van de basistraining:

- Heb je kennism gemaakt met het gedachtegoed achter, en de randvoorwaarden voor, persoonsgerichte zorg en het generiek IZP.
- Is het gespreksmodel gezamenlijke besluitvorming (samen beslissen) bekend.
- Kun je het geleerde in de praktijk toepassen.
- Ben je je bewust van je eigen persoonlijke ontwikkelingstraject op het gebied van persoonsgerichte zorg en geef je dit actief vorm.

Na afronding van het vervolgtraject:

- Betrek je de patiënten actief in het zorgproces en stimuleer en ondersteun je zelfmanagement.
- Beheers en gebruik je gezamenlijke besluitvorming.
- Werk je met het generiek IZP als een dynamische set van afspraken van de patiënt en de zorgverlener(s) over zorg en zelfmanagement.
- Ben je in staat de rollen van medische deskundige en die van coachende professional aan te nemen en te integreren.
- Beheers je de gespreksvaardigheden en methodieken die passen bij deze manier van werken.

##### PROGRAMMA

**Deel 1 Basistraining** op locatie (4 uur accreditatie aangevraagd):

- Theoretische concepten house of care, gespreksmodel gezamenlijke besluitvorming en generiek IZP
- Oefenen met stappen in het gespreksmodel gezamenlijke besluitvorming
- Persoonlijke motivatie en leerwensen

**Tussen deel 1 en 2** huiswerkopdrachten voor thuis en in de praktijk

- Oefenen en reflectie in de praktijk
- E-learning (1 uur accreditatie aangevraagd)

## PROFESSIONELE EFFECTIVITEIT IN PERSOONSGERICHTE ZORG

**Deel 2 Basistraining** op locatie (4 uur accreditatie aangevraagd)

- Vervolg op onderwerpen deel 1
- Leren aan de hand van eigen beeldmateriaal
- Verdere ontwikkeling tot PGZ-professional

### Vervolgtraject na de basistraining

*Optie A:* De coachende professional

*Inhoud:* Wat is coachend werken?

- Bewust gebruikmaken van een coachende houding
- Praktische coachingsvaardigheden
- Nadere kennismaking met methodieken oplossingsgericht werken en motiverende gespreksvoering

*Vorm:* Driemaal 2 uur training  
2 x 2 uur intervisie  
E-learning

*Optie B:* Persoonsgericht werken in de ketenzorg

*Inhoud:* Van protocollaire naar persoonsgerichte zorg

- Samenwerken in de keten
- Noodzakelijke randvoorwaarden in beeld
- Positieve gezondheid
- 'Samen beslissen' in geprotocolleerde zorg
- Werken met patiëntprofielen

*Vorm:* Driemaal 2 uur training  
Tweemaal 1 uur intervisie  
E-learning

### WANNEER EN WAAR?

Het NHG organiseert deze training in samenwerking met InEen. De pilot training vindt plaats op donderdag 2 februari en donderdag 23 maart, van 15:30 (inloop vanaf 15.00 uur) tot 20:00 uur, in Conferentiehôtel Kontakt der Continenten te Soesterberg.

### DOELGROEP EN GROEPSGROOTTE

De training is bedoeld voor duo's huisartsen met hun praktijkverpleegkundige/praktijkondersteuner. De groepsgrootte is maximaal 9 duo's, dus 18 deelnemers.

### DOCENT

De training wordt verzorgd door twee trainers: een ervaren praktijkverpleegkundige en een (kader)huisarts supervisie/coaching.

### WAT ZIJN DE KOSTEN?

De pilottraining is kosteloos te volgen. Van het duo huisarts/praktijkondersteuner wordt een actieve deelname en inbreng verwacht. Tijdens de pilot wordt aandacht besteed aan de evaluatie van de training om de definitieve training zo aansprekend mogelijk te maken. Met tijdig opgeven verzekert je je van een plek. Bij afwezigheid wordt een onkostenvergoeding van 60 euro in rekening gebracht.

### AANMELDEN VOOR DE PILOT

Je kunt je als duo aanmelden voor maandag 16 januari 2017 bij InEen via [m.smit@ineen.nl](mailto:m.smit@ineen.nl).

### MEER WETEN?

*Voor inhoudelijke informatie:* Ilonka Brugemann: [ibrugemann@xs4all.nl](mailto:ibrugemann@xs4all.nl) of Marjan Veltman: 06 - 415 33 747.

*Voor organisatorische informatie:* Sylvia Vroman: [S.Vroman@nhg.org](mailto:S.Vroman@nhg.org) of 030 - 282 35 00.

### ACCREDITATIE

Accreditatie is aangevraagd bij het Kwaliteitsregister V&VN, NVvPO en ABC1.

Deze training is gemaakt door NHG en InEen, en tot stand gekomen in samenwerking met onderstaande organisaties. Het is een vervolg op de handreiking Gezamenlijke besluitvorming over doelen en zorgafspraken.

NHG-SCHOLING

nhg