



Krachtige basiszorg Domeinoverstijgend samenwerken

IZA-doelgroep: Mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden

Wat is de passende zorgpraktijk?

Veel mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden maken gebruik van eerstelijns zorg vanwege complexe problemen op meerdere leefdoeinen. De oplossing voor deze problemen ligt niet altijd (alleen) in de zorg.

'Krachtige basiszorg' is ontwikkeld door huisartsen en buurtteammedewerkers in de wijk Overvecht in Utrecht. Het is een integrale wijkaanpak waarin professionals uit de zorg, het sociaal domein, welzijn en preventie samenwerken om bewoners te ondersteunen bij de diverse hulpvragen. In een 'drie-gesprek' gaan de betrokken professionals met de patiënt met complexe problemen samen op zoek naar een oplossing op maat. De patiënt kiest zelf de vervolgstappen, die vanuit Krachtige basiszorg worden ondersteund.

Krachtige basiszorg vraagt van professionals in zorg en welzijn om een andere manier van samen werken én leren. De aanpak is gebaseerd op het 4D-model*, een instrument dat problemen en oplossingsrichtingen in 4 domeinen in kaart brengt: lichamelijk, geestelijk, sociaal en maatschappelijk. Professionals organiseren 'inloopspreekuren' bij elkaar, overleggen waar nodig, overleggen gezamenlijk over casuïstiek, en organiseren samen scholingen in de wijk.

Krachtige basiszorg is inmiddels overgenomen door wijken en huisartspraktijken in de 4 grote steden, Haarlem en Amersfoort.



*<https://www.overvechtgezond.nl/het-4d-model/>

Kernelementen

- Wijkgericht samenwerken met verschillende partijen rondom de patiënt.
- Inrichten van wijkgerichte data- en communicatie-infrastructuur voor de communicatie tussen partijen uit de verschillende domeinen.
- Werken aan een oplossing op maat vanuit de behoeften van de meest kwetsbare inwoners
- Voeren van een drie-gesprek tussen huisarts, patiënt en andere relevante partijen in de wijk.
- De professional beoordeelt de hulpvraag door inzet van 4D-model.
- Continu samen leren, proberen en opleiden.

Aandachtspunten

- Structurele ondersteuning en financiering bestaat nog niet. Nu is er sprake van opvolgende tijdelijke subsidies en afspraken.
- Werkplezier professionals.
- Investeren in goede netwerk samenwerking is nodig.

Wat levert het op?



Mensgerichtheid

- Meer gezamenlijke besluitvorming: de patiënt is onderdeel van het beslisproces.
- Patiënten ervaren meer regie en begrijpen de eigen gezondheid beter.



Houdbaarheid

- Onderzoek toont aan dat patiënten die Krachtige basiszorg krijgen 15% minder vaak op de polikliniek terecht komen. Ook zien we een lichte daling van de sterftecijfers en het aantal patiënten dat binnen 30 dagen terugkomt op de spoedeisende hulp.
- Het werkplezier in de huisartsenpraktijken neemt sterk toe (+45%). De ervaren werkdruk neemt aanzienlijk af (-34%).



Duurzaamheid

- Het is aannemelijk dat deze werkwijze geen negatieve impact heeft op duurzaamheid.



Nikki Makkes

huisarts en een van de grondleggers van Krachtige basiszorg

“We voelen ons gezamenlijk verantwoordelijk voor de bewoners. Iedereen beseft dat hun gevoel van ongezondheid samenhangt met een stapeling van problemen en dat wij meer voor bewoners kunnen betekenen als we samen optrekken. We werken samen op allerlei niveaus: op de werkvloer, tactisch en strategisch. Soms werken we ook onder één dak samen.”

Meer weten?

passendezorgpraktijken@zinl.nl

Dit is een uitgave van Zorginstituut Nederland, december 2023.

Aangedragen door InEen.

