



Geriatric Emergency Medicine (GEM)-team Geriatrisch onderzoek en samen beslissen op de spoedeisende hulp

IZA-doelgroep: Ouderen met een kwetsbare gezondheid

Wat is de passende zorgpraktijk?

Kwetsbare ouderen die zich melden op de spoedeisende hulp van Tergooi MC kregen altijd de acute zorg die zij op dat moment nodig hadden. Maar bij ouderen kan bijvoorbeeld een val veroorzaakt worden door onderliggende, soms ook ernstige, lichamelijke klachten. Deze worden alleen duidelijk als een zorgverlener er actief naar op zoek gaat.

In de nieuwe werkwijze krijgen kwetsbare ouderen die zich melden op de spoedeisende hulp een geriatrisch onderzoek dat is toegespitst op de acute situatie. Het onderzoek wordt uitgevoerd door een multidisciplinair geriatrisch team, het Geriatric Emergency Medicine (GEM)-team.

Naast een medische en verpleegkundige beoordeling kijkt het team samen met de patiënt en de naasten zorgvuldig naar de behandelopties. Er vindt afstemming plaats tussen het GEM-team, de hoofdbehandelaar en de patiënt en de naasten. In samenspraak maken zij een stappenplan. Hierdoor is de kwetsbare oudere snel goed in beeld en krijgt deze de best passende zorg, binnen of juist buiten het ziekenhuis. Waar nodig vindt een warme overdracht plaats naar vervolgzorg of ondersteuning.

Al 16 ziekenhuizen zijn met deze werkwijze aan de slag of hebben aangegeven geïnteresseerd te zijn.



Kernelementen

- Werkproces van de spoedeisende hulp inrichten op samenwerking met GEM-team.
- Uitvoeren van een geriatrisch onderzoek voor elke oudere patiënt die kwetsbaar is.
- Invoeren van kort multidisciplinair overleg tussen hoofdbehandelaar en GEM-team.
- Samen beslissen met de patiënt over behandelkeuzes en vervolgzorg.
- Vervolgzorg in samenwerking met relevante zorgorganisaties in de regio.

Aandachtspunten

- Creëren van voldoende draagvlak binnen de organisatie.
- Betrekken van stakeholders.

Wat levert het op?



Mensgerichtheid

- Patiënten geven aan zich beter begrepen te voelen.
- Patiënten krijgen meer passende zorg, zorgvuldig met hen afgestemd door het GEM-team en de hoofdbehandelaar.
- Het stappenplan stimuleert waar mogelijk eigen regie en zorg buiten het ziekenhuis.
- Minder onnodige diagnostiek en vermijdbare (her)opnames.



Houdbaarheid

- Door inzet van het GEM-team wordt 10% minder patiënten van deze doelgroep opgenomen. Voor deze patiënten organiseert men meer passende zorg, zoals verpleeghuis, thuiszorg of overbruggingszorg.
- Lichte daling van het aantal patiënten dat binnen 30 dagen nogmaals op de spoedeisende hulp komt.
- Er blijft meer ziekenhuis-capaciteit over voor patiënten met een duidelijke opname-indicatie.



Duurzaamheid

- Het is aannemelijk dat deze werkwijze geen negatieve impact heeft op duurzaamheid.



Annemarieke de Jonghe
klinisch geriater

Vera Hogervorst
verpleegkundig specialist en onderzoeker acute ouderenzorg Tergooi MC

“De inzet van een GEM-team zorgt voor een betere beoordeling van kwetsbare ouderen op de SEH, passende behandelplannen en zorg zo dicht mogelijk bij huis. Het is daarmee goed voor je patiënt, je ziekenhuis en de regionale samenwerking.”

Meer weten?

passendezorgpraktijken@zinl.nl

Dit is een uitgave van Zorginstituut Nederland, december 2023.

Aangedragen door Zilveren Kruis.

