



Centralisatie nachtzorg

Verbeterde nachtzorg door inzet domotica en centralisatie

IZA-doelgroep: Mensen met psychische klachten

Wat is de passende zorgpraktijk?

Door het tekort aan personeel en eisen aan instellingen is het voor geïntegreerde ggz-instellingen steeds moeilijker om 's nachts voldoende zorgpersoneel te organiseren.

Bij GGzE maken ze gebruik van domotica, ofwel huisautomatisering, om de nachtzorg te centraliseren. Hulpvragen van cliënten worden direct gesignaleerd en per nacht zijn minder zorgmedewerkers nodig. Slaapkamers van cliënten zijn voorzien van domotica-apparatuur, bijvoorbeeld een camera, intercom, deurstandsignalering of schreeuwalarm. Via de intercom kan de cliënt contact krijgen met een zorgverlener. Als de cliënt of zijn vertegenwoordiger toestemming heeft gegeven, kan domotica in de slaapkamer worden gebruikt.

Zorgverleners werken vanuit één centrale locatie, de cockpit. De zorgverlener beoordeelt binnenkomende signalen, legt contact met de cliënt en stuurt zo nodig een collega. Zorgverleners die tijdens de nachtzorg buiten de cockpit werken doen dat in zorgcirkels verspreid over het terrein. Die zijn zo opgezet dat zorgmedewerkers snel bij de cliënt kunnen zijn.

Meerdere organisaties hebben inmiddels interesse getoond voor deze werkwijze. De werkwijze is ook uit te breiden naar andere bewonersgroepen in instellingen.



Kernelementen

- Inzet van domotica om gevraagde en ongevraagde hulpvragen te kunnen signaleren.
- Inrichten van een cockpit voor de coördinatie van personeel.
- Inrichten van het triageproces, oftewel het beoordelen van hulpvragen vanuit de cockpit.

Aandachtspunten

- Tijd en geld nodig voor koppeling elektronisch cliëntendossier en nieuwe techniek.
- Helderheid nodig over privacy, verantwoordelijkheden bij storing, infrastructuur en inrichting.
- Mogelijke weerstand bij cliënten, naasten en medewerkers voor andere manier van werken.

Wat levert het op?



Mensgerichtheid

- Betere toegang tot zorg. Cliënten krijgen sneller hulp, omdat de hulpvraag sneller in beeld is en wordt ondersteund. Uit cliëntonderzoek blijkt dat 35% van de cliënten zich veiliger voelt en 50% zich even veilig voelt.



Houdbaarheid

- Er is 40% minder personeel nodig tijdens nachtdiensten, wat ongeveer €2.000 per cliënt in 4 jaar bespaart. Landelijk kunnen 35.000 cliënten van de praktijk profiteren.



Duurzaamheid

- Het is aannemelijk dat deze werkwijze geen negatieve impact heeft op duurzaamheid.
- Minder inzet van personeel leidt tot minder reisdrevingen.



Stef Stawinski
Teamleider Nachtzorg GGzE

“Team Nachtzorg is de centrale spil. Wij hebben hart voor de zorg, met veiligheid voorop. Door middel van menselijke interactie, liefdevolle bejegening en een non-nonsense mentaliteit leveren wij alle gevraagde en ongevraagde, geplande en ongeplande zorg, zodat cliënten ook 's nachts kunnen rekenen op een uitstekende behandeling.”

Meer weten?

passendezorgpraktijken@zinl.nl

Dit is een uitgave van Zorginstituut Nederland, december 2023.

Aangedragen door VGZ.

