

# Nieuwsbrief

## Kwaliteit Landelijke Zorg

Zorginstituut Nederland | 27 juni 2017

### Aan iedereen die betrokken is bij de kwaliteit van de langdurige zorg,

Wat is er veel gaande om de kwaliteit van de langdurige zorg te bevorderen! Jullie hebben het kunnen volgen in diverse nieuwsbrieven en op onze speciale themapagina op [LinkedIn](#). Hierop houden we sinds vorig jaar de ontwikkelingen in de langdurige zorg bij en verbinden we lessen uit GGZ, gehandicaptenzorg, ouderenzorg met elkaar. In deze nieuwsbrief vatten we de belangrijkste ontwikkelingen uit het afgelopen jaar samen.



### Verbeterthema's hebben een plaats in landelijke kaders

In de jaren 2013, 2014 en 2015 hebben we met velen van jullie besproken wat er nodig is om de kwaliteit in de langdurige zorg verder te verbeteren. We kwamen bijeen en werkten aan vijf thema's:

- 1) persoonsgerichte zorg
- 2) deskundige professionals
- 3) bruikbare kennis
- 4) sterke leiders
- 5) nuttige informatie

Dat de thema's breed gedeeld worden, blijkt wel uit de landelijke initiatieven waarin ze terugkomen:

- **Waardigheid & Trots**; in het bijzonder het *Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg*, dat gereed is. Dit Kwaliteitskader is met een tour door Nederland naar de praktijk gebracht.
- **Samen werken aan betere gehandicaptenzorg**, de kwaliteitsagenda voor de gehandicaptenzorg. Als onderdeel hiervan wordt de ervaren clientafhankelijkheid onderzocht, worden richtlijnen en publieksinformatie ontwikkeld.
- **Kwaliteitskader gehandicaptenzorg**; dit is in 2016 uitgebreid getest in 24 proeftuinen, waarbij de teamreflectie en het opstellen van een kwaliteitsrapport centraal stonden. Het kwaliteitskader is opgenomen in het Register van Zorginstituut Nederland. In 2017 wordt het kader in de hele sector in gebruik genomen. In goed overleg met de sector zijn de transparantie-eisen vanaf 2017 al aangepast om ruimte te bieden aan de nieuwe werkwijze die het Kwaliteitskader met zich meebrengt.
- **De nieuwe toezichtkaders van de IGZ: het toezichtkader Goed Bestuur en het Toezichtkader voor instellingen in de ouderenzorg en gehandicaptenzorg**. Velen van jullie, en ook het Zorginstituut, waren betrokken bij de ontwikkeling van deze Toezichtkaders. Zo konden we onze ervaringen met de vijf verbeterthema's inbrengen.
- De GGZ werkt hard aan bruikbare kennis in het *Netwerk Kwaliteitsontwikkeling GGZ*. Hierin ontwikkelen partijen gezamenlijk 42 kwaliteitsstandaarden om te komen tot Bruikbare Kennis.
- Het nieuwe *Model kwaliteitsstatuut GGZ* is opgenomen in het Register van Zorginstituut Nederland. In het model staat aangegeven wat zorgaanbieders in de GGZ geregeld moeten hebben op het gebied van kwaliteit en verantwoording om geestelijke gezondheidszorg in het kader van de Zorgverzekeringswet te kunnen verlenen.

### Reflectieve professionals

Reflectie heeft een prominente plek in met name de Kwaliteitskaders gehandicaptenzorg en verpleeghuiszorg. De kaders stimuleren reflectie op verschillende niveaus: door individuele medewerkers, in teams en op organisatieniveau. Zo vormt reflectie de hefboom voor verbetering. Als Zorginstituut hebben we in het najaar van 2016 en het voorjaar van 2017 in een serie interviews onderzocht hoe je reflectie in praktijk kunt brengen, waar men in praktijk tegenaan loopt en wat de positieve effecten zijn. Heb je de interviews gemist? Lees ze terug op de [themapagina op LinkedIn](#).

We sluiten de serie af met een overzichtsartikel over reflectie in de langdurige zorg. Houd de Themapagina dus in de gaten!

### Nieuwe initiatieven van het Zorginstituut

Langdurige zorg is maatwerk. Iedere cliënt is uniek. Hoe weten we wat goede zorg is en of we dat leveren - niet meer dan nodig, niet minder dan noodzakelijk? Daarover gaan de trajecten Zinnige GGZ en Zinnige Gehandicaptenzorg.

Zorginstituut Nederland bekijkt of diagnostiek en behandelingen op een cliëntgerichte, effectieve en doelmatige manier worden ingezet. We bespreken onze bevindingen met zorgprofessionals, patiënten, zorginstellingen, zorgverzekeraars en collega-overheidsorganisaties. Samen onderzoeken we wat nodig is om de zorg met en voor de cliënt verder te verbeteren en onnodige kosten te vermijden. Een startbijeenkomst voor zinnige GGZ heeft inmiddels plaatsgevonden. Op de website van het Zorginstituut vind je meer informatie over [Zinnige Zorg GGZ](#).

Binnenkort beginnen we met een analyse van de gehandicaptenzorg. Op de website van het Zorginstituut vind je meer informatie over [Zinnige gehandicaptenzorg](#). We delen onze aanpak en ervaringen regelmatig in een blog. Het eerste [blog](#) is net verschenen. Reacties zijn van harte welkom!"

Volg de [Themapagina op LinkedIn](#) voor updates over de beide trajecten.

### Pakket en kwaliteit

Zorginstituut neemt regelmatig standpunten in over de aanspraken in de Zorgverzekeringswet en Wet langdurige zorg. Daarbij bespreken we ook met partijen in het veld wat er voor nodig is om de zorg verder te verbeteren. Zo kan het gebeuren dat richtlijnen ontwikkeld of geactualiseerd worden, wanneer de aanspraak in de Zvw of Wlz verduidelijkt wordt. Zo werken we niet alleen aan de betaalbaarheid en toegankelijkheid, maar ook aan de kwaliteit van de zorg. In onze rapporten adviseren we ook over de verbetering van de kwaliteit. Kijk maar eens naar het [advies over extramurale behandeling](#) of de [duiding over medisch noodzakelijk verblijf](#). Deze laatste bevat ook adviezen om de samenwerking in de keten te versterken.

### Kortom

We hebben de 5 Verbeterthema's de afgelopen jaren veel aandacht gegeven. We kunnen constateren dat de ze een vaste plaats hebben gekregen in diverse kwaliteitskaders, toezichtkaders en beleidsagenda's. Als Zorginstituut verschuiven we daarom de aandacht vanaf 2017 naar Gepast Gebruik in de langdurige zorg als extra hefboom om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Jullie zullen dus meer van ons gaan horen in het kader van de programma's Zinnige GGZ en Zinnige gehandicaptenzorg.

### Meer weten?

We kunnen het niet genoeg zeggen: volg de [Themapagina op LinkedIn](#). We berichten er over activiteiten van Zorginstituut Nederland, maar ook over relevante ontwikkelingen van andere partijen om gepast gebruik in de langdurige zorg te bevorderen. Zodat we van elkaar blijven leren!

Met vriendelijke groet,

het team Samen de kwaliteit van langdurige zorg verbeteren:

Ineke van der Voort  
Charlotte Roos  
Edmar Weitenberg  
Rashmi Jadoenandansing  
Angelie van der Aalst