

<b>Hoofdstuk 3. Veiligheid</b>		<b>Trekker en contactpersoon</b>	<b>Datum gereed</b>	<b>Werkplan akkoord door Stuurgroep?</b>	<b>Meerjarenagenda</b>
1	Op basis van de vier thema's te komen met een set van zo valide mogelijke indicatoren voor de basisveiligheid.	Verenso, Sandra van Beek, svanbeek@verenso.nl	01-01-2018 (oorspronkelijk: 1-7-2017)	Werkplan akkoord	Staat op MJA
2	Stappen nemen om meer kennis en ervaring op te doen met zogenaamde puntprevalentie metingen als indicatoren.	Verenso, Sandra van Beek, svanbeek@verenso.nl	01-01-2018	Werkplan akkoord	n.v.t.
3	Het ontwikkelen op termijn van indicatoren voor andere relevante veiligheidsthema's, zoals opsporen van delier, bewegen, ondervoeding, incontinentie, valpreventie, onbegrepen gedrag, rationeel antibiotica en antipsychotica gebruik.	Verenso, Sandra van Beek, svanbeek@verenso.nl	te bepalen in Sg	Werkplan in bewerking	Staat nog niet op MJA
4	Komen met voorstellen voor het zinvol gebruik van de kwaliteitsverslagen voor analyse van landelijke trends op het gebied van basisveiligheid en het destilleren van beleidsopgaven die daaruit voort kunnen vloeien.	Actiz en BTN, Gerdienke Ubels, g.ubels@actiz.nl	te bepalen in Sg	Werkplan akkoord	n.v.t.
5	Het stimuleren (ipv initiëren) van studies naar medicatiegebruik, ziekenhuisopnames en geriatrische problematiek.			Werkplan vervalt (Zie i9)	
<b>Hoofdstuk 4. Leren en verbeteren</b>		<b>Trekker en contactpersoon</b>	<b>Datum gereed</b>	<b>Werkplan akkoord door Stuurgroep?</b>	<b>Meerjarenagenda</b>
1	Het ontwikkelen van methode waarmee het lerend vermogen van organisaties zichtbaar gemaakt kan worden, zodat toegezien kan worden of er voldoende gereflecteerd en geleerd wordt van ervaringen en uitkomsten.	Actiz en BTN, Gerdienke Ubels, g.ubels@actiz.nl	01-01-2019 (oorspronkelijk: 1-1-2018)	Werkplan akkoord	Staat op MJA
2	Het gezamenlijk ontwikkelen van een multidisciplinaire kwaliteitsvisitatie (vijfjaarlijks) zodat in elke verpleeghuisorganisatie een vijfjaarlijkse kwaliteitsvisitatie plaats kan vinden vanuit multidisciplinair perspectief.	Actiz en BTN, Gerdienke Ubels, g.ubels@actiz.nl (Verenso en V&VN)	01-01-2019 (oorspronkelijk: 1-1-2018)	Werkplan in bewerking	n.v.t.
3	Het gezamenlijk maken van een agenda voor het opstellen / reviseren van (multidisciplinaire) richtlijnen en protocollen. Deze agenda kan vervolgens geplaatst worden op de meerjarenagenda van het Zorginstituut.			Werkplan vervalt (Zie i9)	
4	Het actief verbinden van de nieuwe kennis en ervaring die beschikbaar komt vanuit de lerende netwerken van zorgorganisaties met onderzoek, onderwijs en beleid.	Actiz en BTN, Gerdienke Ubels, g.ubels@actiz.nl	te bepalen in Sg	Werkplan akkoord (gekoppeld aan 8.3)	n.v.t.
5	Erkende kwaliteitscertificaten zoals HKZ dienen op basis van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg hun certificatieschema te herijken.	Actiz en BTN, Gerdienke Ubels, g.ubels@actiz.nl	te bepalen in Sg	Werkplan akkoord	n.v.t.
<b>Hoofdstuk 6. Personeelssamenstelling</b>		<b>Trekker en contactpersoon</b>	<b>Datum gereed</b>	<b>Werkplan akkoord door Stuurgroep?</b>	<b>Meerjarenagenda</b>
1	De oproep om vanuit kwaliteitsplannen en kwaliteitsverslagen van individuele zorgorganisaties kennis te destilleren over de relaties tussen personeelssamenstelling, context en uitkomsten.	V&VN, Paulien den Bode, p.bode@venvn.nl	te bepalen in Sg	Werkplan akkoord	n.v.t.
2	Het op basis van de opgedane kennis en ervaringen landelijke contextgebonden normen voor voldoende en vakbekwaam personeel te ontwikkelen voor voldoende en vakbekwaam personeel.	V&VN, Paulien den Bode, p.bode@venvn.nl	01-01-2019	Werkplan akkoord	Staat op MJA
3	Opleidingen moeten anticiperen op verwachte verschuivingen die optreden door de aanbevelingen over de personeelssamenstelling uit dit kwaliteitskader.	V&VN, Paulien den Bode, p.bode@venvn.nl	te bepalen in Sg	Werkplan akkoord	n.v.t.
4	Het door ontwikkelen van de concept leidraad 'Verantwoorde Personeelssamenstelling' tot een handreiking voor verzorgenden en verpleegkundigen die aansluit bij de inhoud van het kwaliteitskader.	V&VN, Paulien den Bode, p.bode@venvn.nl	01-01-2019	Werkplan akkoord	Staat op MJA
5	Het komen met een definitieve norm voor de 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid van BIG-geregistreerde verpleegkundigen.	V&VN, Paulien den Bode, p.bode@venvn.nl	01-01-2019 (oorspronkelijk: 1-7-2017)	Werkplan akkoord	Staat op MJA

Hoofdstuk 8. Gebruik van informatie	Trekker en contactpersoon	Datum gereed	Werkplan akkoord door Stuurgroep?	Meerjarenagenda
1 Gegevens die gebruikt worden voor het berekenen van de indicatoren van basisveiligheid zijn in principe vastgelegd in het (elektronische) cliëntendossier (registratie aan de bron). Standaardisatie van deze gegevens vindt plaats volgens de informatiestandaard en gegevens kunnen worden overgenomen in landelijke kwaliteitsregistraties.	Verenso, Sandra van Beek, svanbeek@verenso.nl	te bepalen in Sg	Procesplan akkoord	n.v.t.
2 De sector wordt opgeroepen te komen tot een selectie van erkende instrumenten voor ervaringen en oordelen van cliënten. De instrumenten meten de bijdrage van de organisatie aan de kwaliteit van leven, niet over de kwaliteit van leven als zodanig.	Patiëntenfederatie en LOC, Willeke Krijgsheld, w.krijgsheld@loc.nl	01-04-2018 (oorspronkelijk: 01-10-2017)	Werkplan akkoord	Staat op MJA
3 Nieuwe kennis en ervaringen die beschikbaar komen vanuit de uitwisseling tussen zorgorganisaties moeten actief verbonden worden met onderzoek, onderwijs en beleid. Hierin is een rol weggelegd voor (universitaire) kennisnetwerken en kennisinstellingen.			Werkplan vervalt (zie 4.4)	
4 De relevante partijen krijgen de opdracht om de informatiestandaard behorende bij dit kwaliteitskader te maken.	V&VN, Paulien den Bode, p.bode@venvn.nl	01-09-2018 (oorspronkelijk: 01-01-2018)	Werkplan akkoord	Staat op MJA
Hoofdstuk Implementatie op hoofdlijnen	Trekker en contactpersoon	Datum gereed	Werkplan akkoord door Stuurgroep?	Meerjarenagenda
1 Zorgorganisaties en zorgverleners moeten dit kwaliteitskader implementeren in hun eigen organisatie en zijn verantwoordelijk voor het op de gestelde datums in praktijk brengen van de vereisten. Koepel- en brancheorganisaties ondersteunen hun leden hierbij.	alle zorgorganisaties, IGZ houdt toezicht		In uitvoering	n.v.t.
2 LOC en Patiëntenfederatie Nederland worden gevraagd om een ledenversie van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg te maken.	Patiëntenfederatie en LOC, Willeke Krijgsheld, w.krijgsheld@loc.nl	15-10-2017 (oorspronkelijk: 1-7-2017)	Gereed (15-10-2017)	Staat niet meer op MJA
3 V&VN wordt gevraagd om een ledenversie van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg te maken.	V&VN, Paulien den Bode, p.bode@venvn.nl	01-07-2017	Gereed (1-4-2017)	n.v.t.
4 De IGZ wordt gevraagd om binnen drie maanden haar toezichtkader aan te passen op basis van de vereisten en opdrachten van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.	IGZ	13-04-2017	Gereed	n.v.t.
5 De NZa wordt gevraagd om binnen drie maanden een normenkader te maken om te komen tot nieuwe bekostiging en waar nodig nieuwe beleidsregels. Vervolgens kan de NZa dan haar toezichtkader aanpassen.	Nza	13-04-2017	Gereed	n.v.t.
6 De Zorgkantoren moeten de contractering baseren op de aanbevelingen in dit kwaliteitskader.	ZN	Wordt toegepast in 2018	Gereed	n.v.t.
7 De opdrachten zoals geformuleerd in Hoofdstuk 1 t/ 8 worden volgens de genoemde tijdslijnen door de diverse geadresseerde partijen uitgevoerd. Hiertoe wordt een implementatieplan opgesteld door de stuurgroep Implementatie Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.	Stuurgroep	01-07-2018 (oorspronkelijk: 01-04-2017)	In uitvoering	n.v.t.
8 De relevante partijen worden gevraagd om op basis van dit kwaliteitskader een aangepaste versie te maken voor de 'extramurale' verpleegzorg.	BTN, Suzanne Veen, sveen@branchebelang-thuiszorg.nl	01-04-2018 (oorspronkelijk: 01-01-2018)	Werkplan in bewerking	Staat nog niet op MJA
9 Op meerdere plaatsen in dit kader wordt opgeroepen om meer kennis te ontwikkelen. De relevante partijen worden gevraagd om samen met de (universitaire) kennisnetwerken en kennisinstellingen een onderzoekagenda op te stellen op basis van deze oproepen. De overheid (VWS, ZonMW) wordt opgeroepen om hiervoor programmatische ondersteuning te organiseren.	Verenso en V&VN, Sandra van Beek, svanbeek@verenso.nl	te bepalen in sg (oorspronkelijk: 01-07-2017)	Werkplan akkoord (gekoppeld aan 3.5 en 4.3)	n.v.t.