

---

**Zorgvisie : Nieuw, 3 nov 2016**  
**Verpleeghuizen: de tijd van polderen is voorbij**

De kwaliteitsraad van het Zorginstituut komt nog eind dit jaar met een leidraad voor de personele samenstelling in verpleeghuizen en indicatoren voor de basisveiligheid. Het kwaliteitskader volgt later.



Dat schrijft de Kwaliteitsraad donderdag in een brief aan het veld. Voorzitter Kwaliteitsraad Jan Kremer: 'We zijn nu in een andere fase beland'.

**Knopen doorhakken**

Omdat de verschillende organisaties in de verpleeghuiszorg er niet samen uit kwamen, heeft het Zorginstituut Nederland de ontwikkeling van een zorgstandaard verpleeghuiszorg overgenomen. De bedoeling bij de ontwikkeling van zorgstandaarden is dat het veld tripartite een conceptzorgstandaard rondom een bepaald onderdeel van zorg aanlevert. Soms lukt dat niet, bijvoorbeeld in de geboortezorg en zorg op de intensive care. Nu is de verpleeghuissector er ook niet in geslaagd. Het gevolg is dat de Kwaliteitsraad van het Zorginstituut nu de knopen doorhakt. Kremer: 'Ik snap dat dat vervelend is voor het veld, ook wij vinden dat kwaliteit iets is van de zorgprofessionals en zorggebruikers. Maar het kan ook positief werken: wij hebben gemerkt dat de partijen gemakkelijker verder kunnen met hun kwaliteitsdenken, als wij de knopen eenmaal hebben doorgehakt.'

**Planning**

Het kwaliteitskader zal volgens de planning in maart 2017 verschijnen. Op 1 januari 2017 moeten de indicatoren voor basisveiligheid helder zijn en de leidraad personeelssamenstelling af zijn. Die laatste ligt politiek gevoelig: ActiZ wil liever geen harde norm voor de personele bezetting, de Tweede Kamer, vooral SP-Kamerlid Renske Leijten, wil dat expliciet wel. Kremer weet nog niet precies hoe dit in de leidraad komt, wel weet hij dat de Kwaliteitsraad vooral naar de inhoud kijkt: 'Wij zijn er voor de kwaliteit. Als er wetenschappelijk bewijs is voor een harde bezettingsnorm, kunnen wij die vastleggen. Is dat bewijs er niet, dan varen wij op onze eigen professionele deskundigheid. Als dat er niet is, komt er geen harde norm. Wat er in elk geval komt, is een leidraad hoe organisaties met de personele bezetting om moeten gaan.'

**Partijen leveren input**

Het doorhakken van knopen heeft niet tot gevolg dat het veld geen invloed meer kan uitoefenen, zegt Kremer. 'Wij maken gebruik van informatie die ons door het veld is aangeleverd. Wij vragen elke partij om input. Zij mogen aangeven wat ze belangrijk vinden. Wanneer eind december onze conceptversie van de indicatieset verschijnt, mogen de partijen daar ook op reageren.' Zo wil de Kwaliteitsraad contact houden met het veld. Er zal zeker ook ruimte worden gemaakt voor de positionering van professionals. Hun positie moet worden versterkt, evenals die van cliënten en hun familie. Uiteindelijk zullen professionals en cliënten moeten samenwerken aan kwaliteit en samen leren. Hoe die versterking van positie eruit moet gaan zien, kan Kremer nog niet zeggen.

**Respect**

Hij benadrukt dat de Kwaliteitsraad landelijk zal vastleggen wat nodig is. De verdere invulling laat hij over aan het veld. Kremer: 'Ik heb groot respect voor de mensen die in de sector werken. De verpleeghuiszorg heeft een lage reputatie maar ik merk dat de mensen die er werken, uiterst gemotiveerd zijn. Wij willen hen helpen te veranderen.'