



Zorginstituut Nederland



# Kwaliteitsstandaard Organisatie van Intensive Care

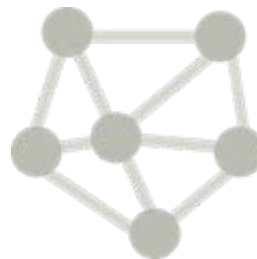
De kwaliteitsstandaard voor de organisatie  
van de intensive care in het landelijk Register



# Kwaliteitsstandaard voor de organisatie van de IC

Een kwaliteitsstandaard beschrijft landelijke afspraken over goede zorg vanuit het perspectief van de cliënt. Een kwaliteitsstandaard kan in verschillende vormen voorkomen, zoals richtlijnen, zorgstandaarden en modules en kan betrekking hebben op het gehele zorgproces of een specifiek aspect daarvan.

In dit geval gaat het om landelijke afspraken over hoe de zorg op de intensive care georganiseerd moet zijn om ervoor te zorgen dat overal in Nederland een patiënt op de IC de voor hem of haar passende/ juiste IC-zorg krijgt.





## Kern van de nieuwe kwaliteitsstandaard

- **Bouwt voort** op de kwaliteiten van & ervaringen met de richtlijn uit 2006 en de conceptrichtlijn uit 2015
- Vooral gericht op het halen van **doelen** en dan vooral de te realiseren kwaliteit van zorg voor de patiënt
- Biedt ruimte voor **maatwerkoplossingen** in de regionale samenwerkingsverbanden
- Activeert het versneld **verbeteren** en stimuleert de IC's om *good practices* landelijk uit te wisselen (en toe te passen)



## Ratio voor het maken van deze kwaliteitsstandaard

- De Inspectie voor de Gezondheidszorg signaleerde sinds 2008 een aantal **verbeterpunten**: afspraken over regionale samenwerking tussen ziekenhuizen moest beter om patiënten passende IC-zorg te kunnen (blijven) geven. (= impuls voor een nieuwe landelijke standaard)
- Dus is er een **publiek belang** dat er snel een nieuwe landelijke standaard komt. Daarom staat dit onderwerp op de Meerjarenagenda van het Zorginstituut (inclusief een deadline voor een nieuwe standaard)
- Het nieuwe door alle partijen gedragen concept haalde de finish net niet, o.a. door **onenigheid over** de mate van **detaillering**
- En voor veel gedetailleerde voorschrijvende regels uit dit concept (2015) was er **(te) weinig wetenschappelijke onderbouwing**

Dan neemt het Zorginstituut de regie over; dit heet 'doorzettingsmacht'



## Uitgangspunten bij het maken van deze kwaliteitsstandaard

- Een **transparant** ontwikkelproces
- **Snel resultaat** zodat het veld er mee aan de slag kan gaan
- Voortbouwen op dat wat er al is (en is gebaseerd op **evidence**)
- **Consulteren** van alle betrokken veldpartijen en deskundigen (in twee consultatierondes (okt/nov 2015 en apr/mei 2016))
- Nadruk op **samenwerken** om maatwerkoplossingen in de regio's te realiseren die een landelijke *one size fits all* overbodig maakt
- Nadruk op **verbeteren** om de wetenschappelijke bewijslast verder aan te vullen door kwaliteitsgegevens via passende indicatoren te gaan verzamelen



# De nieuwe kwaliteitsstandaard in de praktijk

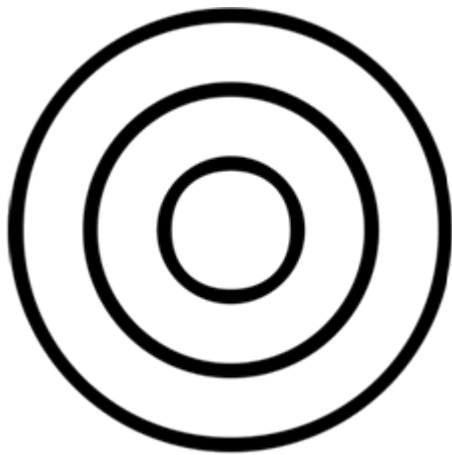
- Implementatie start vanaf ... gisteren. De uitgangspunten van de kwaliteitsstandaard worden al toegepast ...

The screenshot shows a news article on the Skipr platform. The header includes the Skipr logo and navigation links for 'NIEUWS', 'BLOGS', 'EVENTS', 'VACATURES', 'HRM', 'TECH', 'FINANCE', and 'VASTGOED'. The article title is 'IC's Radboudumc, CWZ en Maasziekenhuis Pantein werken samen'. The author is 'Skipr Redactie', dated '23 juni 2016', with '800 keer gelezen' and '0 reacties'. The main text discusses the implementation of a new quality standard by intensive care units (IC) at Radboudumc, CWZ, and Maasziekenhuis Pantein. A highlighted quote states: 'De ziekenhuizen geven met deze samenwerking concreet inhoud aan de regio-ontwikkeling, zoals onlangs in de nieuwe Kwaliteitsstandaard is voorgesteld door de Adviescommissie Kwaliteit (ACK) van het Zorginstituut.'

- Snel ontwikkelen van indicatoren, meetbare aspecten van zorg (let op: deadline!)
- Ervaringen met *good practices* snel uitwisselen



## Veld gaat nu gezamenlijk voor ...



**Heldere doelen en  
randvoorwaarden**



**Maatwerk**



**Regionale samenwerking en  
uitwisselen good practices**



# Kwaliteitstaak Zorginstituut Nederland

## **Register**

Een taak van het Zorginstituut is de kwaliteit van de in Nederland geleverde zorg te helpen verbeteren. Uitgangspunt is dat patiënten, zorgverleners en verzekeraars het beste weten wat goede zorg is en daarover afspraken moeten maken in de vorm van kwaliteitsstandaarden. Deze worden dan als gezamenlijke norm voor goede zorg worden opgenomen in het Register van het Zorginstituut; dit wettelijke register is bedoeld om transparantie te bevorderen en kwaliteit van zorg voor iedereen zichtbaar te maken, zowel voor professionals als voor burgers.

## **Meerjarenagenda**

De Meerjarenagenda van het Zorginstituut, een wettelijk erkende afsprakenlijst waarop sinds 2013 belangrijke zorgverbeteronderwerpen worden geplaatst, geeft een overzicht van de gebieden van zorg waarvoor kwaliteitsstandaarden met voorrang moeten worden ontwikkeld. Bij elk van deze onderwerpen is afgesproken welke organisaties wanneer een kwaliteitsstandaard ontwikkelen. De samenstelling van de lijst is onder andere gebaseerd op zorgvragen waar veel mensen mee te maken hebben, die een hoge ziektelast hebben of waar hoge kosten mee zijn gemoeid.

## **Doorzettingsmacht**

Als partijen het niet lukt een op de Meerjarenagenda geplaatste kwaliteitsstandaard voor de afgesproken datum te realiseren, kan het Zorginstituut helpen. In het uiterste geval kan het Zorginstituut vanwege het publiek belang de regie op de ontwikkeling van een kwaliteitsstandaard overnemen. Dit heet de doorzettingsmacht van het Zorginstituut.