

Kwaliteitskader biedt helderheid over kwaliteit woonzorg in langdurige ggz

Het kwaliteitskader *Woonzorg in de langdurige ggz* beschrijft de gewenste kwaliteit van woonzorg voor cliënten in de langdurige ggz en hoe daarbij kan worden samengewerkt aan passende zorg. Het Zorginstituut kreeg met zijn netwerk alle partijen met elkaar in gesprek. Kers op de taart: een snelle en soepele publicatie van het kwaliteitskader in het Register.

Tekst Frank van Wijck

Beeld Vermogen - vrmgn.nl

Wat verstaan we als cliënt, aanbieder en financier van langdurig verblijf in de ggz onder kwaliteit van zorg? “Giet je dat niet in een kader, dan kan een gesprek daarover alle kanten op gaan”, stelt Wouter van der Pas, adviseur ggz en sociaal domein bij het Zorginstituut. “Dus sloegen Valente en de Nederlandse ggz de handen ineen om hiervoor een kwaliteitskader te ontwikkelen.”

Natuurlijk hadden alle betrokken partijen wel een beeld van de kwaliteit van die zorg. Maar dat was volgens Van der Pas geen eensgezind beeld: “Kwaliteit is voor iedereen wat anders, en dat kan verwarrend zijn. De aanbieders stellen elk jaar een kwaliteitsverslag op, als basis voor het gesprek hierover met de cliënten die bij ze wonen en met de zorgverzekeraars. Dan is het belangrijk dat helder is wat onder kwaliteit wordt verstaan.”

Precies dát biedt het kwaliteitskader *Woonzorg in de langdurige ggz*. “Het beschrijft de pijlers voor hoe je kwaliteit opbouwt in de organisatie”, vertelt Van der Pas. “Je kunt een goede kwaliteit hebben voor je professionals, maar als je niet hebt nagedacht over de vertaling naar de cliënt en diens naaste sla je toch de plank mis. Het is dus zaak te beginnen bij de cliënt, bij de vraag hoe je je richt op diens kwaliteit van leven. Het gaat om herstelondersteunende zorg en begeleiding in brede zin, het herstel van het leven en de regie op het leven van de cliënt.”

Zorginstituut als projectbegeleider

Omdat Valente en de Nederlandse ggz hierbij graag extra ruggensteun wilden hebben,

betrokken ze het Zorginstituut erbij als procesbegeleider. Manager ggz en sociaal domein Nanni Klein van het Zorginstituut trad op als onafhankelijke voorzitter voor het proces. Van der Pas: “Wij hebben een breed netwerk dat de partijen konden gebruiken. Bovendien wilden ze dat het kwaliteitskader zou worden opgenomen in het Register dat wij beheren. Daarvoor hebben wij hun vragen over de geldende spelregels goed kunnen beantwoorden.”

“Bij dit kwaliteitskader gaat het om herstelondersteunende zorg en begeleiding in brede zin, het herstel van het leven en de regie op het leven van de cliënt”

Hierdoor konden de partijen zich concentreren op het inhoudelijke gesprek: hoe zetten we het begrip kwaliteit zo neer dat er breed draagvlak voor is? “Deze aanpak leidde tot een heel prettige samenwerking. Het is een compliment aan alle partijen dat we erin zijn geslaagd om in korte tijd tot een eindproduct te komen dat door het hele veld wordt gedragen en ook al in het Register is opgenomen”, vertelt Van der Pas. “Maar vooral toch aan Valente, de Nederlandse ggz en Q Consult. De eerste twee hebben echt besloten het proces samen te doen, en daar Q Consult als penvoerder bij te betrekken.



“Het is een compliment aan alle partijen dat we erin zijn geslaagd om in korte tijd tot een eindproduct te komen dat door het hele veld wordt gedragen”

Hierdoor is het een goed vormgegeven, herhalend proces geweest om het kader te schetsen en in te vullen. Daaromheen hebben Valente en de Nederlandse ggz steeds goed contact onderhouden met alle stakeholders.”

Bijdrage aan passende zorg

Deze werkwijze leidde tot een eindproduct dat duidelijk bijdraagt aan passende zorg, stelt Van der Pas. “Als je het hebt over de vraag wat passend is in herstelondersteunende zorg en begeleiding, dan heb je het over wat de cliënt kwaliteit van leven vindt, wat daarvoor aan zorg nodig is en wat je kunt laten. Je hebt het dan dus over het bieden van de zorg waaraan de cliënt behoefte heeft. Dat is passende zorg en dit kwaliteitskader faciliteert het inhoudelijke gesprek daarover. Het is ook een handreiking voor de taal die je erbij kunt gebruiken.”

Van der Pas is trots op het eindresultaat: “Aanvankelijk dachten we dat onze betrok-

kenheid eindigde zodra het kwaliteitskader was geschreven. Maar we hebben gaandeweg besloten dat we ook een rol willen spelen in hoe het in de praktijk gebruikt gaat worden. We ondersteunen dus ook de implementatie. Het ministerie van VWS heeft toegezegd dat daarvoor subsidie beschikbaar komt, maar de partijen zetten nu al de eerste stappen in het implementatieproces.” |

Wilt u meer informatie over het kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige ggz en de doorontwikkeling ervan? Download het rapport op: www.zorginzicht.nl/kwaliteitsinstrumenten/kwaliteitskader-woonzorg-in-de-langdurige-ggz.



WAARDEVOL PROCES

“De ggz is een brede branche waarin diverse vormen van zorg worden geboden”, zegt Tara Jane Thomas, adviseur en coördinator sectornetwerk (L)VB & GGZ | B&I bij het Leger des Heils. “Als er geen eenduidig beeld is van wat kwaliteit van zorg is, kan dat leiden tot verschillende verwachtingen. De cliënt kan dan bij de ene organisatie op een andere manier kwaliteit van zorg krijgen dan bij de andere.”

Dit maakt duidelijk hoe waardevol het proces is dat is doorlopen om tot het kwaliteitskader *Woonzorg in de langdurige ggz* te komen, stelt ze. “In het proces van de totstandkoming van dit kader hebben we als sector gekeken hoe we elkaar kunnen vinden in wat we beschouwen als kwaliteit van zorg. Als je dat helder krijgt met elkaar, maak je organisaties erop aanspreekbaar. Het is niet subjectief meer, het is tastbaar gemaakt. Hierdoor kunnen we aan de cliënt uitleggen wat langdurige zorg echt anders maakt dan kortdurende zorg of crisiszorg, omdat het ook gaat over wonen en een vaste basis bieden. Dat vraagt soms andere dingen dan curatieve zorg. Langdurige ggz is heel lang een divers begrip geweest. Nu is duidelijk gemaakt wat passende zorg is voor de cliënten die binnen deze doelgroep vallen. Dat maakt voor organisaties duidelijk hoe ze passende zorg kunnen bieden, en het borgt voor cliënten een stukje van hun eigen regie in het traject van zorg.”