

# Dialogoog slaat brug tussen formele en informele zorg

De beweging naar passende zorg vereist aanpassingen in de organisatie en het aanbod van zorg. Een van die veranderingen is het versterken van de samenwerking tussen formele en informele zorgnetwerken. Het Zorginstituut organiseerde samen met Nederland Zorgt voor Elkaar een dialoog tussen deze twee (nu nog vaak gescheiden) zorgwerelden. De ontmoeting werd bijgewoond door koningin Máxima.

**Tekst** Edith Bijl

**Beeld** Mark Sassen Fotografie

De 'Passende zorg-dialoog: brug tussen formele en informele zorg' vond op 23 mei plaats in Dorpshuis Austerlitz. Medisch specialisten, huisartsen, zorgbestuurders en zorgverzekeraars voerden verkennende gesprekken met vertegenwoordigers van informele zorgnetwerken zoals stads-, dorps- en buurtnetwerken, gericht op ondersteuning en welzijn van bewoners. De dialoog richtte zich op het verleggen van de focus van zorg *bieden* naar zorg *voorkomen*, waarbij samenwerking essentieel is. Zowel tussen zorginstellingen en professionals onderling, als tussen zorgprofessionals en informele zorgnetwerken. Deze zorgzame gemeenschappen, die draaien op vrijwilligers, brengen het actief 'omzien naar elkaar' terug in onze samenleving. Tijdens de bijeenkomst stonden zes van deze gemeenschappen centraal, met mooie



Koningin Máxima op werkbezoek bij de Passende zorg-dialoog over formele en informele zorg, vergezeld door speciaal gezant passende zorg Jan Kremer (l) en Jan Smelik (r), coördinator Nederland Zorgt voor Elkaar en oprichter Coöperatie Austerlitz Zorgt.

gesprekken tussen zorgprofessionals en vrijwilligers. De dialoog heeft laten zien dat echte verandering begint met het onderlinge gesprek en het delen van kennis en drijfveren. Door een brug naar elkaars werken en denkwereld te slaan, hebben formele en informele zorgnetwerken elkaar beter op het netvlies en zoeken zij eerder de samenwerking. Een dergelijke diepgaande samenwerking binnen én buiten de zorg is nodig om de zorg goed en toegankelijk te houden.

## Ruimte voor kracht van de burgers

Voorzitter Jet Bussemaker van de Raad voor Volksgezondheid en Samenleving verwoordde het kort en krachtig tijdens het plenaire deel van de bijeenkomst: “We moeten in de zorg ruimte maken voor de kracht van burgers. We moeten de méns centraal stellen, hem of haar niet alleen zien

als cliënt of patiënt.” Haar oproep kreeg veel bijval, onder meer van Lucie Peijnenburg van Patiëntenfederatie Nederland: “Vanuit de grote opdracht om de zorg toegankelijk te houden, moet er meer in de informele sfeer, zoals vroeger.” Zorginstituut-voorzitter Sjaak Wijma riep alle deelnemers op tot meer samenwerking tussen formele en informele netwerken: “Passende zorg vraagt van ieder van ons dat we over onze eigen schaduw heen springen – en *blijven* heen springen.”

## Kader Passende zorg

Met de input van deze en andere Passende zorg-dialogen krijgt het *Kader Passende zorg* verdere invulling. Dit kader dient als houvast en wegwijzer richting passende zorg, waarbij we ons allemaal committeren aan de uitgangspunten en bijbehorende rollen en verantwoordelijkheden.