

# Toegankelijkheidsonderzoek iStandaarden

**Resultaten September 2020**



# Inhoud

Inhoud.....	2
Samenvatting .....	4
1. Onderzoek.....	5
1.1. Scope .....	5
1.2. Techniek .....	5
1.3. Methodologie .....	5
2. Resultaten.....	6

## **Disclaimer:**

Aan de in dit document gepresenteerde onderzoeksresultaten kunnen geen rechten worden ontleend.

# Samenvatting

De website van iStandaarden, te vinden op <https://istandaarden.nl/>, voldoet grotendeels aan de toegankelijkheidseisen zoals omschreven in de WCAG 2.1 AA standaard welke is opgesteld door het World Wide Web Consortium. De WCAG 2.1 AA standaard kan worden gevonden op <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>.

Waar de website niet voldoet aan de eisen wordt in het onderdeel 'Onderzoek' beschreven.

# 1. Onderzoek

## *Introductie*

Het Zorginstituut Nederland (ZINL) heeft Sogeti gevraagd onderzoek te doen naar de status van de toegankelijkheid van de websites en de eventueel bijbehorende subdomein(en) van het ZINL. Dit onderzoek en de resultaten daarvan dienen als ondersteuning voor het aanvragen van een getekende en officiële toegankelijkheidsverklaring welke op de betreffende site(s) zal worden gepubliceerd.

In dit document worden de scope, de techniek, de methodologie die gebruikt is om onderzoek te doen, en de resultaten van het betreffende onderzoek behandeld.

## 1.1. Scope

Dit rapport is geldig voor de website van iStandaarden, te weten:

<https://istandaarden.nl/>

## 1.2. Techniek

De hoofdwebsite van iStandaarden maakt gebruik van October CMS. Dit is een CMS gebaseerd op het Laravel PHP framework.

## 1.3. Methodologie

De betreffende website is zowel handmatig als geautomatiseerd getest aan de hand van de guidelines van de WCAG-EM.

De handmatige tests zijn uitgevoerd door steekproefsgewijs door verschillende pagina's van de website te lopen en die op meerdere manieren te onderwerpen aan de nodige testen.

De geautomatiseerde testen zijn uitgevoerd met behulp van de tool Axe Crawler, welke is gebaseerd op de accessibility testing library Axe Core, ontwikkeld door Deque Labs. Deze tool voldoet aan de eisen van de W3C.

## 2. Resultaten

De onderstaande resultaten zijn aan de hand van handmatige en geautomatiseerde testen naar boven gekomen. Niet opgenomen in deze lijst zijn zaken die geen invloed hebben op de toegankelijkheid van de websites zoals vermeld in onderdeel '1.1 Scope'.

Op basis van deze resultaten verwachten we dat de websites van het Zorginstituut Nederland het label 'voldoet gedeeltelijk' zullen krijgen na het indienen van de toegankelijkheidsverklaringaanvraag.

### 1. SC 1.1.1 – Niet tekstuele content [niveau A]

- **Beschrijving van de afwijking:** Niet alle visuele media die wordt gebruikt, zoals foto's, hebben een alternatieve tekst.
- **Oorzaak:** Er wordt voor sommige foto's geen alt tekst gebruikt.
- **Gevolg:** Gebruikers van hulpsoftware hebben geen weet van hetgeen er op de foto staat afgebeeld.
- **Alternatief:** Geen.
- **Maatregel:** Voor alle gebruikte media zoals foto's een correcte alternatieve tekst invoeren.
- **Planning voor de uitvoering van de maatregel:** 31-12-2021

### 2. SC 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde [niveau A]

- **Beschrijving van de afwijking:** Op bepaalde plekken binnen de websites wordt soms een H3 boven een H2 gezet. Gebruikte headings dienen altijd in een semantisch correcte volgorde te staan.
- **Oorzaak:** Bij het invoeren van content is de verkeerde volgorde van headings gebruikt.
- **Gevolg:** Gebruikers van hulpsoftware kunnen moeite hebben met het bepalen en begrijpen van de correcte volgorde van de gepresenteerde informatie.
- **Alternatief:** Geen.
- **Maatregel:** De volgorde van de headings dient aangepast te worden waar dit voorkomt.
- **Planning voor de uitvoering van de maatregel:** 31-12-2021

### 3. SC 2.4.6 - Koppen en labels [niveau AA]

- **Beschrijving van de afwijking:** Op alle websites wordt gebruik gemaakt van heading tags, zoals H1, H2, etc. Sommige sites hebben echter geen H1, maar bijvoorbeeld wel een H2.
- **Oorzaak:** Het niet correct gebruiken van de beschikbare heading tags.

- ***Gevolg:*** *Gebruikers van hulpsoftware kunnen moeite hebben met het correct interpreteren van de pagina structuur.*
- ***Alternatief:*** *Geen.*
- ***Maatregel:*** *Betreffende pagina's aanpassen om wel gebruik te maken van semantisch correcte headings, in de juiste volgorde.*
- ***Planning voor de uitvoering van de maatregel:*** *31-12-2021*



## About Sogeti

---

Part of the Capgemini Group, Sogeti operates in more than 100 locations globally. Working closely with clients and partners to take full advantage of the opportunities of technology, Sogeti combines agility and speed of implementation to tailor innovative future-focused solutions in Digital Assurance and Testing, Cloud and Cybersecurity, all fueled by AI and automation. With its hands-on 'value in the making' approach and passion for technology, Sogeti helps organizations implement their digital journeys at speed.

A global leader in consulting, digital transformation, technology and engineering services, Capgemini is at the forefront of innovation to address the entire breadth of clients' opportunities in the evolving world of cloud, digital and platforms. Building on its strong 50-year+ heritage and deep industry-specific expertise, Capgemini enables organizations to realize their business ambitions through an array of services from strategy to operations. Capgemini is driven by the conviction that the business value of technology comes from and through people. Today, it is a multicultural company of 270,000 team members in almost 50 countries. With Altran, the Group reported 2019 combined revenues of €17billion.

Visit us at [www.sogeti.com](http://www.sogeti.com)